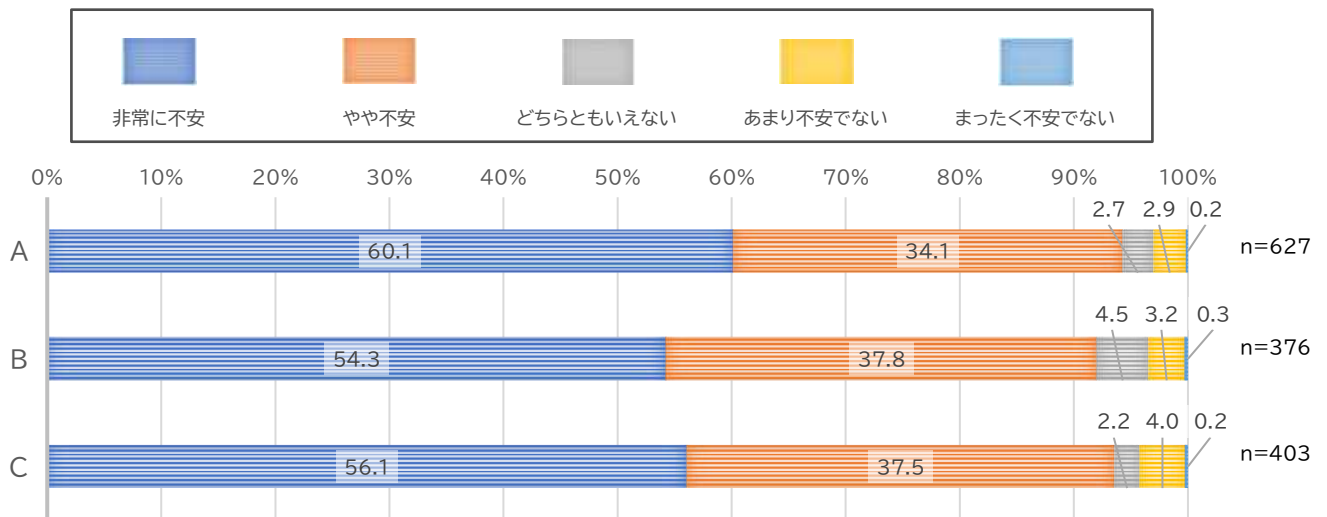


## Ⅱ. 調査の結果

## 1. 新型コロナウイルス流行による影響について

### 問1 新型コロナウイルスの流行に対して、どの程度不安に感じましたか。(1つ選択)

各グループとも「非常に不安」、「やや不安」の合計が90%以上となり、特にAグループでは、「非常に不安」の割合がB・Cグループに比べ5%程度高くなっています。



### 問2 どのような不安を感じたか、お聞かせください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

#### 【感染リスクや、感染状況に伴う不安について】

- ① 自分が感染すること
- ② 自分が感染し、他人にうつしてしまうこと
- ③ 家族、親戚、職場の人などが感染すること
- ④ 重症化し、最悪の場合、死に至ること
- ⑤ 子どもや高齢者、持病のある方などが感染すること
- ⑥ 感染した場合、周囲に迷惑をかけること
- ⑦ 妊娠・出産に伴う不安
- ⑧ 無症状のまま、知らず知らずのうちにうつしてしまうこと
- ⑨ 感染経路が不明の感染者が多いこと
- ⑩ いつどこで感染するか分からないこと
- ⑪ 仕事柄、人との接触を避けられないこと
- ⑫ 横瀬町や秩父地域で流行が拡大しないか

- ⑬ 正体不明の、未知のウイルスであること
- ⑭ 従来 of 風邪症状と見分けがつかないこと
- ⑮ 他地域(特に首都圏)からウイルスを持ち込まれるのではないか
- ⑯ レジャー・観光施設に多く人が集まっていること
- ⑰ 東京や首都圏に通勤・通学していること
- ⑱ 公共交通機関を利用するリスク
- ⑲ 感染予防のために必要な物資(マスクや消毒液等)の不足
- ⑳ 先行きが見通せない点
- ㉑ その他

【医療体制・治療への不安について】

- ① 地域の医療体制が脆弱であること
- ② 治療薬やワクチンがないこと
- ③ 検査がすぐに受けられないこと
- ④ 他の病気の場合にしっかり診てもらえるかどうか
- ⑤ 医療従事者の感染リスク
- ⑥ その他

【仕事・経済活動への不安について】

- ① 収入減
- ② 日本経済への影響
- ③ 勤務先で感染者が出た場合の経営への影響
- ④ オリンピックが無事開催されるかどうか
- ⑤ 飲食店等が休業していること
- ⑥ 株価への影響
- ⑦ 娯楽の制限
- ⑧ その他

