

「観光客に関する意識・価値観調査」  
報告書

令和 2 年 9 月

横瀬町

## まえがき

日頃から、町政に対しご理解とご協力をいただき、心より御礼申し上げます。

横瀬町は、令和2年6～7月にかけて、「観光客に関する意識・価値観調査」を実施しました。町民の皆様から無作為に抽出された3,000名にご協力をお願いし、合計で、1,423名の方からご回答を頂きました。本調査にご協力を頂いた皆様に、深く感謝申し上げます。

本調査では、新型コロナウイルスの影響も踏まえた町の観光施策の在り方について、町民の皆様から貴重なご意見を数多く頂きました。頂いたご意見を集計し、その結果を本報告書にて公表させていただきます。

横瀬町では、令和2年4月から開始した「第6次横瀬町総合振興計画」に基づき、多様性を尊重した「カラフルタウン」の実現を目標として、各種施策を推進しております。同計画に位置付けられた7つの施策の柱のうち、「⑤の柱 賑わいづくり中心地づくり」では、観光入込客数や、横瀬駅乗降客数の増加を達成すべき基本目標として設定しました。それらの目標を達成するため、本調査の結果を積極的に活用し、町の観光施策を推進してまいります。

なお、本調査は、横瀬町官民連携プラットフォーム「よこらぼ」の採択案件 No.65「正しい世論の可視化プロジェクト(提案者:株式会社ドリームインキュベータ)」の一環として実施し、本調査にかかる費用は、全て株式会社ドリームインキュベータに負担していただきました。

改めまして、本調査にご協力いただいた皆様に、厚く御礼申し上げます。

横瀬町まち経営課・振興課

## 目次

I. 調査の概要	3
1. 調査の目的	4
2. 調査の位置づけ	4
3. 調査項目	4
4. 調査の設計	4
5. 調査実施機関	5
6. 回収結果	5
7. 報告書の見方	5
8. 回答者の標本構成(回答に基づく集計結果)	6
9. 個人情報の取り扱い	11
II. 調査の結果	12
1. 新型コロナウイルス流行による影響について	13
2. 観光客、観光施策に対する考えについて	26
3. 回答者の考え方・価値観や回答者自身のことについて	48
4. その他	60
III. 調査票	63

## I . 調査の概要

## 1. 調査の目的

- (1) 町民の、観光施策や観光客が増加することに対する意識・価値観を明らかにし、「第6次横瀬町総合振興計画」に基づく観光施策を検討・実施するための参考資料とすること。
- (2) 新型コロナウイルスの流行を受け、町民の生活の上での不安・課題を明らかにし、対策を講じるための参考資料とすること。

## 2. 調査の位置づけ

本調査は、横瀬町官民連携プラットフォーム「よこらぼ」の採択案件 No.65「正しい世論の可視化プロジェクト(提案者:株式会社ドリームインキュベータ)」の一環として実施しました。同プロジェクトでは、広く住民の意見を収集する方法や、その価値を検証することを目的としており、同趣旨を鑑み、本調査では、実験的に複数の異なる方法で調査を行いました(詳細は、「4. 調査の設計」をご参照ください)。

## 3. 調査項目

- (1) 新型コロナウイルス流行による影響について
- (2) 観光客、観光施策に対する考えについて
- (3) 回答者の考え方・価値観や回答者自身のことについて  
※「2. 調査の位置づけ」の趣旨に鑑み、上記プロジェクトにて、回答結果を分析するための基礎情報として活用することを目的としています。
- (4) その他

