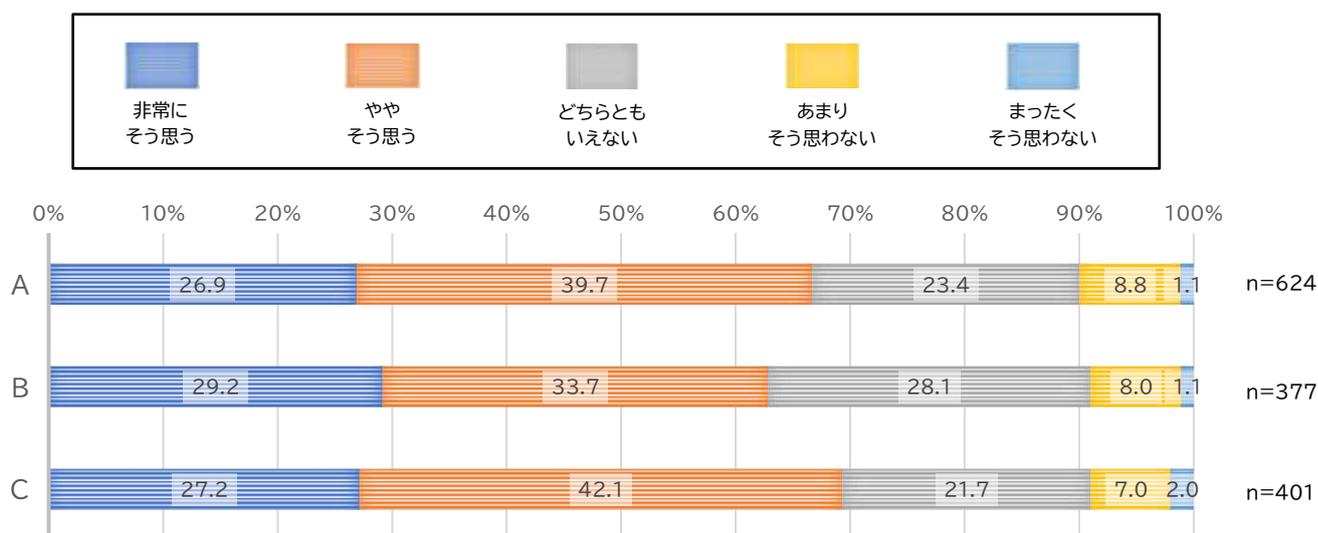


2. 観光客、観光施策に対する考えについて

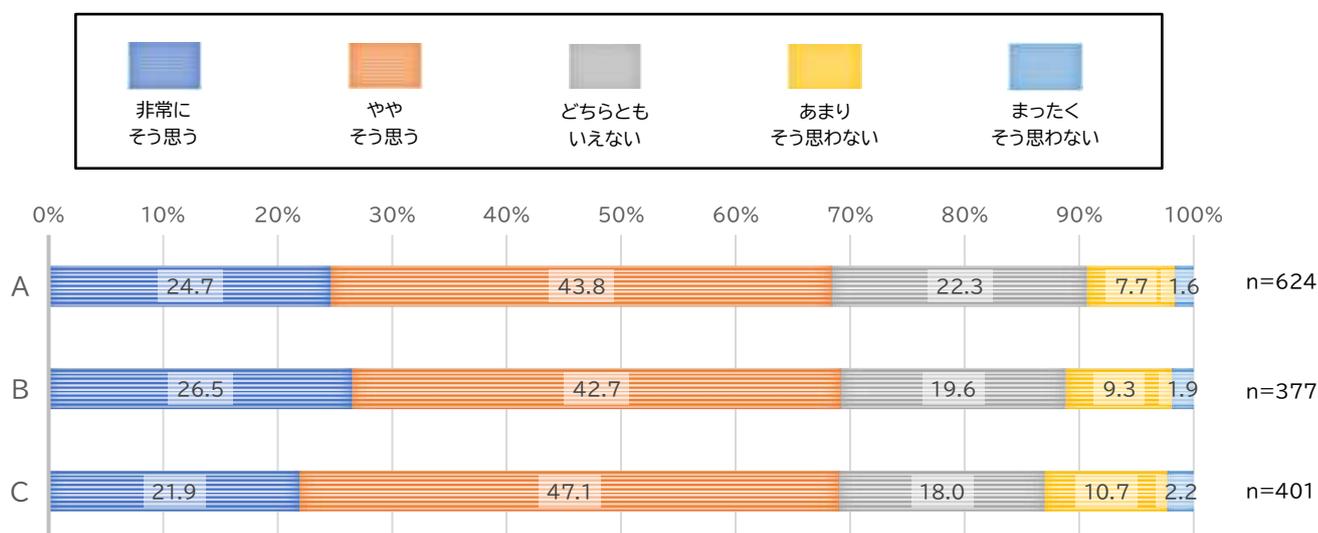
問 14 横瀬町の観光がもっと盛んになればいいと思いますか。(1 つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は、A グループで 66.6%、C グループで 69.3%であったのに対し、B グループで 62.9%と、他のグループに比べ低くなりました。「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、各グループとも 9~10%程度でした。



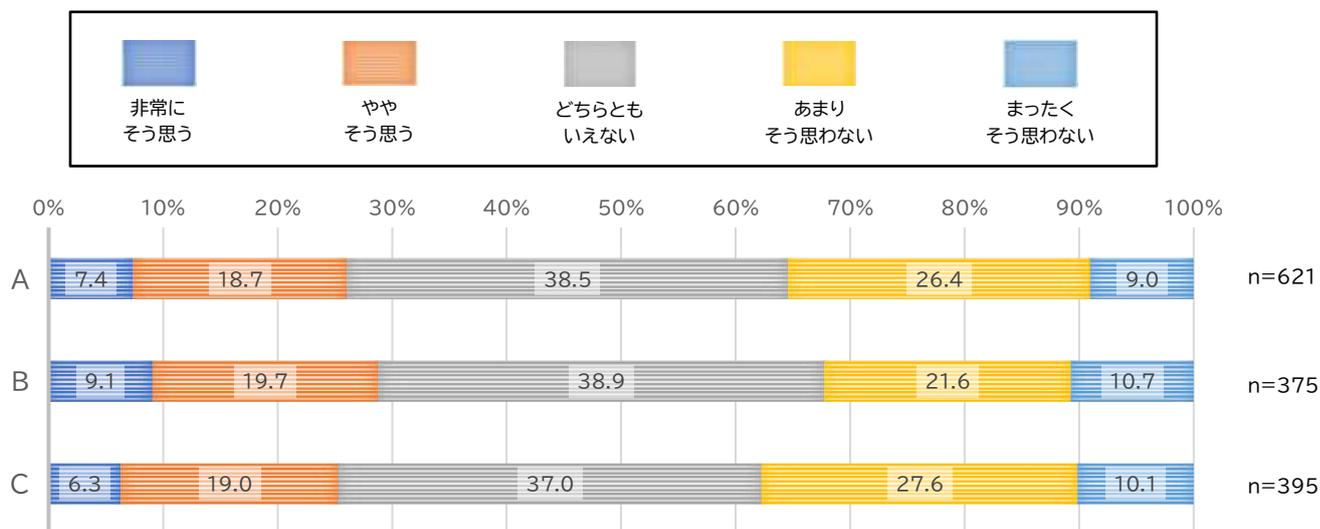
問 15 横瀬町の発展には観光が重要な役割を果たしていると思いますか。(1 つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は、全てのグループで 68~69%程度となりました。「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、B グループで 11.2%、C グループで 12.9%であったのに対し、A グループでは 9.3%と、他のグループに比べ低くなっています。



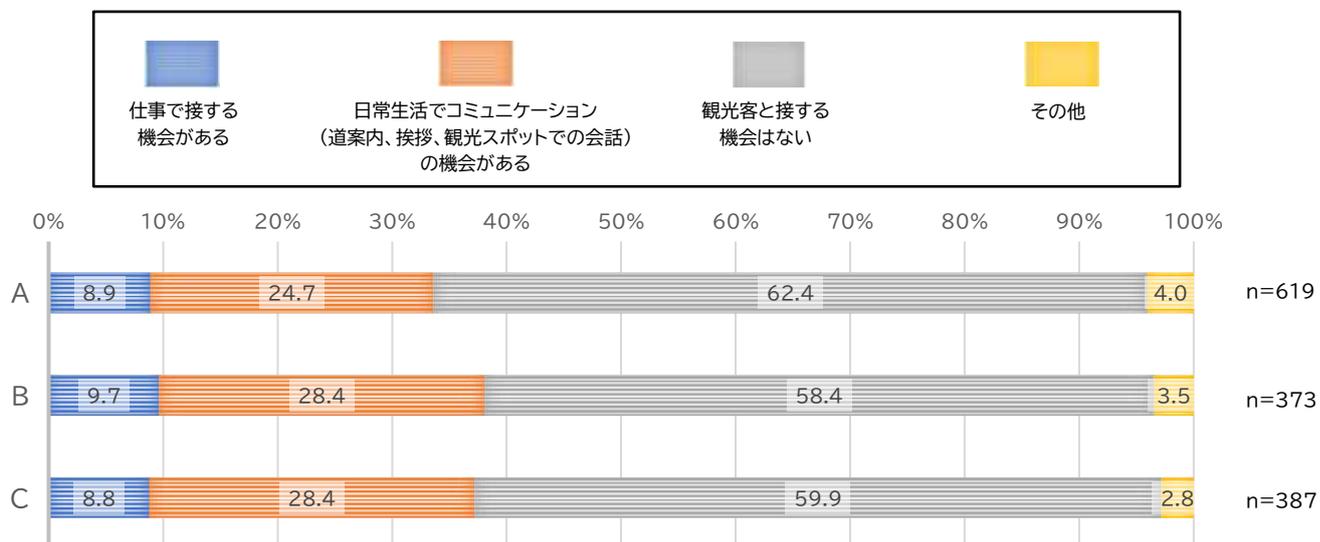
問 16 観光が発展すると、あなたの生活も豊かになると思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらともいえない」を選択した方が最も多く、37～39%程度となりました。