【日常生活への不安について】

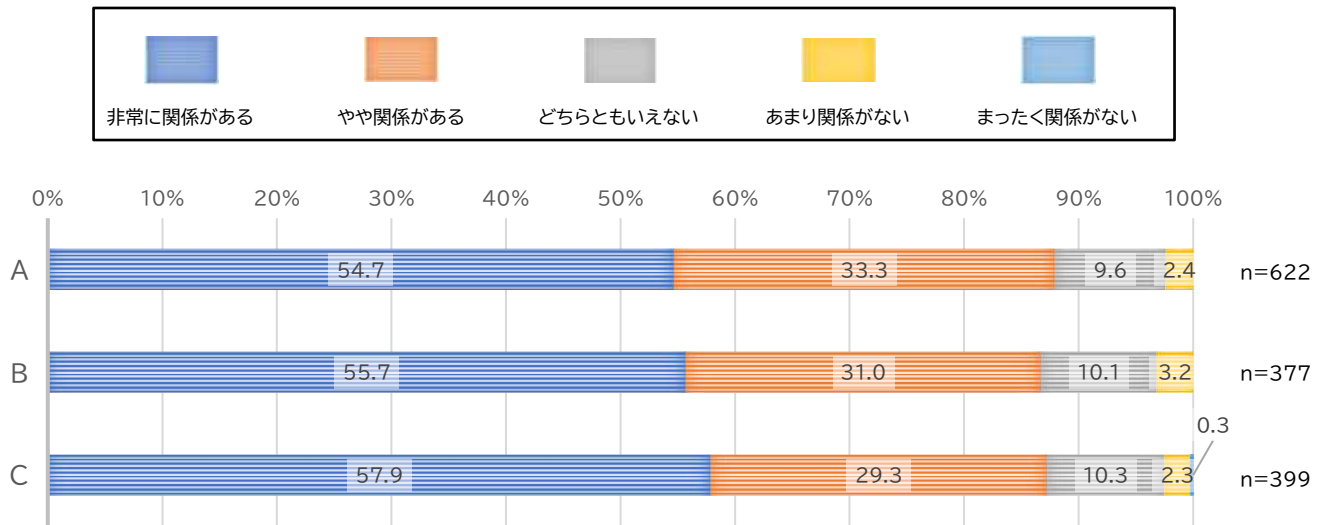
- ① 感染した場合の家庭、仕事、介護、教育などへの影響
- ② 学校の休校による勉強への影響に関すること
- ③ 受験への影響
- ④ 感染した場合、誹謗中傷や、個人情報や拡散されたりしないか
- ⑤ 普段どおりの生活ができないこと
- ⑥ 孤独感や閉塞感、ストレスを感じる
- ⑦ 様々な情報が溢れていること
- ⑧ 家族や親戚などに会えないこと
- ⑨ その他

【その他】

- ① 不安に感じることはなかった
- ② 世界中で感染者が抑えられない限り収束しない

問3 新型コロナウイルス流行は、あなたに直接関係のある問題だと感じますか。(1つ選択)

各グループとも「非常に関係がある」、「やや関係がある」の合計が87～88%程度となりました。

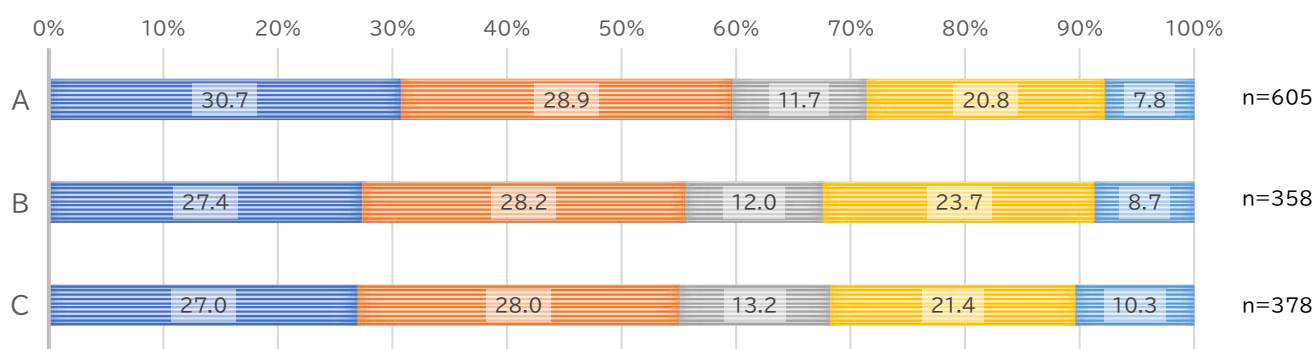


問4 あなたの生活への新型コロナウイルスの影響はどの程度ですか。(それぞれ1つ選択)