## 4. 調査の設計

- |           |   |
|-----------|---|
| (1) 調査地域  | 横瀬町全域   |
| (2) 調査対象  | 満18歳以上の町民(2020年6月1日時点)  |
| (3) 調査対象数 | 3,000人  |
| (4) 抽出方法  | 住民基本台帳から無作為抽出   |
| (5) 調査方法  | 「正しい世論の可視化プロジェクト」において、回答率向上施策の効果検証や、意見分布の違いを明らかにするため、無作為にA、B、Cの3グループ(各1,000人)に分割し、それぞれ異なる方法で調査を実施しました。各グループの調査方法は以下のとおりです。<br>A・Bグループ:郵送およびWebによる調査 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 満60歳未満は郵送配布・Web回答(ただし、郵送回答調希望者には別途送付)</li><li>・ 満60歳以上は郵送配布・郵送回答</li></ul> Cグループ:郵送調査 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 全員郵送配布・郵送回答</li></ul> |

### ※回答率向上施策

A グループは、回答率を高めるための工夫として、実験的に以下を実施しました。

- ①事前協力依頼 調査対象者に、回答依頼発送5日前にはがきにて対象者になった旨を通知し、事前に協力を依頼。
- ②督促 調査締切日の正午時点で未回答の対象者に、改めて協力を要請するとともに、締切を9日延長。
- ③御礼 全回答者に対し、横瀬町商品券250円分を提供。さらに、早期回答者(発送後9日以内)へ250円分の追加と、全体の回答率目標(85%)を達成した場合には締切までの回答者全員に250円分を追加。

(6) 調査期間	A グループ	7月 9日(木)～7月22日(水) ※督促後、31日(金)へ締切延長
	B・C グループ	6月16日(火)～6月30日(火)

### 5. 調査実施機関

株式会社ドリームインキュベータ

※本調査にかかる費用は、すべて同社が負担しました。

### 6. 回収結果

A グループ	有効回収数	630	有効回収率	63.0%
B グループ	有効回収数	382	有効回収率	38.2%
C グループ	有効回収数	411	有効回収率	41.1%

### 7. 報告書の見方

- (1) 報告書中の「n」は各設問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数です。複数選択の設問では、すべての比率を合計すると100%を超えます。
- (2) 調査結果の比率は、小数第2位を四捨五入して算出しています。そのため、すべての比率を合計したときに100.0%にならないなど、各項目の比率と合計が一致しないことがあります。
- (3) 標本調査を行っているため、調査結果には統計上の誤差(標本誤差)が生じることがあります。標本誤差(信頼度を95%とした場合)は、以下の式によって求められます。

$$b = 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

b = 標本誤差

N = 母集団(満18歳以上の町民=7012人)

n = 比率算出の基数(サンプル数)

p = 回答比率

【標本誤差早見表(信頼度 95%)】

回答者の比率(p) 基数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1000	±1.76%	±2.34%	±2.68%	±2.87%	±2.93%
630 (Aグループ)	±2.28%	±3.04%	±3.48%	±3.72%	±3.80%
500	±2.59%	±3.45%	±3.95%	±4.22%	±4.31%
411 (Cグループ)	±2.87%	±3.83%	±4.39%	±4.69%	±4.79%
382 (Bグループ)	±2.99%	±3.98%	±4.56%	±4.87%	±4.98%
200	±4.18%	±5.58%	±6.39%	±6.83%	±6.97%
100	±5.96%	±7.94%	±9.10%	±9.73%	±9.93%

注 標本誤差早見表の見方

例えば、ある設問の回答者数が630であり、その設問中の選択肢の回答比率が60%であった場合に、その回答の比率の誤差の範囲は、最高でも±3.72%以内(56.28%~63.72%)にある、とみることができます。ただし信頼度は95%であるため、そのように判断することは95%の確率で正しいこととなります。

8. 回答者の標本構成(回答に基づく集計結果)

(1) 性別

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
男性	294	46.7	188	49.2	179	43.6
女性	316	50.2	178	46.6	211	51.3
答えない	8	1.3	7	1.8	9	2.2
無回答	12	1.9	9	2.4	12	2.9