問 17 横瀬町内で観光客と接する機会がありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、6 割程度の方が「観光客と接する機会はない」を選択しています。また、各グループとも、25～28%程度の方が、「日常生活でコミュニケーション(道案内、挨拶、観光スポットでの会話)の機会がある」と回答しています。

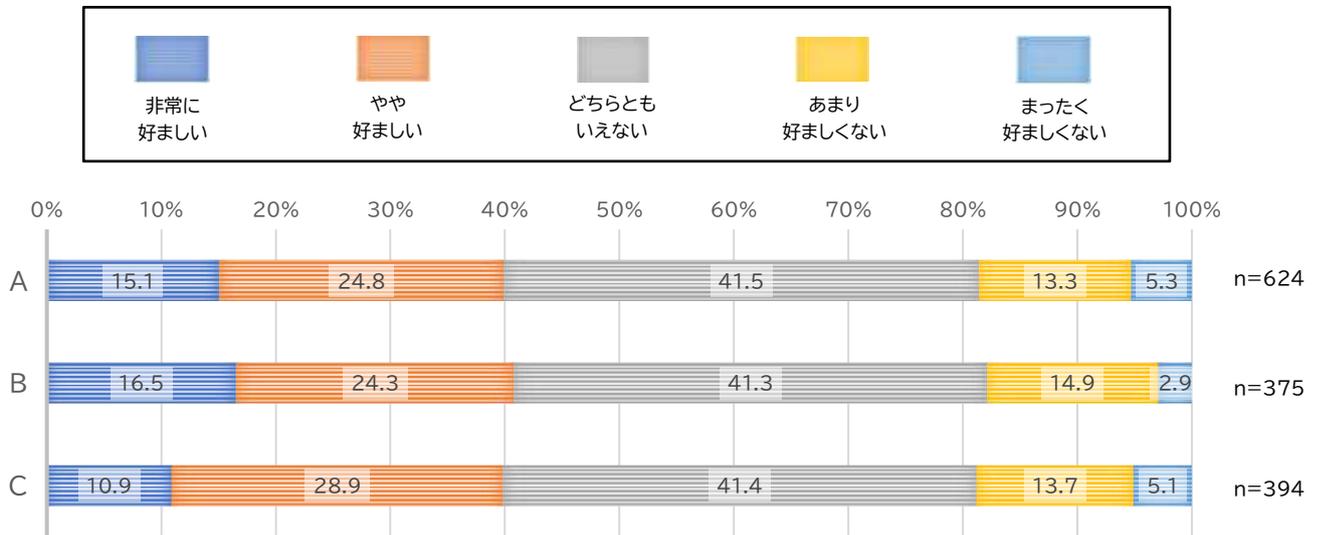


*「その他」の例

- ・ 道を聞かれることがよくある。
- ・ 祭りやイベント等で接する機会がある。
- ・ 家族が観光業に携わっているため、間接的に機会がある。

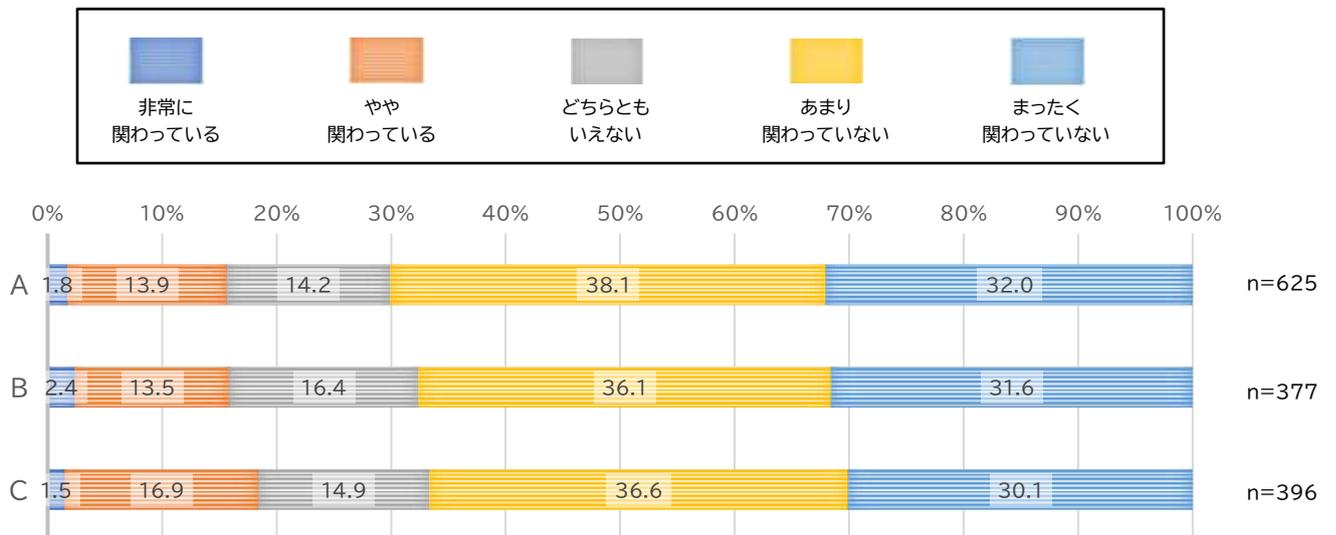
問 18 海外からの観光客が訪れることについてどう思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらともいえない」を選択した方が 40%程度でした。また、「非常に好ましい」、「やや好ましい」の合計も、各グループとも 40%程度でした。



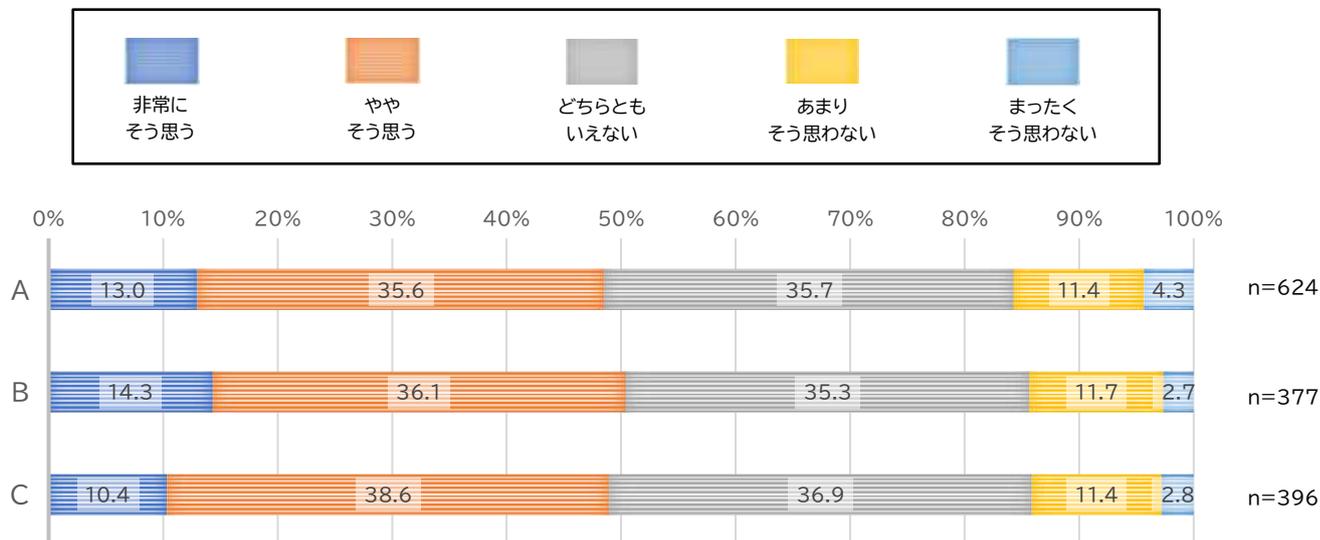
問 19 あなたは横瀬町の観光にどれくらい関わっていると思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「あまり関わっていない」、「まったく関わっていない」の合計が、67~70%でした。



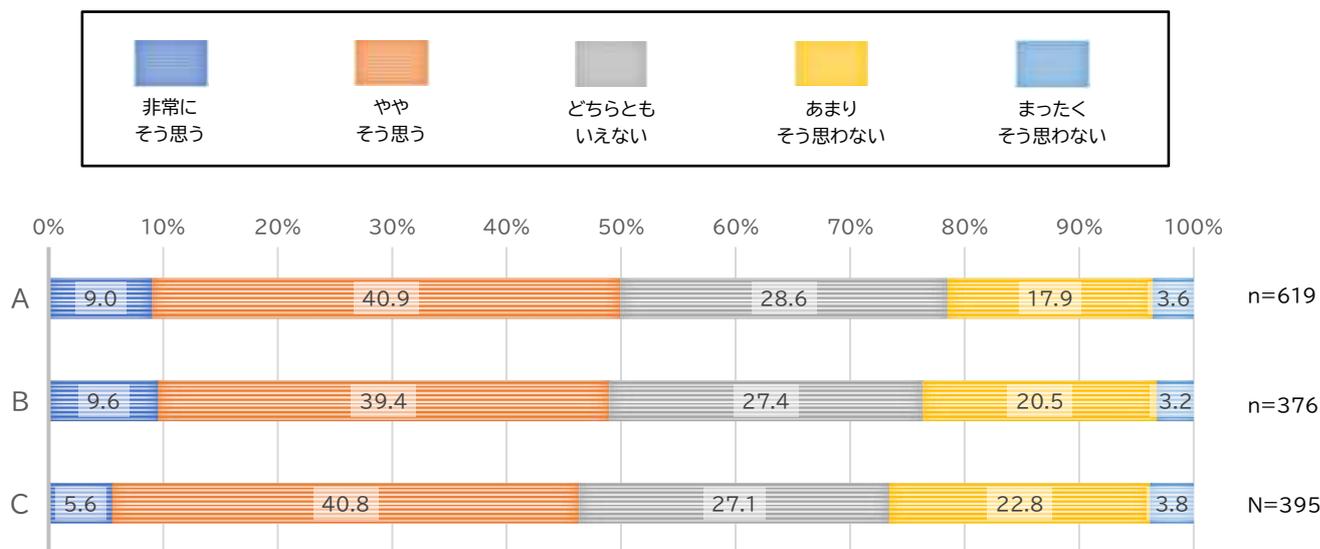
問 20 あなたは、観光客が横瀬町に良い印象を持っていただけるよう、今後観光客をもてなしていきたい
 と思いますか。(1つ選択)