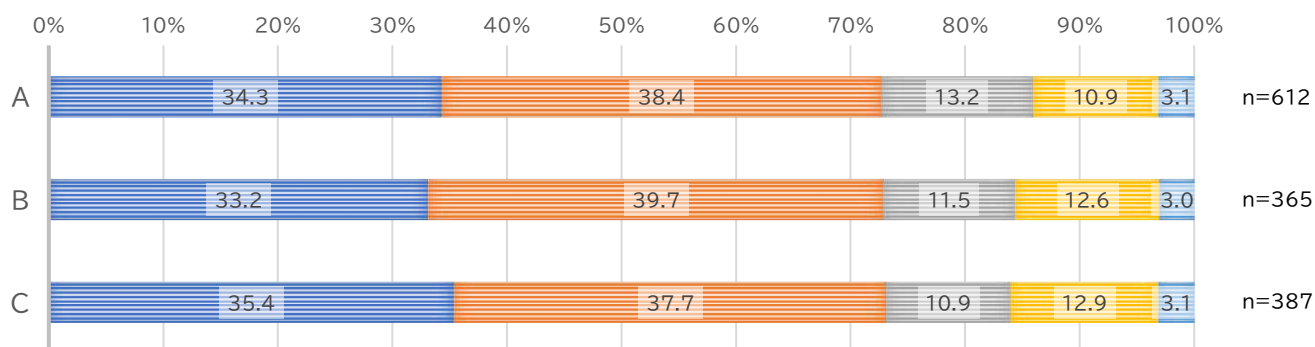
①仕事・収入面

「非常に影響がある」、「やや影響がある」の合計が、B・C グループでは 55%程度であったのに対し、A グループでは 5%程度高い 59.6%となりました。



②家庭・家族面

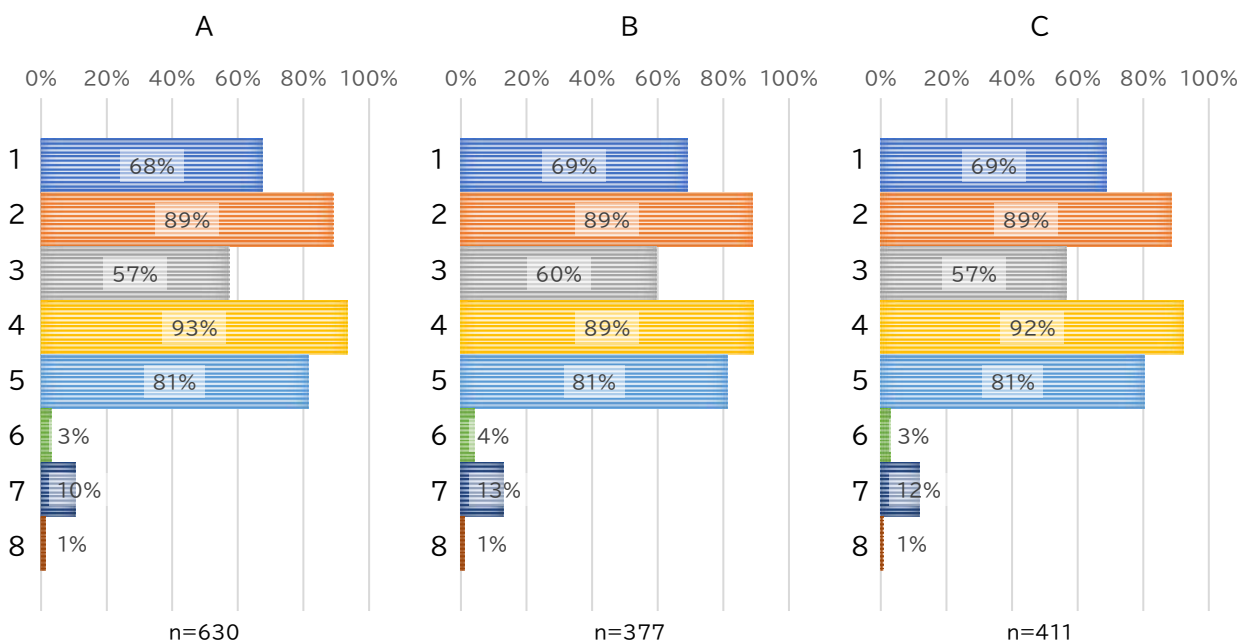
各グループとも「非常に影響がある」、「やや影響がある」の合計が 73%程度となりました。



問5 感染防止のために、している(していた)ことを選んでください。(いくつでも選択)

各グループとも、「手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている」、「人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている」、「せきやくしゃみをする時は、マスク・ハンカチ等を口にあてる」といった感染防止対策を8割以上の方が実施しています。「仕事はテレワークにしている」を選択した方は、各グループとも3~4%程度でした。

- 1 換気が悪い場所には行かないようにしている
- 2 人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている
- 3 他の人と、近い距離での会話や発声をしないようにしている
- 4 手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている
- 5 せきやくしゃみをする時は、マスク・ハンカチ等を口にあてる
- 6 仕事はテレワークにしている
- 7 その他
- 8 特にやっていることはない