(2) 年齢

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
18・19歳	8	1.3	6	1.6	3	0.7
20代	52	8.3	19	5.0	20	4.9
30代	47	7.5	34	8.9	38	9.2
40代	84	13.3	44	11.5	38	9.2
50代	124	19.7	49	12.8	62	15.1
60代	119	18.9	96	25.1	112	27.3
70代	118	18.7	79	20.7	77	18.7
80代	62	9.8	40	10.5	46	11.2
90代	7	1.1	8	2.1	2	0.5
100歳以上	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	9	1.4	7	1.8	13	3.2

## (3) 勤労形態・役職(複数ある場合は主要なもの)

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
一般社員(正規雇用)	126	20.0	66	17.3	69	16.8
派遣社員・契約社員	23	3.7	5	1.3	12	2.9
パート・アルバイト	99	15.7	46	12.0	67	16.3
主任・係長クラス	21	3.3	16	4.2	8	1.9
課長クラス	13	2.1	8	2.1	5	1.2
部長クラス	6	1.0	7	1.8	3	0.7
経営者・役員	20	3.2	14	3.7	15	3.6
個人事業主・店主・フリーランス	40	6.3	21	5.5	21	5.1
主婦・主夫	126	20.0	79	20.7	85	20.7
学生	13	2.1	10	2.6	6	1.5
無職(求職中)	17	2.7	8	2.1	14	3.4
無職(定年退職)	105	16.7	88	23.0	88	21.4
無回答	21	3.3	14	3.7	18	4.4

## (4) 業種(複数ある場合は主要なもの)

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
農業、林業	24	3.8	16	4.2	20	4.9
漁業	0	0.0	0	0.0	0	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	4	0.6	4	1.0	3	0.7
建設業	25	4.0	10	2.6	15	3.6
製造業	69	11.0	48	12.6	37	9.0
電気・ガス・熱供給・水道業	7	1.1	3	0.8	6	1.5
情報通信業	7	1.1	3	0.8	3	0.7
運輸業、郵便業	24	3.8	13	3.4	15	3.6
卸売業、小売業	24	3.8	6	1.6	15	3.6
金融業、保険業	5	0.8	2	0.5	3	0.7
不動産業、物品賃貸業	1	0.2	2	0.5	3	0.7
学術研究、専門・技術サービス業	8	1.3	7	1.8	4	1.0
宿泊業、飲食サービス業	24	3.8	16	4.2	16	3.9
生活関連サービス業、娯楽業	14	2.2	4	1.0	6	1.5
教育、学習支援業	17	2.7	10	2.6	8	1.9
医療・福祉	48	7.6	27	7.1	34	8.3
複合サービス事業(郵便局・農協)	0	0.0	0	0.0	2	0.5
その他のサービス業	47	7.5	19	5.0	18	4.4
公務	28	4.4	13	3.4	9	2.2
この中にはない・就労していない	208	33.0	147	38.5	138	33.6
無回答	206	32.7	129	33.8	155	37.7



## (5) 最終学歴

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
大学院	8	1.3	3	0.8	1	0.2
大学	86	13.7	63	16.5	56	13.6
短大・高専	26	4.1	28	7.3	23	5.6
専門学校	79	12.5	36	9.4	48	11.7
高校(旧制中学)	291	46.2	163	42.7	194	47.2
中学校(旧制小学)	115	18.3	67	17.5	62	15.1
その他	8	1.3	9	2.4	8	1.9
無回答	17	2.7	13	3.4	19	4.6

## (6) 情報源(複数選択)

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
テレビ(ニュース番組)	561	89.0	346	90.6	362	88.1
テレビ(バラエティー、ワイドショー)	276	43.8	145	38.0	185	45.0
新聞	312	49.5	196	51.3	228	55.5
雑誌	64	10.2	55	14.4	50	12.2
ラジオ	173	27.5	99	25.9	115	28.0
SNS	150	23.8	98	25.7	83	20.2
メッセージアプリ	104	16.5	66	17.3	63	15.3
インターネットのニュースサイト	306	48.6	174	45.5	191	46.5
インターネットの掲示板、ブログ	27	4.3	18	4.7	23	5.6
動画共有サービス	61	9.7	45	11.8	59	14.4
国や横瀬町の公式HP	73	11.6	61	16.0	59	14.4
横瀬町の回覧板、広報誌	286	45.4	181	47.4	208	50.6
家族、友人からの口コミ	297	47.1	170	44.5	190	46.2
無回答	10	1.6	7	1.8	13	3.2