各グループとも、「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計が 50%程度となりました。



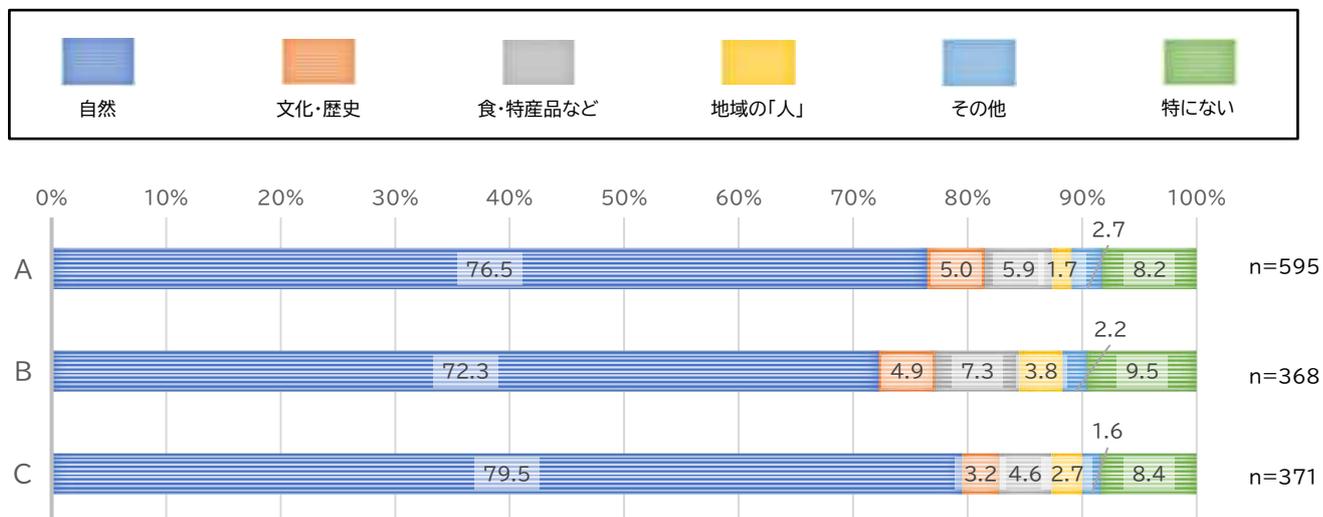
問 21 横瀬町は観光地として魅力があると思いますか。(1つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」を選択した方の合計が、A グループで49.9%、B グループで
 49.0%となりましたが、C グループで 46.4%と、他のグループに比べ低くなりました。「あまりそう思わ
 ない」、「まったくそう思わない」の合計は、A グループで 21.5%、B グループで 23.7%、C グループで
 26.6%となりました。



問 22 横瀬町のどのような点が、観光客に一番好評であると思いますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「自然」を選択した方が最も多く、70%以上となりました。



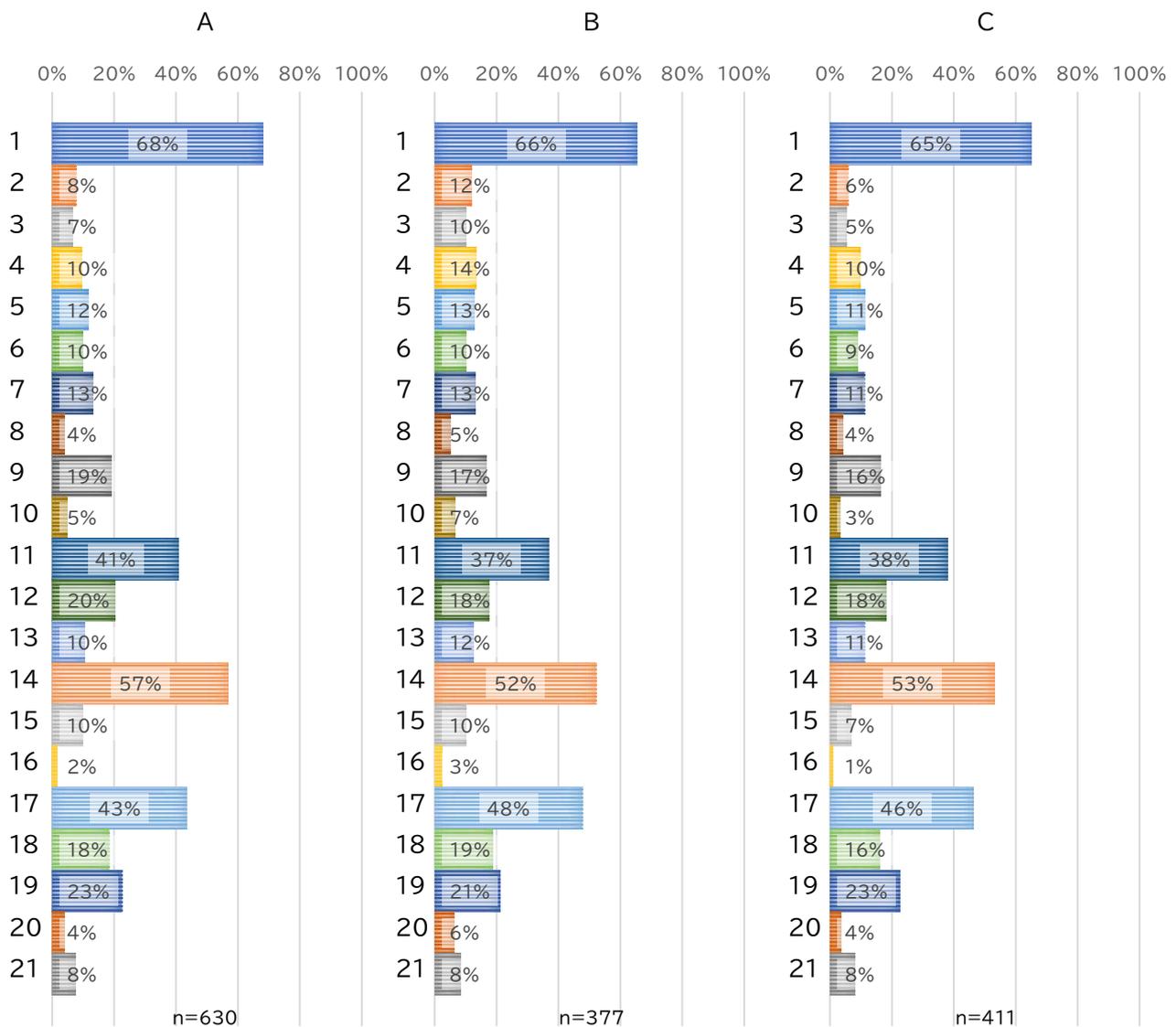
*「その他」の例

- ・ 都心部からアクセスが良く、フルーツ狩りなどのレジャーが手軽に楽しめる点。
- ・ アニメーションの舞台となったこと。

問 23 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、観光スポットはどれですか。(いくつでも選択)

全てのグループで、「武甲山」が最も多く、次いで、「札所」、「寺坂棚田」の順となりました。

- | | | | |
|----|---------------|----|------------|
| 1 | 武甲山 | 12 | あしがくぼ果樹公園村 |
| 2 | 二子山 | 13 | 県民の森 |
| 3 | 丸山 | 14 | 札所 |
| 4 | 外秩父丸山の眺望 | 15 | 歴史民俗資料館 |
| 5 | あしがくぼ山の花道 | 16 | 城谷沢の井 |
| 6 | 横瀬川 | 17 | 寺坂棚田 |
| 7 | ウォーターパーク・シラヤマ | 18 | 西善寺のコミネカエデ |
| 8 | 新田橋の礫岩露頭 | 19 | 温泉 |
| 9 | 花咲山公園 | 20 | その他 |
| 10 | 農村公園 | 21 | 特にない |
| 11 | 道の駅果樹公園あしがくぼ | | |