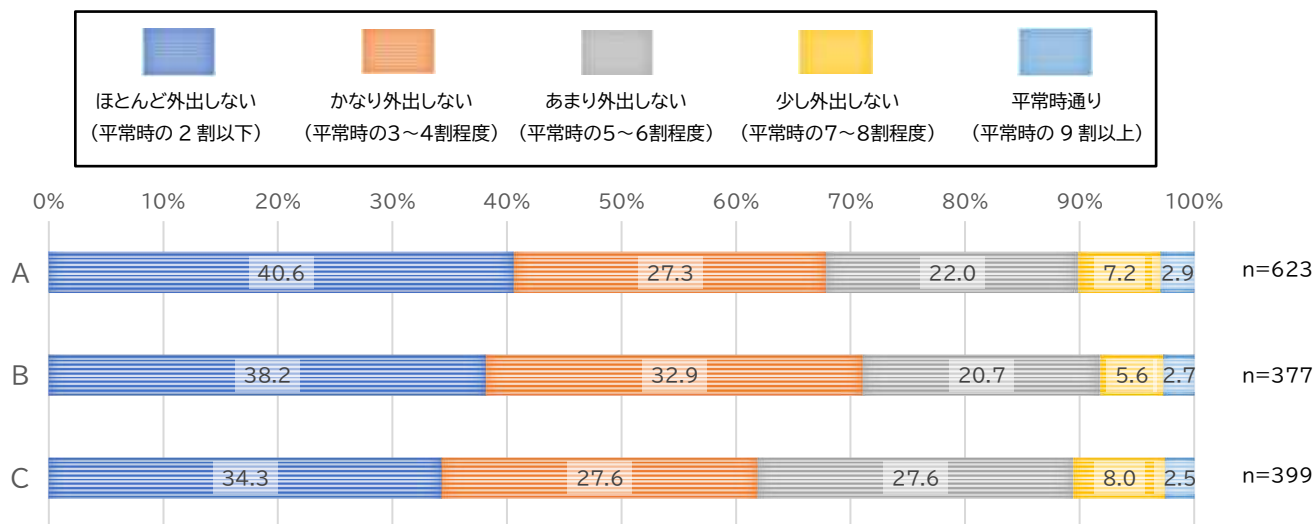


\*「その他」の例

- ・ 毎日検温をしている
- ・ 外出を控える
- ・ 栄養を十分に取る
- ・ 情報を収集する
- ・ 買物等で混雑時間帯を避ける

問6 緊急事態宣言中、外出をどの程度控えましたか。(1つ選択)

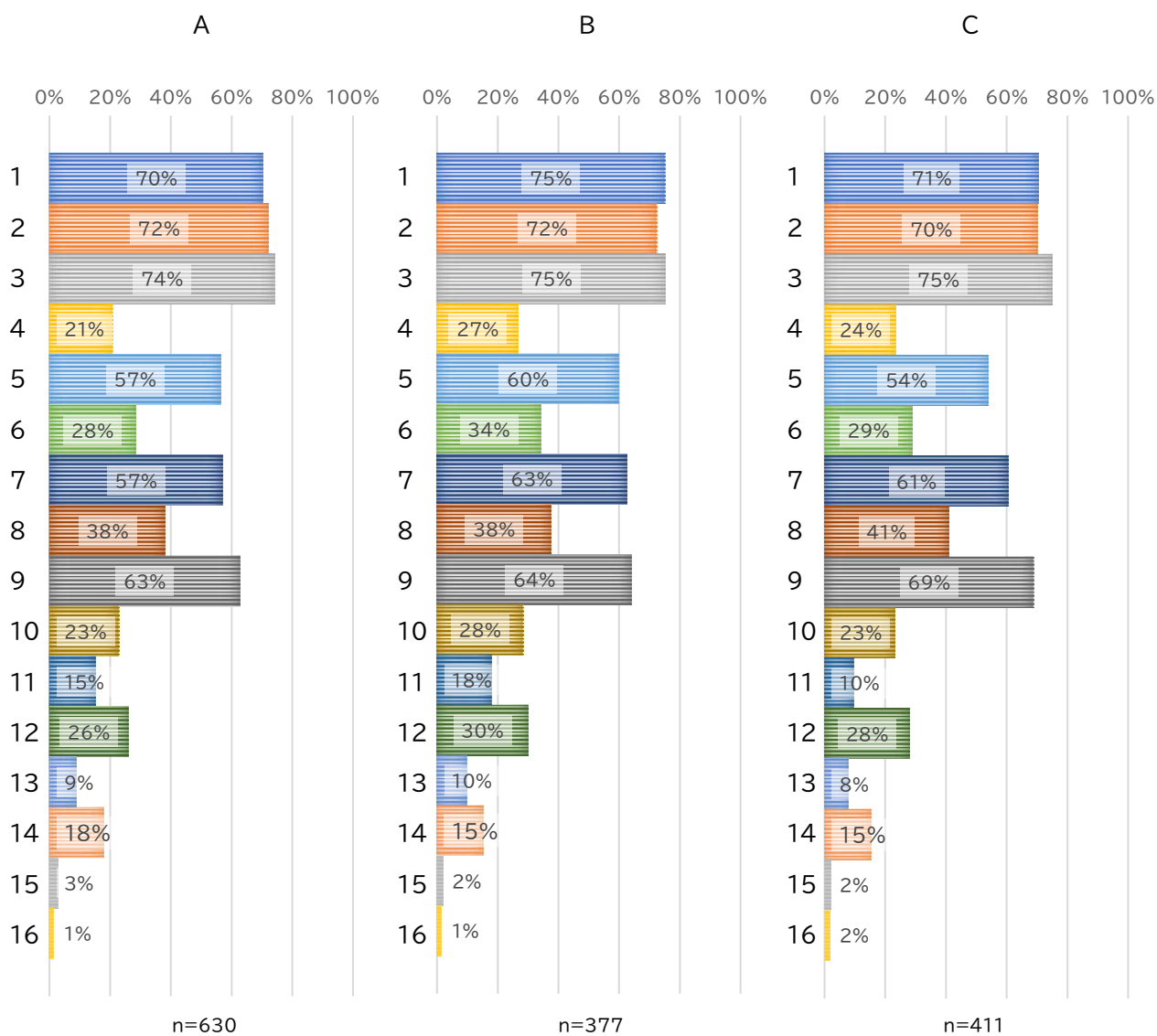
各グループとも、「ほとんど外出しない(平常時の2割以下)」、「かなり外出しない(平常時の3~4割程度)」、「あまり外出しない(平常時の5~6割程度)」の合計が90%程度となりました。