注 SNS:Facebook、Twitter、Instagram など

メッセージアプリ:LINE、Messenger など

インターネットのニュースサイト:Yahoo! ニュース、LINE NEWS、まとめサイトなど

インターネットの掲示板、ブログ:2ちゃんねる、Ameba ブログなど

動画共有サービス:You Tube 、ニコニコ動画など

## (7) 1日あたり情報収集時間

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
0分(情報源利用なし)	5	0.8	3	0.8	0	0.0
30分未満	60	9.5	33	8.6	23	5.6
30分～1時間未満	144	22.9	98	25.7	75	18.2
1時間～2時間未満	198	31.4	114	29.8	119	29.0
2時間～3時間未満	143	22.7	84	22.0	101	24.6
3時間～5時間未満	46	7.3	27	7.1	58	14.1
5時間以上	22	3.5	14	3.7	18	4.4
無回答	12	1.9	9	2.4	17	4.1

## (8) 横瀬町での居住年数(通算)

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
1年未満	7	1.1	2	0.5	4	1.0
1年以上～3年未満	17	2.7	15	3.9	10	2.4
3年以上～5年未満	10	1.6	7	1.8	10	2.4
5年以上～10年未満	25	4.0	13	3.4	8	1.9
10年以上～20年未満	63	10.0	37	9.7	41	10.0
20年以上	504	80.0	301	78.8	327	79.6
無回答	4	0.6	7	1.8	11	2.7

## (9) 住まいの形態

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
持ち家(一戸建・マンションなど)	567	90.0	342	89.5	355	86.4
民間の借家(一戸建・マンションなど)	14	2.2	12	3.1	12	2.9
間借り(アパート・下宿など)	21	3.3	9	2.4	19	4.6
公営住宅	2	0.3	0	0.0	0	0.0
社宅	13	2.1	10	2.6	8	1.9
その他	8	1.3	2	0.5	6	1.5
無回答	5	0.8	7	1.8	11	2.7

## (10) 家族構成

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
単身	42	6.7	39	10.2	25	6.1
夫婦のみ	161	25.6	100	26.2	119	29.0
親と子などの2世代	306	48.6	163	42.7	184	44.8
親と子と孫などの3世代	90	14.3	52	13.6	54	13.1
その他	28	4.4	21	5.5	18	4.4
無回答	3	0.5	7	1.8	11	2.7

## (11) 家族構成詳細(選択肢の該当者がいる世帯)

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
未就学児(小学生未満)	58	9.2	30	7.9	36	8.8
小学生	60	9.5	34	8.9	35	8.5
中学生	48	7.6	24	6.3	35	8.5
高校生	66	10.5	35	9.2	37	9.0
大学生・予備校生	58	9.2	37	9.7	25	6.1
65歳以上の方	329	52.2	209	54.7	210	51.1
無回答/該当者なし	171	27.1	105	27.5	140	34.1

## (12) 今後も横瀬町に住み続けたいと思うか

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
思う	473	75.1	295	77.2	309	75.2
思わない	23	3.7	4	1.0	10	2.4
わからない	130	20.6	75	19.6	81	19.7
無回答	4	0.6	8	2.1	11	2.7

(13) 横瀬町に住むことを知人・友人にお勧めしたいか

	A		B		C	
	実数	割合(%)	実数	割合(%)	実数	割合(%)
全体	630	100.0	382	100.0	411	100.0
0	31	4.9	12	3.1	19	4.6
1	14	2.2	7	1.8	10	2.4
2	15	2.4	8	2.1	20	4.9
3	48	7.6	17	4.5	22	5.4
4	24	3.8	14	3.7	18	4.4
5	171	27.1	107	28.0	90	21.9
6	62	9.8	37	9.7	43	10.5
7	81	12.9	55	14.4	51	12.4
8	73	11.6	44	11.5	56	13.6
9	30	4.8	15	3.9	15	3.6
10	64	10.2	57	14.9	47	11.4
無回答	17	2.7	9	2.4	20	4.9