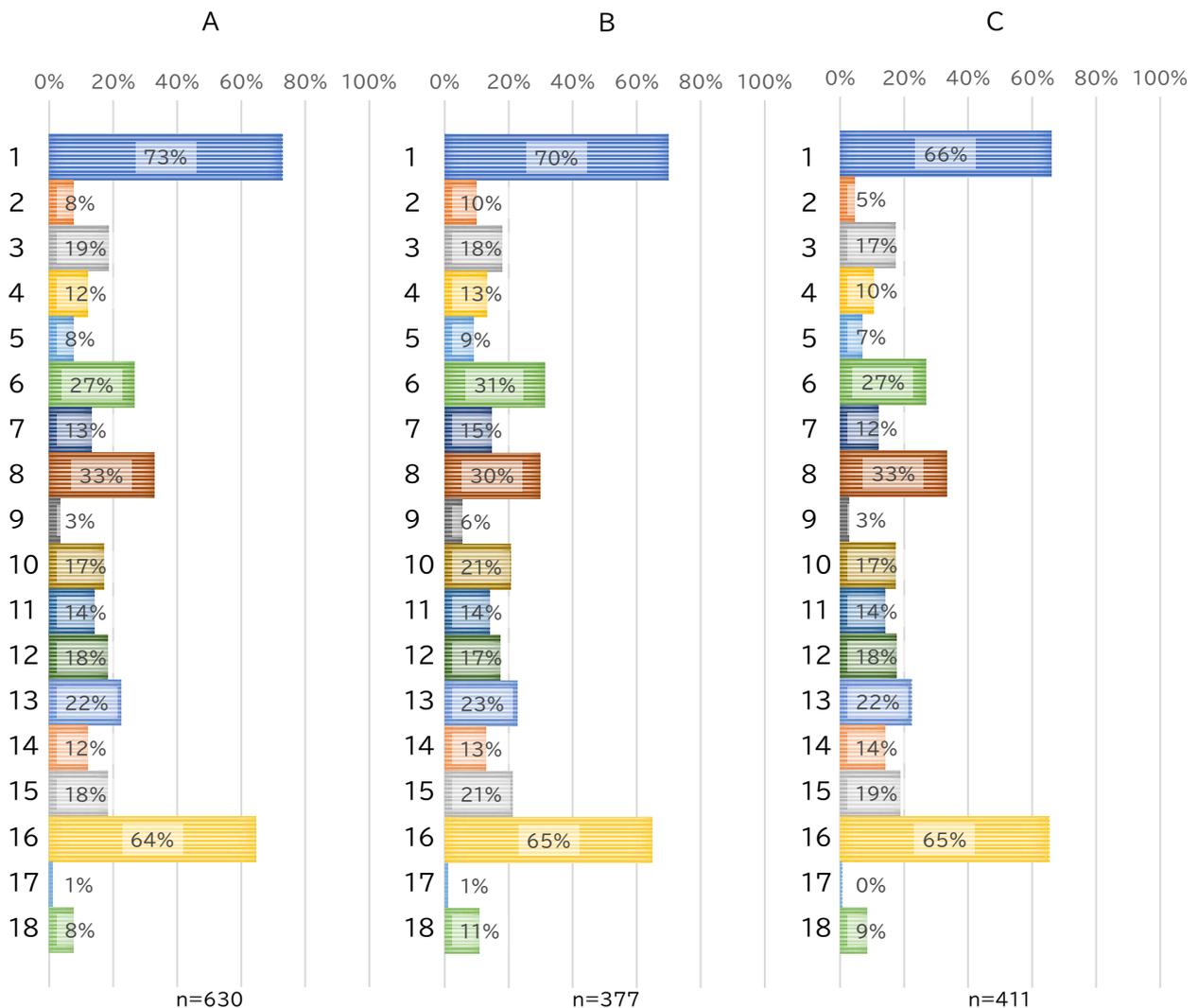
*「その他」の例

- ・ オープンガーデンよこぜ
- ・ 横瀬町民の笑顔と人柄
- ・ 根古屋城址
- ・ 電車撮影スポット
- ・ 釣り
- ・ 蕎麦
- ・ どぶろく
- ・ どの場所も今一つである。
- ・ 案内したいが、おすすめできる場所がない。

問 24 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、催し・観光イベントはどれですか。
(いくつでも選択)

全てのグループで、「芝桜まつり」を選択した方が最も多く、次いで、「あしがくぼの氷柱」が多く選ばれています。3 番目に多く選ばれたのは、A・C グループで「ホテルかがり火まつり」でしたが、B グループでは「武甲山山開き」となりました。

- | | | | |
|---|------------|----|-----------------|
| 1 | 芝桜まつり | 10 | ヨコゼ音楽祭 |
| 2 | 里山まるマルシェ | 11 | 芦ヶ久保の獅子舞 |
| 3 | 宇根の春祭り | 12 | 彼岸花まつり |
| 4 | 里宮の神楽 | 13 | よこぜまつり |
| 5 | 鯉のぼりまつり | 14 | 新そばまつり |
| 6 | 武甲山山開き | 15 | ちちぶ車両基地酒場 in 横瀬 |
| 7 | 横瀬の人形芝居 | 16 | あしがくぼの氷柱 |
| 8 | ホテルかがり火まつり | 17 | その他 |
| 9 | 新茶まつり | 18 | 特になし |

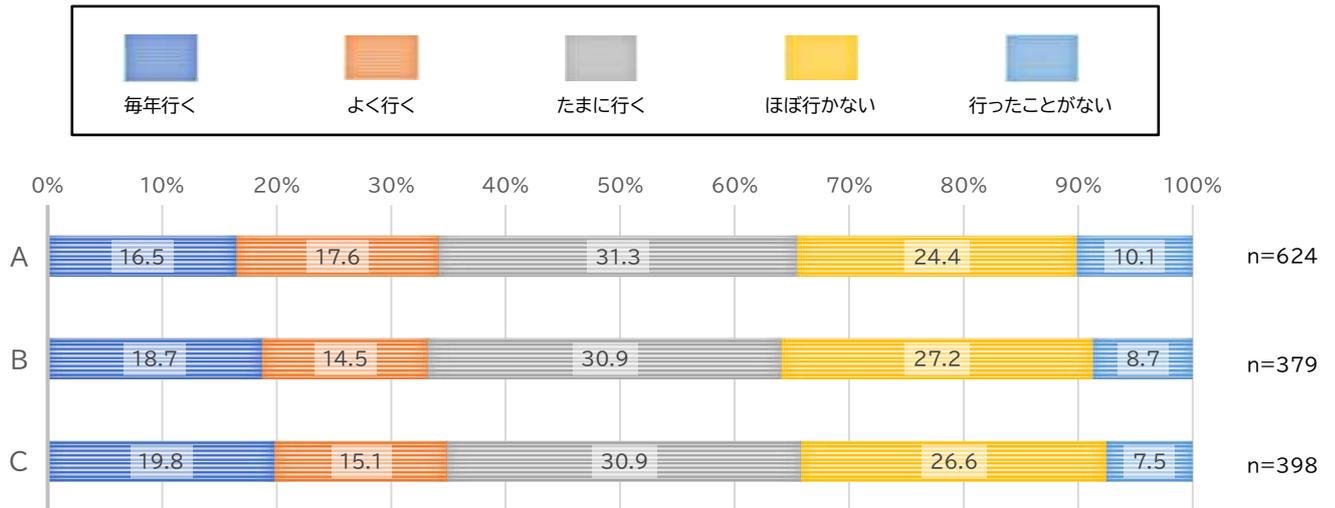


*「その他」の例

- ・ あしがくぼ&よこぜ 夏の自由研究
- ・ はたらクラス

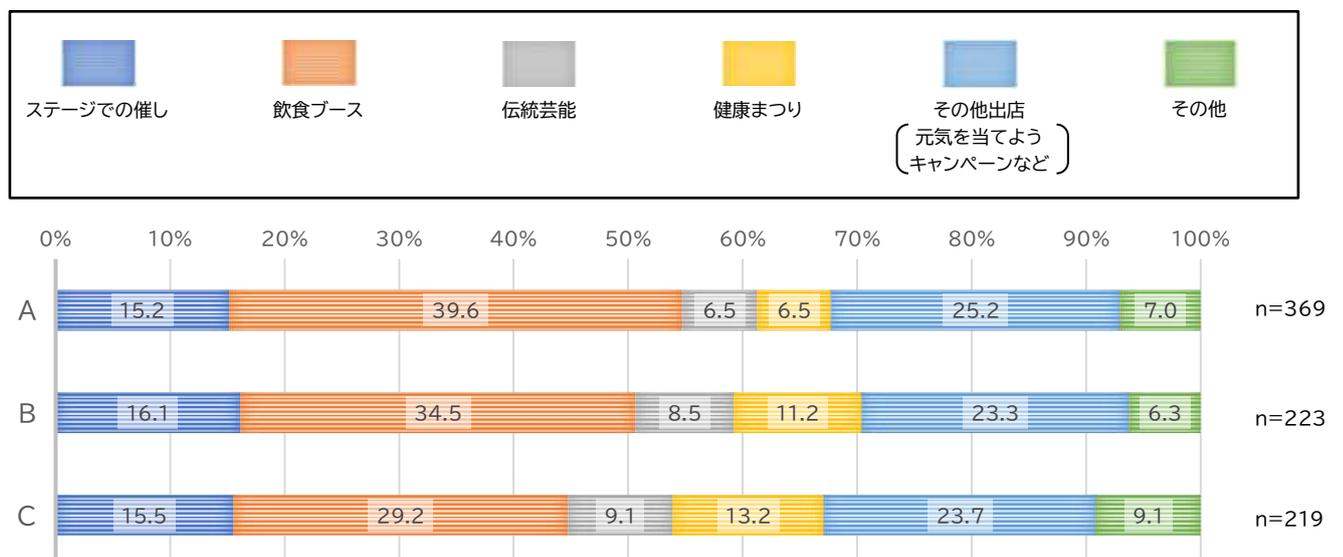
問 25 毎年秋に開催される「よこぜまつり」に行ったことがありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「毎年行く」、「よく行く」、「たまに行く」を選択した方の合計が 64~66%程度と、全体の 3 分の 2 程度となりました。



問 25-A(問 25 で、毎年行く、よく行く、たまに行くを選択した方)
どのような目的で行きますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「飲食ブース」が、最も多くなりました。また、B、Cグループでは、「健康まつり」が11~13%程度であったのに対し、Aグループでは6.5%と、他のグループに比べ低くなりました。

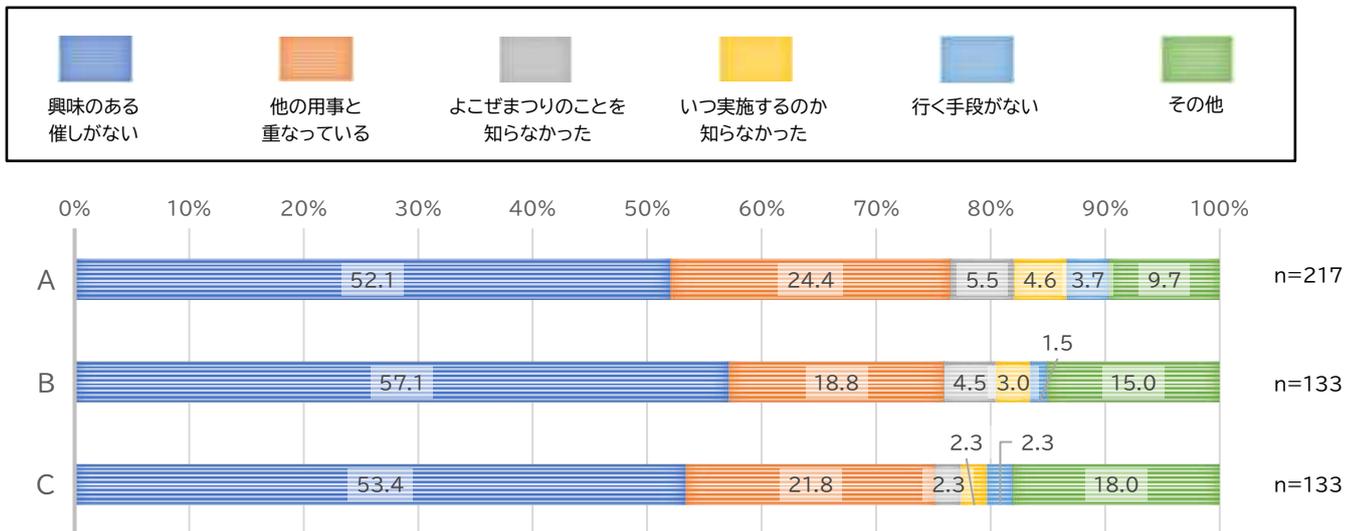


*「その他」の例

- ・ 福引
- ・ 出店・運営のため。
- ・ 子や孫の付き添いのため。

問 25-B(問 25 で、ほぼいかない、行ったことがないを選択した方)
行かない理由はどのようなことですか。(1つ選択)