問7 新型コロナウイルスに関して、どのような情報を求めていますか。(いくつでも選択)

各グループとも、「新型コロナウイルスの症状」、「感染への対策方法」、「国内や地域での感染状況」を選択した方が70%以上となりました。

- 1 新型コロナウイルスの症状
- 2 感染への対策方法
- 3 国内や地域での感染状況
- 4 海外での感染状況
- 5 特効薬・ワクチンの開発状況
- 6 緊急事態宣言解除の見込み
- 7 買物、病院など生活に必要な外出の安全性、安全確保の方法
- 8 食品・生活用品の流通状況
- 9 マスク・消毒液などウイルス対策品の流通状況
- 10 公共施設の開業状況
- 11 イベント・レジャー施設の開業状況
- 12 助成金などの公的支援策とその申請方法
- 13 相談窓口の情報
- 14 家で楽しく過ごす方法
- 15 その他
- 16 特にない



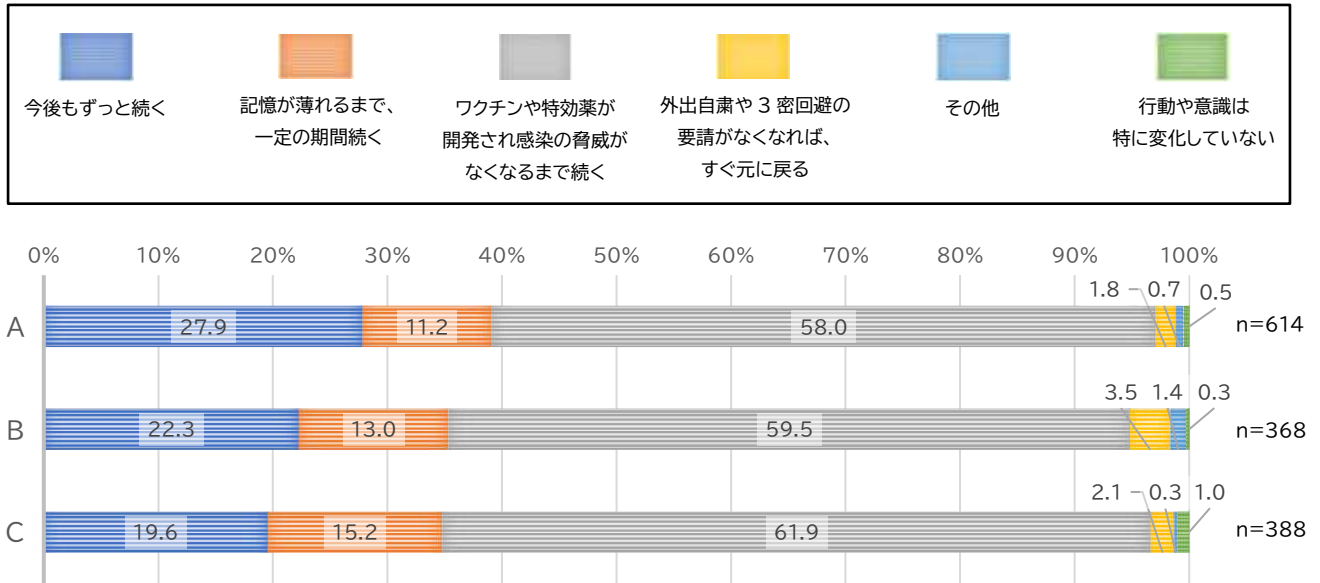
\*「その他」の例

- ・ 医療従事者の状況
- ・ PCR 検査に関すること
- ・ 自粛に伴うストレスの解消方法や、気持ちを明るくする方法など
- ・ 子どもの教育に関すること
- ・ 店舗等の混雑状況



問8 新型コロナウイルスの影響を踏まえた、行動や意識の変化はいつまで続くと感じますか。(1つ選択)

各グループとも、6割程度の方が、「ワクチンや特效薬が開発され、感染の脅威がなくなるまで続く」を選択しています。また、「今後もずっと続く」を選択した方は、Bグループで22.3%、Cグループで19.6%でしたが、Aグループでは27.9%と、他のグループに比べ高くなりました。