全てのグループで、「興味のある催しがない」を選択した方が最も多く、全体の半分以上となりました。また、「よこぜまつりのことを知らなかった」、「いつ実施するのか知らなかった」を選択した方の合計は、Bグループで7.5%、Cグループで4.6%であったのに対し、Aグループでは10.1%と、他のグループに比べ高くなりました。

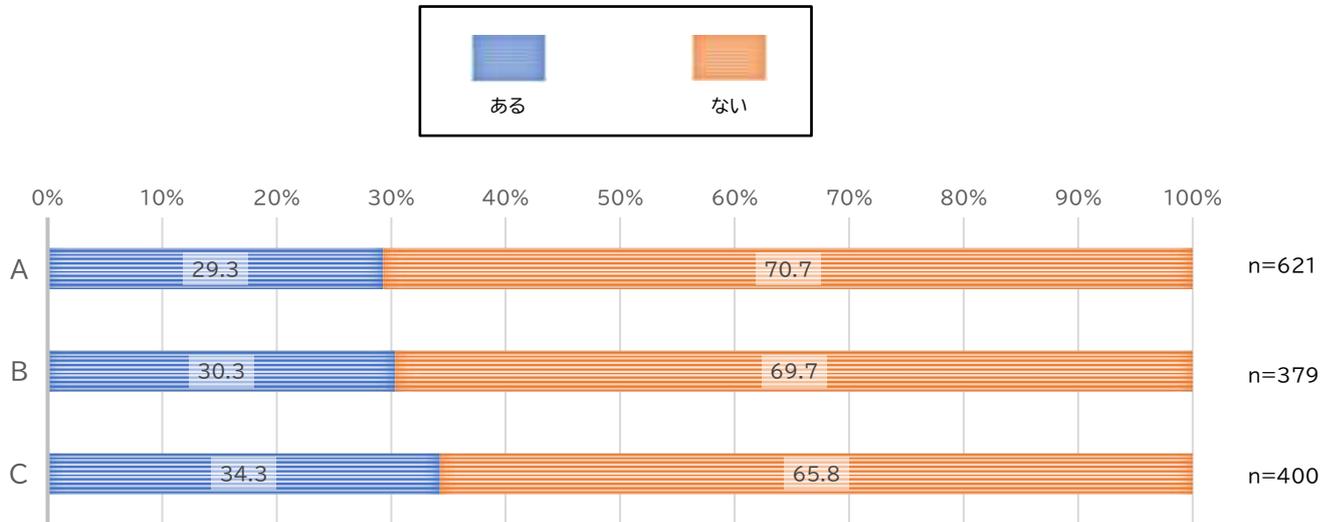


*「その他」の例

- ・ 内容が代わり映えしないから。
- ・ 人の多く集まる場所が苦手なため。
- ・ 昔は子供を連れていったが、今は子供が成長して大人だけになったため。

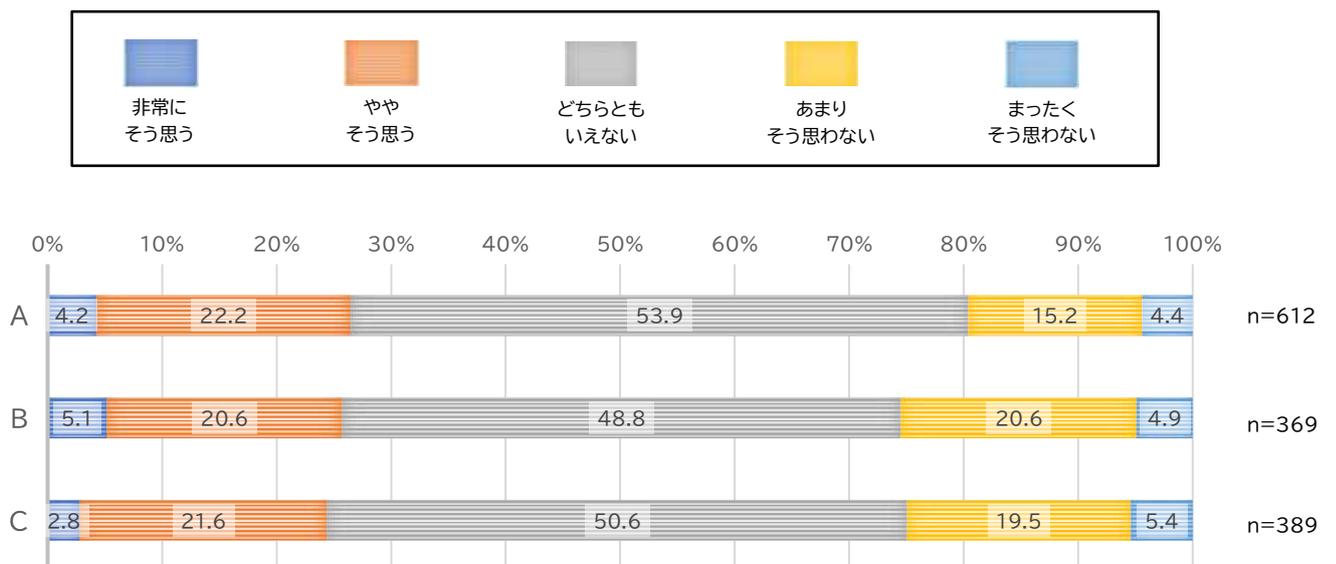
問 26 横瀬駅前観光案内所に行ったことがありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「ある」を選択した方が 3 分の 1 程度、「ない」を選択した方が 3 分の 2 程度となりました。



問 27 横瀬駅前観光案内所が横瀬町の観光に十分な役割を果たしていると思いますか。(1 つ選択)

全てのグループで、約半分の方が「どちらともいえない」を選択しています。また、「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、B・C グループで 25%程度であったのに対し、A グループでは 19.6%と、他のグループに比べ低くなりました。



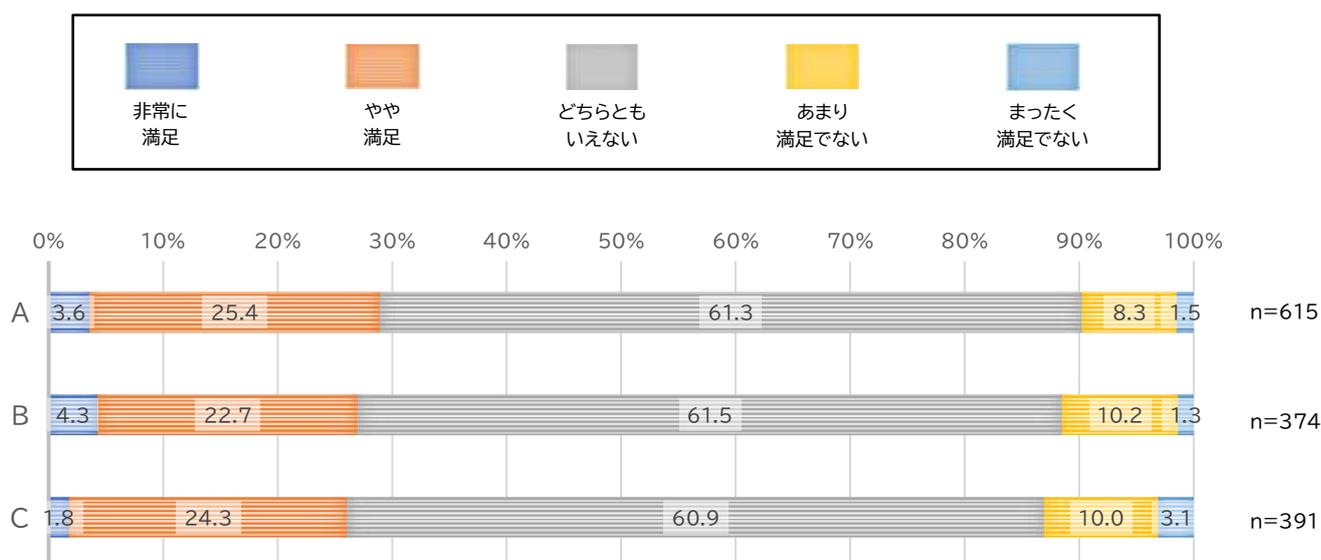
問 28 横瀬駅前観光案内所について、ご意見がございましたら教えてください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

- ・ 観光案内所であることを知らなかった。
- ・ 目立たない。
- ・ 入りづらい雰囲気がある。
- ・ 観光客に興味を持ってもらえる見た目や雰囲気にすべき。
- ・ 看板を大きくするなど、案内所として分かりやすくすべき。
- ・ 観光案内所として提供する内容が不十分。
- ・ 観光案内所としての機能を果たしていない。
- ・ 観光案内版が古い。
- ・ 土産物を充実してほしい。
- ・ 横瀬駅前でも自転車を貸し出してほしい。
- ・ 営業時間が短い。駅周辺で買い物ができると期待してくる観光客もいるため、閉店後は自販機で飲み物しか買えないことになってしまう。
- ・ 横瀬駅周辺を整備すべき。
- ・ 車で来る観光客にも分かりやすい案内所とすべき。ロータリーの拡張や、駐車場の確保など。
- ・ 行ったことが無いのでわからない。

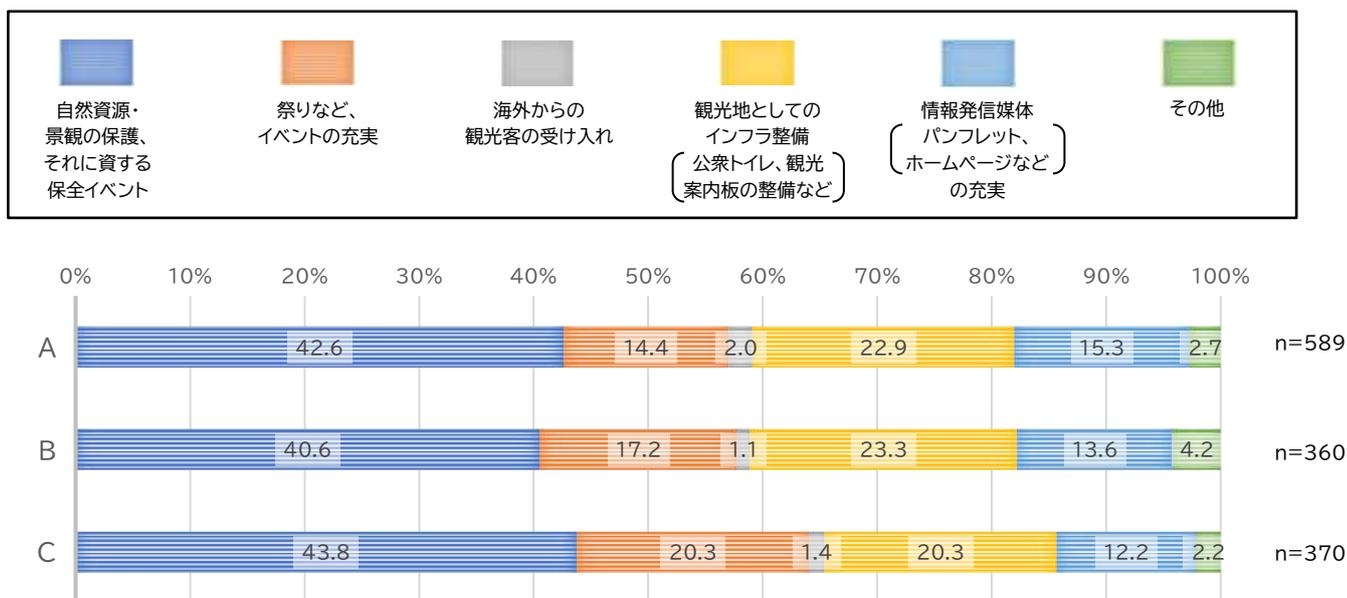
問 29 横瀬町の観光振興の取り組みについて、満足していますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらでもない」を選択した方が 61%程度でした。A グループでは、「非常に満足」、「やや満足」を選択した方の合計が 29.0%となり、B・C グループよりも若干高くなっています。



問 30 一番必要な観光振興施策について、お考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

全てのグループで「自然資源・景観の保護、それに資する保全イベント」が最も多く、次いで「観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内版の整備など)」が多く選ばれました。一方で、B・C グループでは「祭りなど、イベントの充実」が3番目(Cグループでは同率で2番目)に多い結果となりましたが、Aグループでは、「情報発信媒体(パンフレット、ホームページなど)の充実」のほうが、より必要と考えられています。



問 31 横瀬町の観光を発展させるために必要だと思うことは何ですか。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【観光地としてのインフラ整備に関すること】

- ・ 周辺道路(特に国道)の渋滞緩和対策。
- ・ 主要観光地の駐車場整備。
- ・ 特急が停車するにも関わらず、移動手段がないため、歩くしかないが、距離があるため車は必須。
- ・ 観光客向けの交通インフラや、駅前の整備が必要。

【広報・情報発信に関すること】

- ・ 町の知名度が低いので、周辺自治体や、鉄道会社などと協力してイベント等を実施し、町を知ってもらうきっかけを作る。
- ・ 観光地としての情報発信が不十分。

【観光資源開発に関すること】

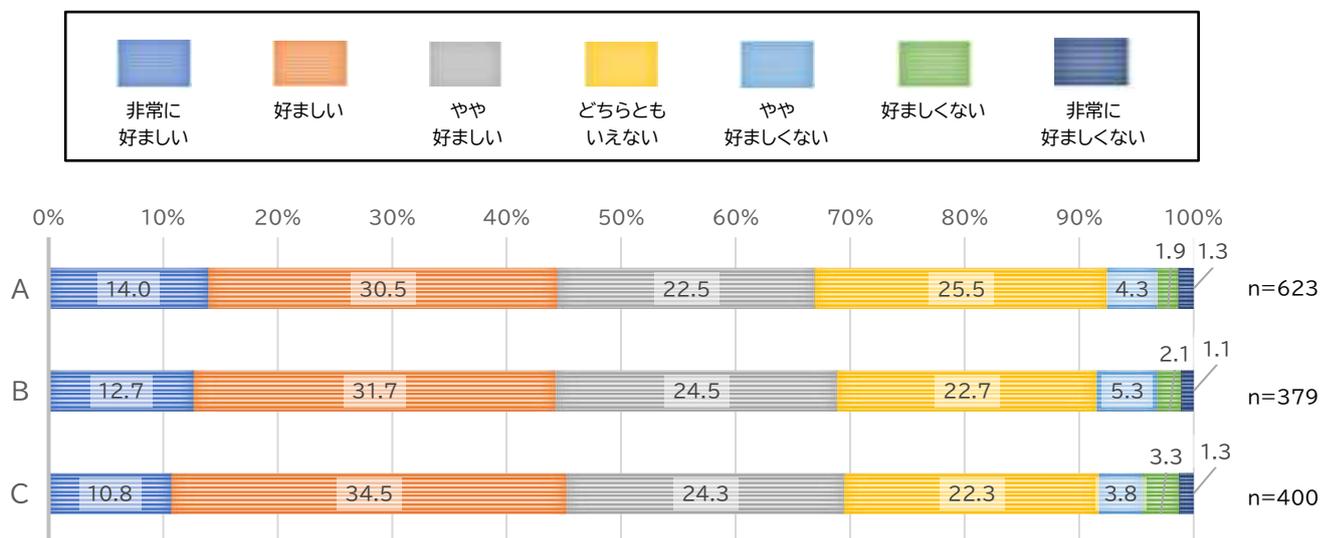
- ・ ファミリー向けのイベントではなく、大人をターゲットとしたイベントやワークショップなどの実施（例：ハンドメイドのイベントや、ジャズ野外コンサートなど）。
- ・ 鉄道会社との連携を充実させる。
- ・ 横瀬駅周辺の整備。お土産などが買える売店、飲食店、広い駐車場、雨でも楽しめる体験工房などがあればよい。
- ・ 芝桜や氷柱等で町を訪れた観光客がお金を使う場所が少なく、周辺に流れてしまっている。町内でお金を使ってもらえる場所の充実。
- ・ 一年を通じて集客できるような、テーマパーク的な施設。
- ・ 山と川など、自然を味わう散策道の整備。
- ・ 里山歩きのためのロードマップの作成、花樹の整備、案内板の充実、休憩所（ベンチ等）の設置。
- ・ 既存の観光資源を活かすのはもちろんのこと、グルメなど新しい観光資源を作る。
- ・ 子供向けの遊具のある場所が一つでもあれば良い。

【観光の発展の方向性、必要性に関すること】

- ・ 秩父地域と協力して観光を盛り上げる必要がある。
- ・ 町の特性が生かされていない。どこを見て欲しいのか、あれもこれも欲くばらず、ポイントを絞って、他の地域と差別化できるものがあるとよい。
- ・ どこでもやっている様なマネごとではなく、日本に、世界に一つしか無いものを考えて欲しい。
- ・ 何を観光の目玉にするのか、決める事が大切。
- ・ 観光を発展させる必要性を感じない。
- ・ 特に町に観光が必要とは思わない。
- ・ 観光を発展させるのは、新型コロナウイルスの流行が落ちついてからにしてほしい。

問 32 今後、横瀬町を訪れる観光客が増えることについてどう思いますか。(1つ選択)

全てのグループで、「非常に好ましい」、「好ましい」、「やや好ましい」を選択した方の合計は70%程度でした。また、「やや好ましくない」、「好ましくない」、「非常に好ましくない」を選択した方の合計は、各グループとも8%程度でした。



問 33 そう思う理由や、ご意見について教えてください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【観光客が増えることに前向きなご意見】

- ・ 観光客が増えることにより、町が活気づき、収入が増え、豊かな町になると思う。
- ・ 観光客を通じて横瀬町への定住者が増え、人口増加が期待できる。
- ・ 地域経済が潤う。
- ・ 地場産業の活性化には観光客の増加が無くてはならない。
- ・ 観光を通じて町の魅力を伝えることができれば、少子高齢化の問題解決に役立つと思われる。

【観光客が増えることに中立的なご意見】

- ・ 多くの観光客に来てもらいたいと思う一方で、ゴミのポイ捨てなどが多く迷惑している。
- ・ 観光客が増える事で横瀬町が潤うのは良いことだが、反面、道路渋滞やゴミのポイ捨て等が増えることが懸念される。
- ・ 町の為には観光客を集める事に賛成だが、新型コロナウイルスの影響などを考慮すると、観光客を増やしたくない。