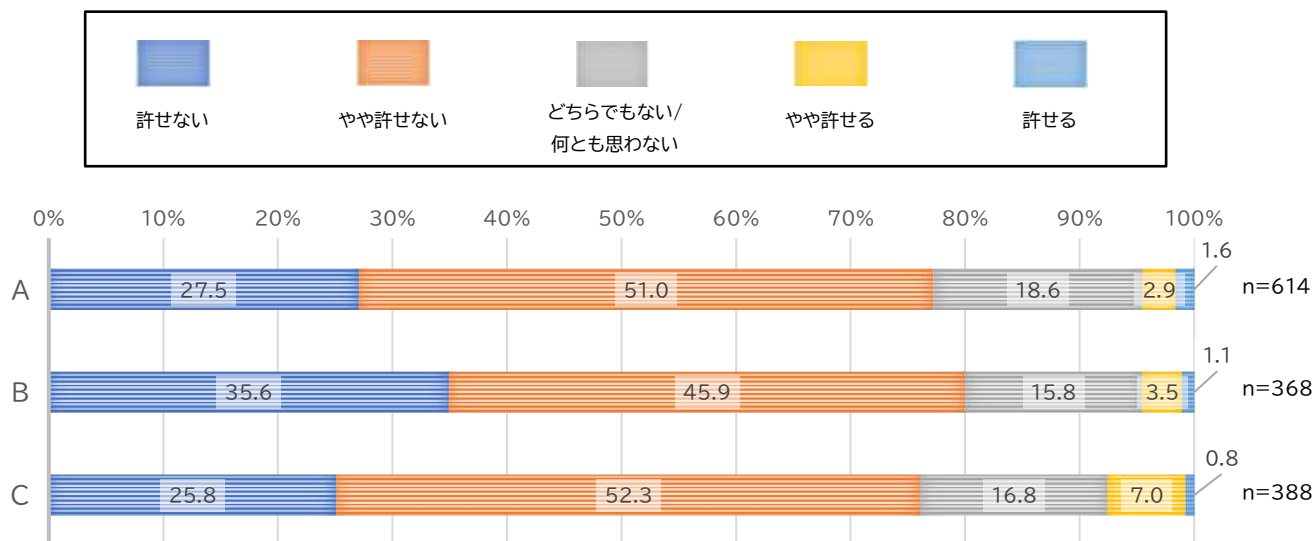


\*「その他」の例

- ・ 分からない
- ・ 1~2年続く
- ・ メディアや政府、自治体が情報を発信し続ける限り続く

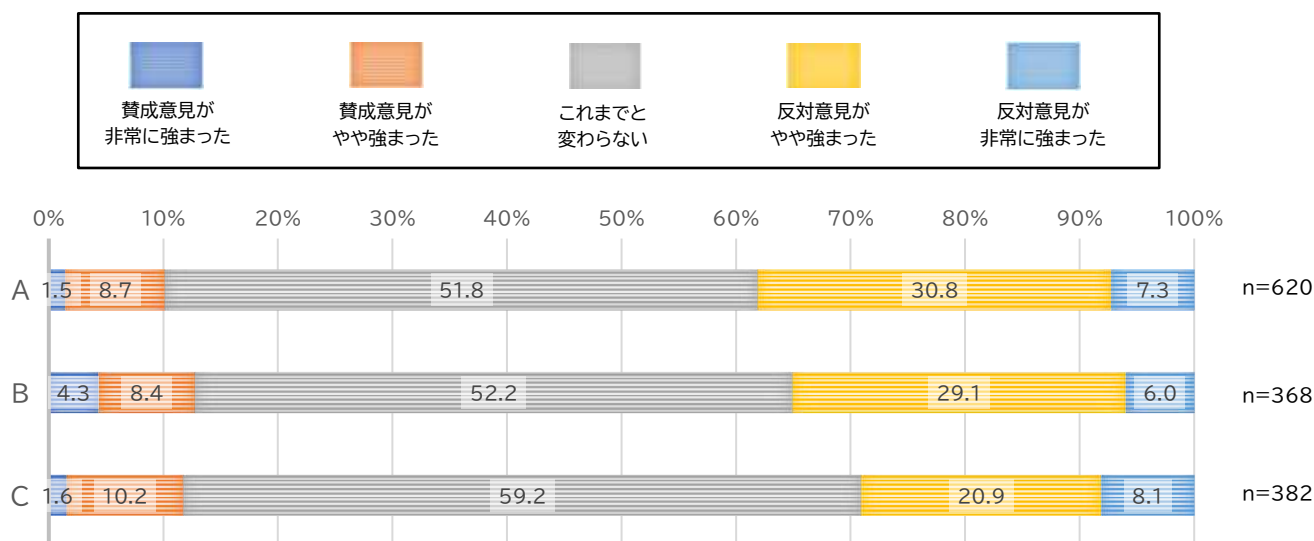
問9 緊急事態宣言中に、不要不急の外出をする人に対してどう感じましたか。(1つ選択)

各グループとも、「やや許せない」を選択した方が半数程度を占めました。また、「許せない」を選択した方は、Aグループで27.5%、Cグループで25.8%でしたが、Bグループでは35.6%と、他のグループに比べ高くなりました。