【観光客が増えることに否定的なご意見】

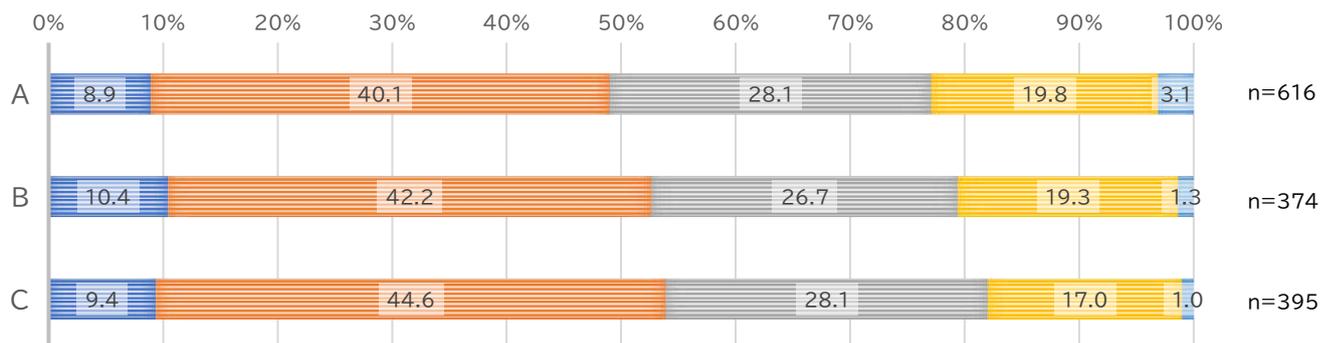
- ・ 観光客が増える事によるプラス面ばかりが言われ、マイナス面に対する検討が少ない。
- ・ 観光客が増えると交通渋滞が悪化する。
- ・ マナーの悪い観光客が来ると、生活環境が悪化する(路上駐車やゴミなど)。
- ・ 新型コロナウイルスが終息するまでは観光には行かないし、観光客に来て欲しくない。
- ・ 新型コロナウイルスが終息するまでは、あまり観光客を歓迎できない。
- ・ 町には田舎だからこそ都会に比べて自然が多く残っている。こういった自然を守ることが大切であり、観光客よりも、これから新しく横瀬町に来て、そして長く住んでくれる人を歓迎したい。

問 34 観光客の増加により、次のことがらが、どれくらい起こりそうだと思いますか。(それぞれ1つ選択)



①騒音やまちの雰囲気破壊等により、生活環境が悪化する

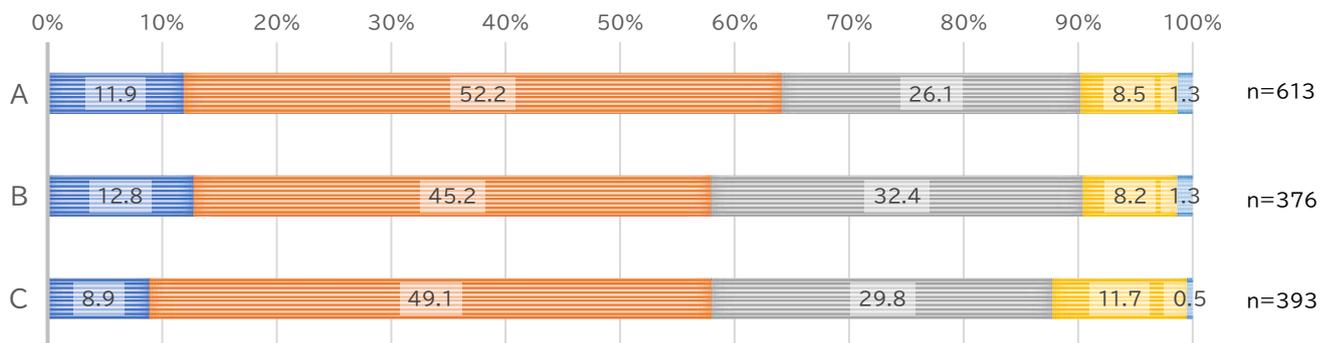
「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで52.6%、Cグループで54.0%であったのに対し、Aグループでは49.0%と、他のグループに比べ低くなりました。





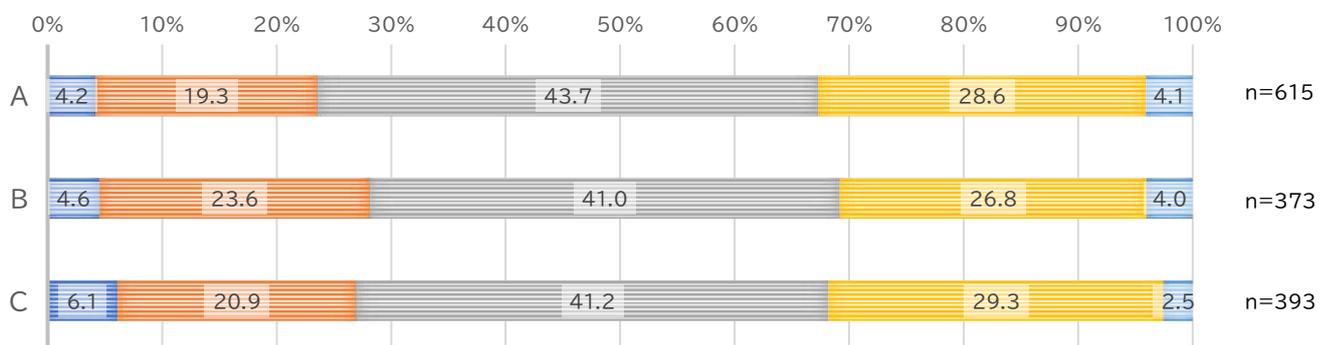
②地域経済、雇用、地域産業が促進される

「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、B・Cグループで58.0%であったのに対し、Aグループでは63.1%と、他のグループに比べ高くなりました。



③観光地化により、まちなみや景観が悪化する

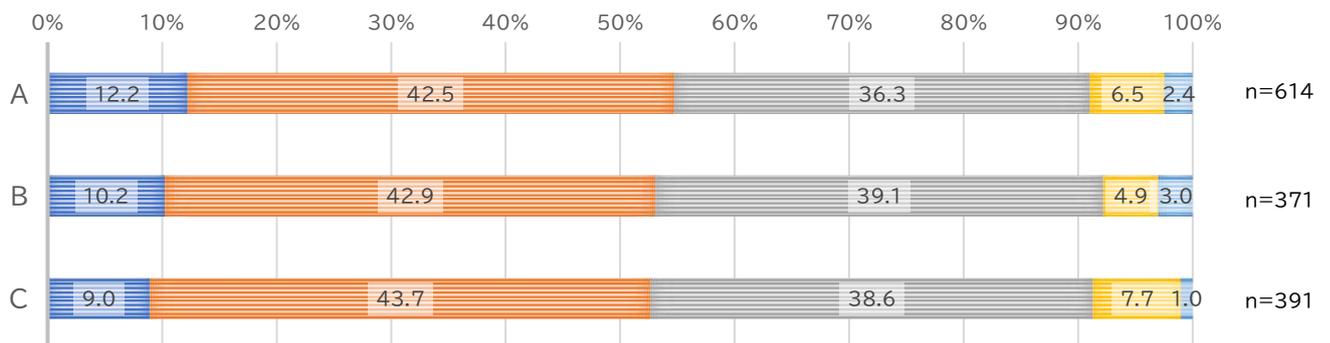
全てのグループで、「どちらともいえない」を選択した方が最も多く、41~44%程度でした。また、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで28.2%、Cグループで27.0%であったのに対し、Aグループでは23.5%と、他のグループに比べ低くなりました。





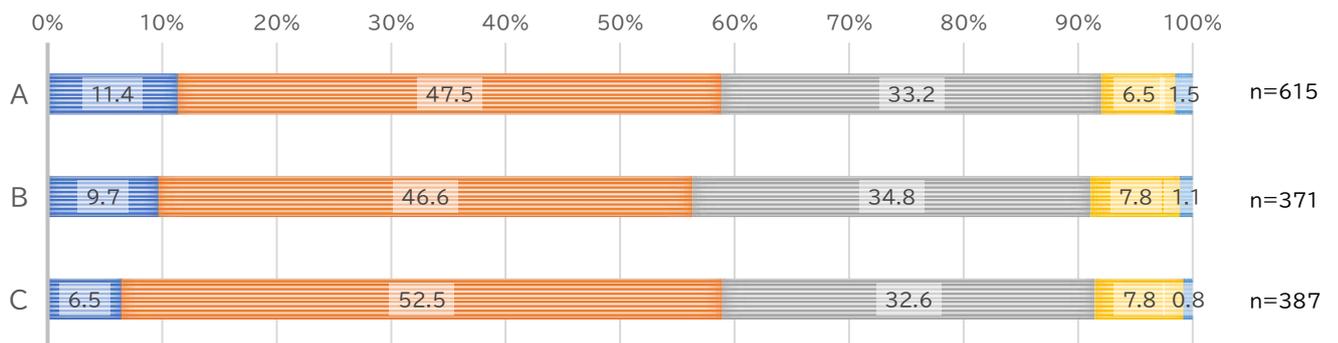
④地域に対する誇りにつながる

全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 53～55%程度でした。また、「どちらともいえない」を選択した方は 36～39%程度でした。



⑤観光地化により、文化資源や自然資源が保存・継承される

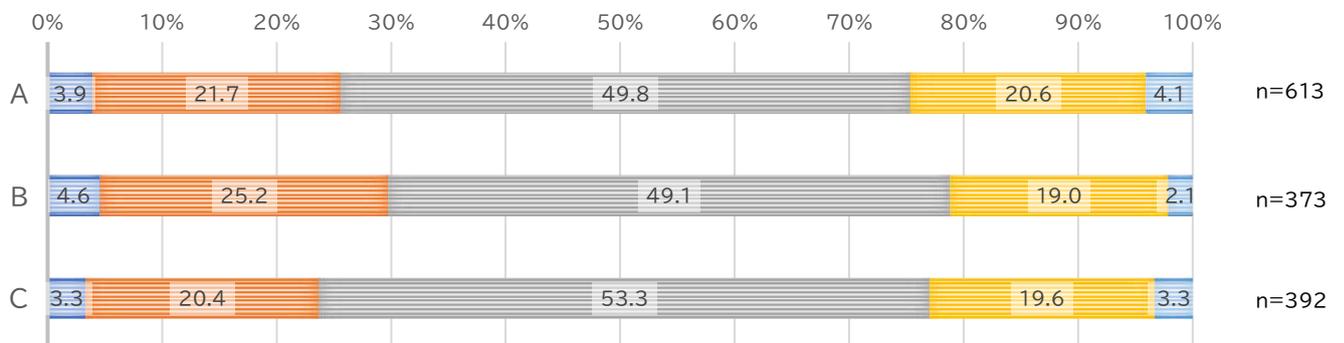
全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 56～59%程度でした。また、「どちらともいえない」を選択した方は 33～35%程度でした。