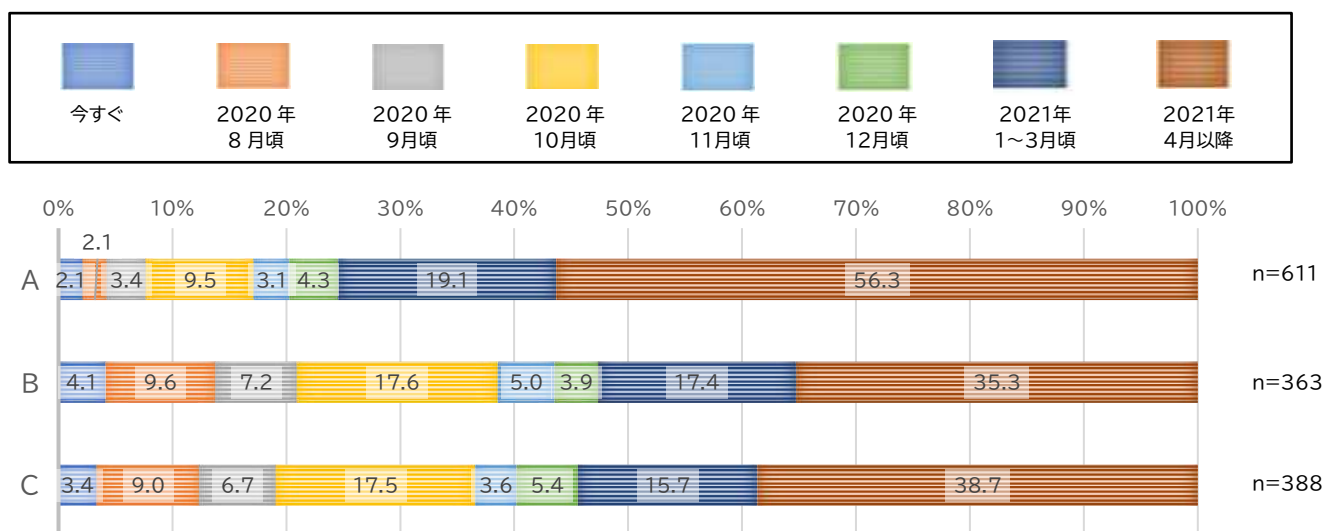
問10 横瀬町への観光客を増加させることについて、新型コロナウイルス流行を受けて、あなたの考えはどう変わりましたか。(1つ選択)

「これまでと変わらない」を選択した方が、Aグループで51.8%、Bグループで52.2%、Cグループで59.2%と、半数以上を占めています。また、「反対意見がやや強まった」、「反対意見が非常に強まった」を選択した方の合計は、Aグループで38.1%、Bグループで35.1%であったのに対し、Cグループでは29.0%と、他のグループに比べ低くなりました。



問11 緊急事態宣言の解除に伴い、今後町が観光集客イベントを再開する時期はいつ頃が適切だと思いますか。(1つ選択)

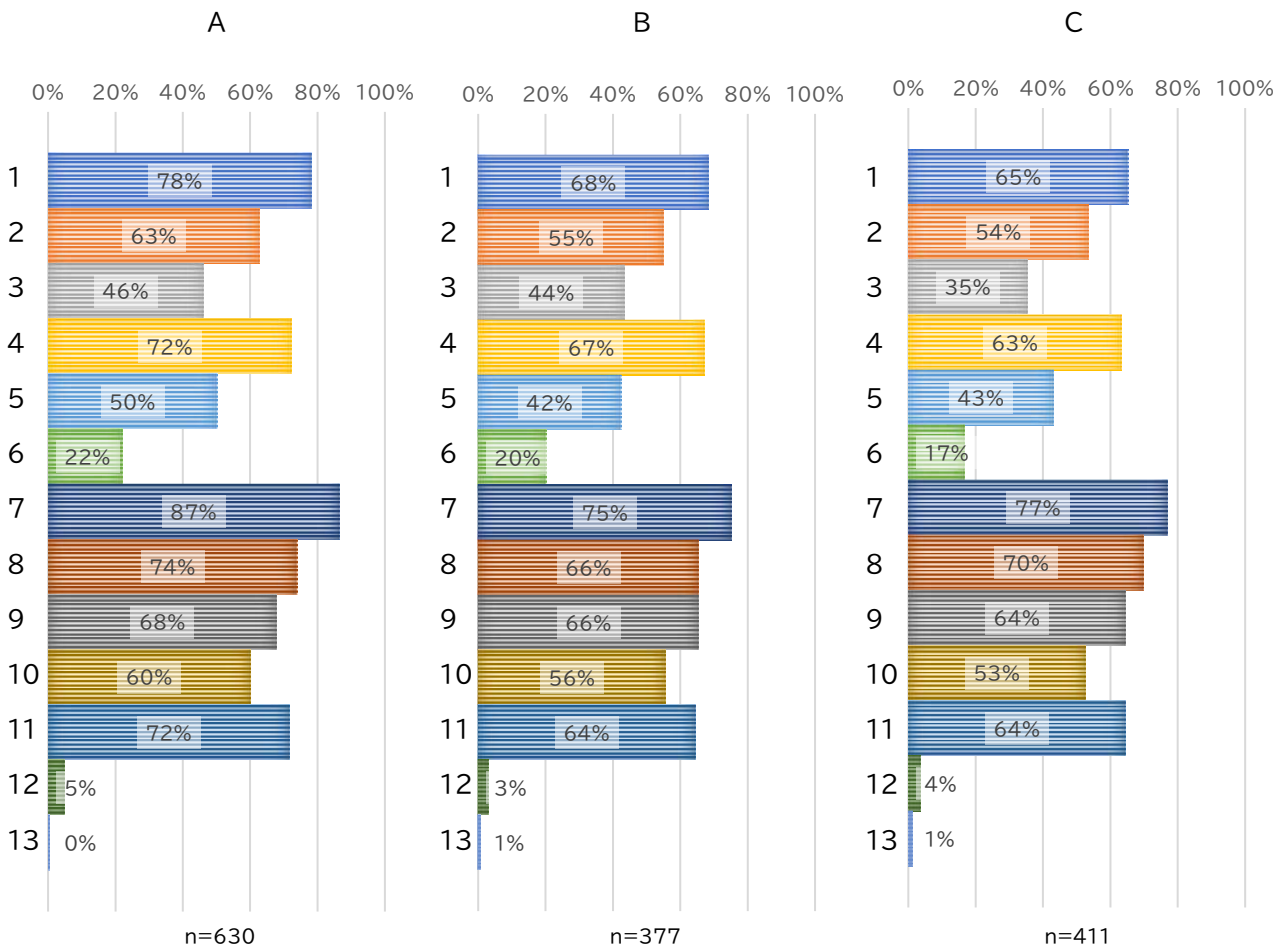
「2021年4月以降」を選択した方が、Bグループで35.3%、Cグループで38.7%であったのに対し、Aグループでは56.3%と、他のグループに比べ高くなりました。Aグループでは、年明け以降(「2021年1~3月頃」と「2021年4月以降」)を選択した方の合計が、4分の3を占めています。