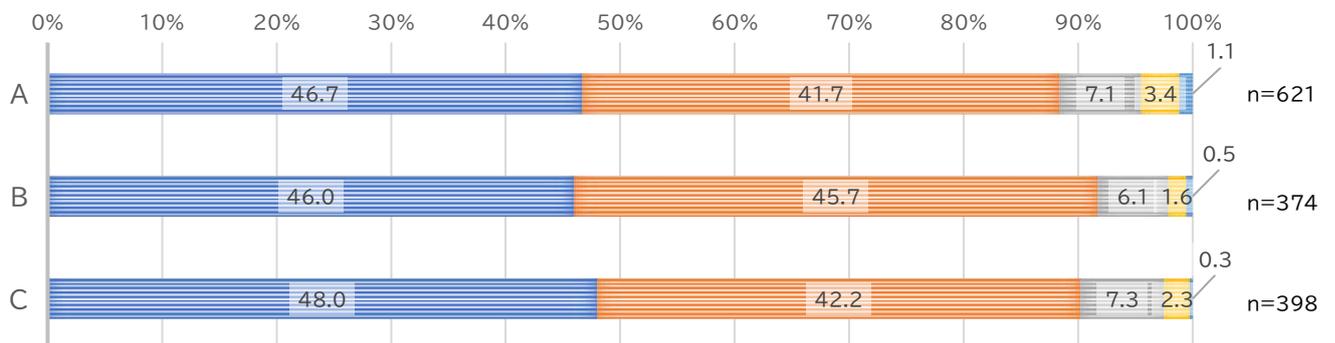
⑥観光地化により、物価が上昇する

全てのグループで、「どちらともいえない」を選択し方が 49～53%程度と約半分を占めました。また、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、A グループで 25.6%、C グループで 23.7%であったのに対し、B グループでは 29.8%と、他のグループに比べ高くなりました。



⑦多数の来訪者により、交通量が増加し交通渋滞や混雑が発生する

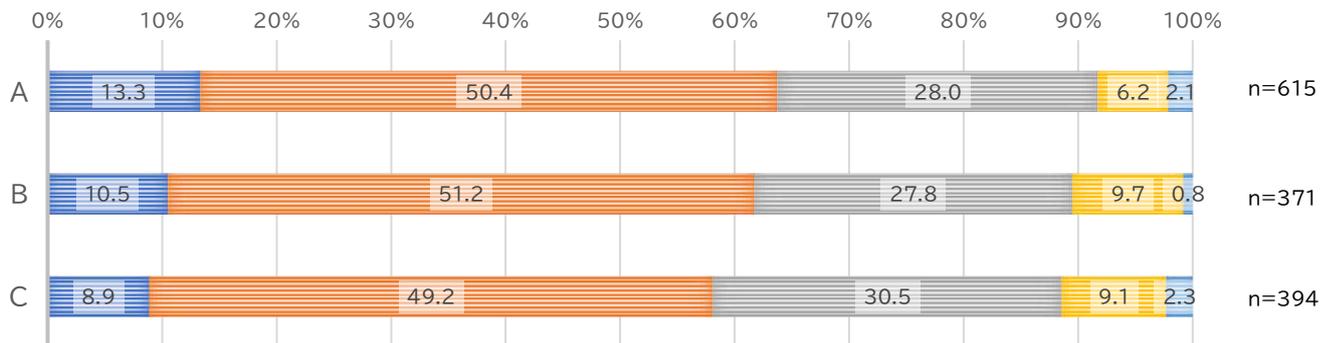
全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 88～92%程度と、全体の約 9 割を占めました。





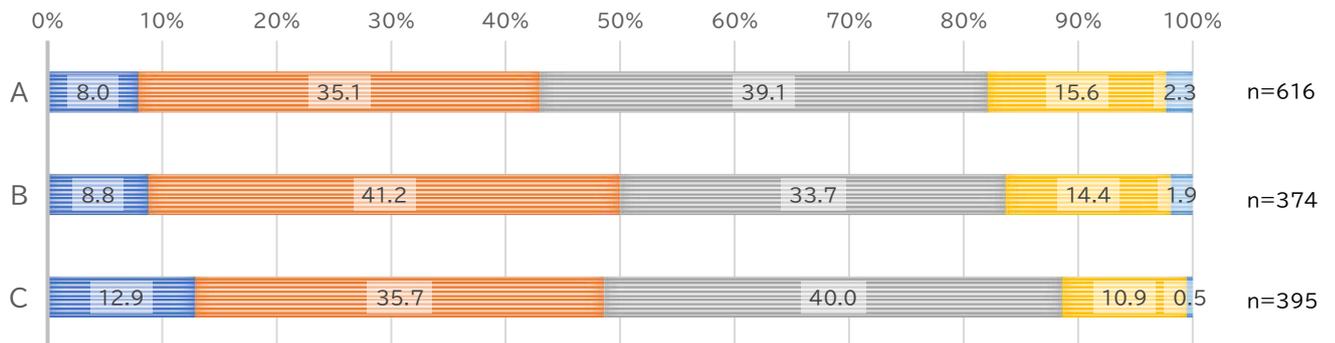
⑧インフラ(道路・施設)が整備される

「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで61.7%、Cグループで58.1%であったのに対し、Aグループでは63.7%と、他のグループに比べ高くなりました。



⑨不特定多数の来訪者により、治安が悪化する

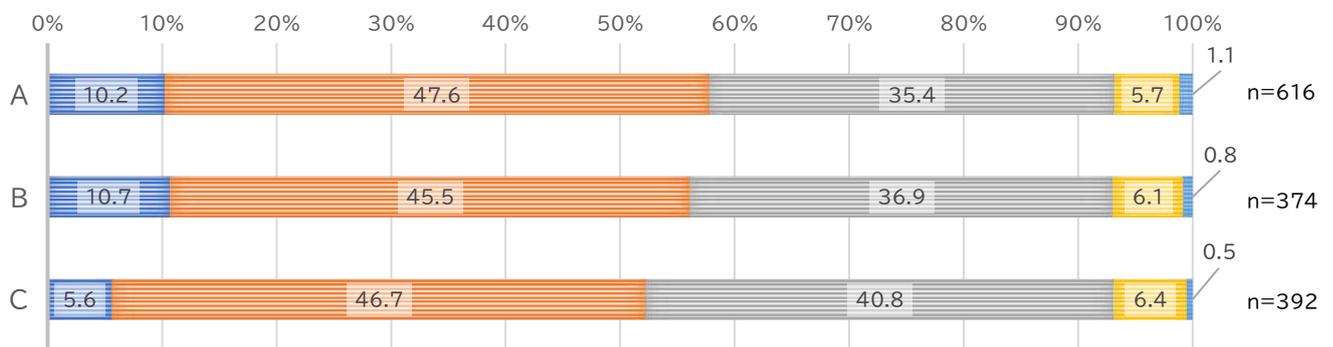
「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで50.0%、Cグループで48.6%であったのに対し、Aグループでは43.1%と、他のグループに比べ低くなりました。





⑩人的・文化的交流が促進される

「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで55.7%、Cグループで52.3%であったのに対し、Aグループでは57.8%と、他のグループに比べ高くなりました。



問 35 観光客が増えると、ゴミが増加して環境が悪化するという意見がありますが、どう思いますか。(自由意見)

【悪化するというご意見】 199 件(約 32%)

【悪化しないというご意見】 32 件(約 5%)

【具体的ご意見・ご提案】 381 件(約 62%)

- ・ 観光イベントなどの情報発信とともに、美観に誇りを持つ町であることも発信して、観光客のマナー意識を高めれば良いのではないかと。
- ・ 普段からゴミで汚れていると、観光客が捨てても罪悪感をあまり感じないと思われるので、常にゴミのない環境を維持できる様、自分のゴミは持ち帰る呼びかけをして欲しい。
- ・ 観光地としてしっかり対策を行い、ハードを整えればそれほど悪化するとは思えない。リスクばかり考えていては前に進まないの、まずは行動してそれに対する対応策を考えた方がよい。
- ・ 観光から得られた収入を、しっかりと資源管理に回せば改善できる(観光客のマナー任せにせず、ゴミ箱を適切な位置に、適切な数設置する。ボランティアでない清掃業者や管理業者に依頼する)。
- ・ ゴミが増えてしまうのは仕方がないことなので、観光客が多い時期にゴミ箱の設置をするなどの対策を行う。
- ・ ゴミステーション等を増加して、設置、回収を強化する。

- ・ ゴミポイすて禁止条例をつくる。
- ・ 楽しいごみ箱の設置や、ごみを出させない工夫をするなど、ゴミの処理方法のアイデア次第で改善できる。

問 36 観光客が増えると、地域の賑わいが向上して移住者が増えるという意見がありますが、どう思いますか。(自由意見)

【増えると思うというご意見】 121 件(約 21%)

【増えないと思うというご意見】 176 件(約 30%)

【具体的なご意見・ご提案】 242 件(約 42%)

- ・ 町の人口が増える事は大変良い。現在の町民だけでは人口増はあまり期待出来ないから、移住者を増やすことには賛成。
- ・ 現在、町内には空家が沢山あるため、移住者が入居すれば、安全面や衛生面での改善にも繋がるのではないかと。
- ・ 移住者が増えれば、色々な考えを持つ人が増え、町の活性化・発展につながると思う。
- ・ 観光ではなく大きな会社が増えれば、人口も増えると思う。
- ・ 来る人も大切だが、住んでいる人が楽しく賑わえれば、少しずつ人は外から入ってくると思う。
- ・ 観光財源だけで町が発展していくのは難しいと思う。観光に力を入れること以上に、移住者を増やす(主に、生まれ育った方等を中心に)ことに専念して、財源を増やしていくべきと思う。
- ・ 移住者が増えても住む土地がないと思う。現在アパートに住んでいるが、土地の売り出しも少なく、売り出ししても不便な場所が多く、また価格も高いため家を建てたくても建てられない。
- ・ 移住者を呼び込むより、現在住んでいる横瀬町民のことを考えて欲しい。
- ・ 税金で無理矢理移住者を増やすことに疑問を感じる。今暮らしている人のための施策を増やし、住民の満足度を上げることで、移住者を増やすことを考えて欲しい。
- ・ 直近の課題は、地域の若年者の定住だと思う。