問12 新型コロナウイルス影響下で、観光施策を推進するにあたって、どのような感染予防策が必要だと思いますか。(いくつでも選択)

各グループとも、「マスク着用や手指消毒の義務付け」が最も多く選ばれました。次いで、「密集回避のための人数制限」、「施設内の換気の徹底」、「体調不良者の来場を防止するための体温測定などの実施」などが多く選ばれています。

- 1 密集回避のための人数制限
- 2 行列などで間隔をあける工夫
- 3 密閉空間となる施設の閉鎖
- 4 施設内の換気の徹底
- 5 受付・レジなど密接する場へのパーテーションなどの設置
- 6 現金受け渡しを減らすためのキャッシュレス化
- 7 マスク着用や手指消毒の義務付け
- 8 体調不良者の来場を防止するための体温測定などの実施
- 9 施設の消毒など衛生環境の維持
- 10 感染者が出た際に、追跡調査や同じ空間にいた人への注意喚起をするための連絡先情報等の収集
- 11 感染者を受け入れ可能な病院・病床の整備
- 12 その他
- 13 特になし



＊「その他」の例

- ・ 予約制にする。
- ・ 感染防止策を行っていることを示すマークなどを提示する。
- ・ 感染防止策を行うことについての意識づけ・啓発。
- ・ 接触確認アプリ利用の義務化。
- ・ 新型コロナウイルスの影響が収まるまで、観光施策を推進しない。

問13 新型コロナウイルス流行に関して、お感じになったことや、町の対応へのご意見がございましたら、お聞かせください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【提案・要望等】

- ・ 一人暮らし高齢者、母子家庭、生活困窮者への支援・助成の充実。
- ・ 高齢者もできるオンライン活用方法を教えてほしい。
- ・ ラジオ体操はこれからもずっと流してほしい。
- ・ PCR・抗体検査を実施してほしい。
- ・ 感染した場合(疑いがある場合)の相談、対処方法を示してほしい。
- ・ 受け入れ先病院の案内をしてほしい。
- ・ 大人数の集会は禁止してほしい。
- ・ 体温計やマスクを配布してほしい。
- ・ 家族が感染した場合の、生活上の感染予防策を教えてほしい(食事、ごみ、トイレなど)。
- ・ デリバリーは芦ヶ久保が対象外になっているところが多いので、含めてほしい。
- ・ 感染症を考慮した防災対策を推進してほしい。
- ・ 観光業に対する町独自のガイドラインを策定してほしい。

【町の対応に関するご指摘】

- ・ 他市町村に比べ町民への支援が少ない。
- ・ 町民の意思と離れている対応をしている。
- ・ 近隣自治体と対応が異なる。
- ・ 町がどのような対応をしているのか見えてこない。情報発信が弱い。
- ・ 役場でマスクをしていない職員がいた。
- ・ 執務場所を分散しているにもかかわらず、廊下や会議室などで平然と一緒に話していたりして意味がないのでは。
- ・ 18時30分まで受け付けると書いてあるにも関わらず、17時で終わりと言われた。
- ・ オープンアンドフレンドリースペース「エリア898」で実施されたイベントは、外から見ると密に見えた。
- ・ 一部施設(温泉・キャンプ場など)は通常どおり営業しているが、町はなぜ指摘しないのか。

- ・ 県をまたぐ移動は自粛の要請がされているのに、道の駅や国道は混雑。町の対応は。
- ・ 地元農家を応援するのは良いが、他地域から人がたくさん来る結果となった。
- ・ 町民グラウンドの利用禁止は理解できない。やりすぎではないか。
- ・ もしもの時どのように対応し、どこに相談すればいいかわからない。
- ・ 秩父は感染者が出ていないのに、学校の再開が遅すぎた。
- ・ 小中学校の対応を HP のみでなくメールで知らせてほしい。町の施設に関する情報が入ってこない。
- ・ 先生による個別訪問等してほしい。

【町の対応・取り組みを評価していただいたご意見】

- ・ 町の対応は良かった。
- ・ 情報発信が充実していた。
- ・ 特別定額給付金の支給が迅速で助かった。
- ・ ラジオ体操の放送は良かった。今後も続けてほしい。
- ・ 地域の飲食店を応援する取り組みは良かった。
- ・ 助け合い商品券の取り組みは良かった。