注 「0」が全く思わない、「10」が非常にそう思うとした際の気持ちに近い数字

## 9. 個人情報の取り扱い

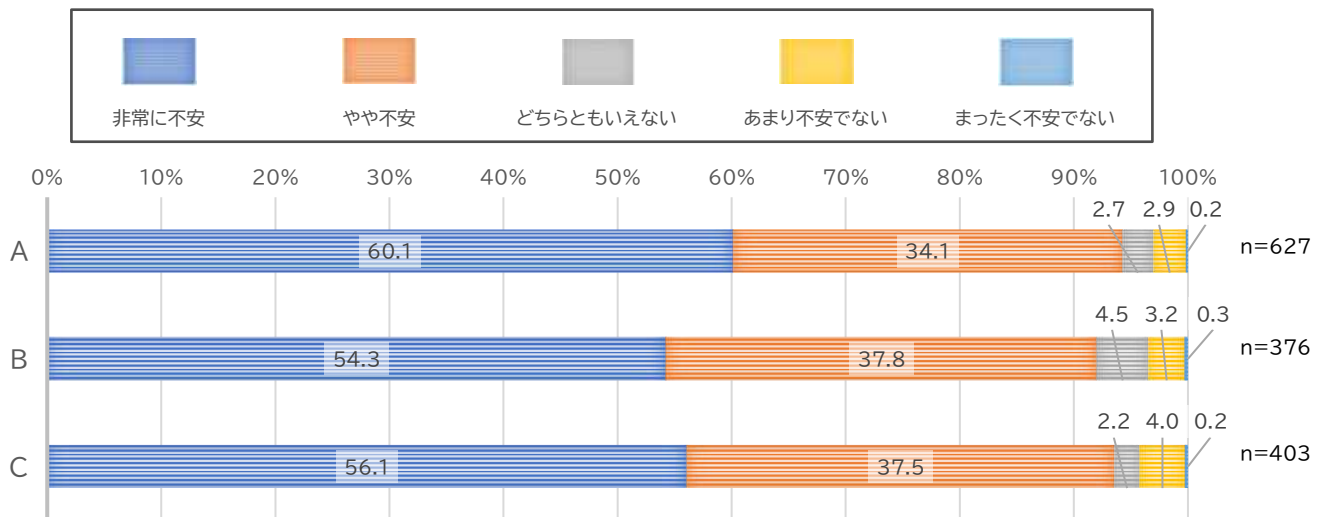
本調査は無記名で行われ、調査実施機関が個人や個別の回答内容が特定されない形に統計処理を行った上で、町に結果を報告しました。また、調査対象者の情報は町が管理し、調査実施機関は無記名の回答を収集・集計するのみで、対象者の個人情報は一切把握していません。

## Ⅱ. 調査の結果

## 1. 新型コロナウイルス流行による影響について

### 問1 新型コロナウイルスの流行に対して、どの程度不安に感じましたか。(1つ選択)

各グループとも「非常に不安」、「やや不安」の合計が90%以上となり、特にAグループでは、「非常に不安」の割合がB・Cグループに比べ5%程度高くなっています。



### 問2 どのような不安を感じたか、お聞かせください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

#### 【感染リスクや、感染状況に伴う不安について】

- ① 自分が感染すること
- ② 自分が感染し、他人にうつしてしまうこと
- ③ 家族、親戚、職場の人などが感染すること
- ④ 重症化し、最悪の場合、死に至ること
- ⑤ 子どもや高齢者、持病のある方などが感染すること
- ⑥ 感染した場合、周囲に迷惑をかけること
- ⑦ 妊娠・出産に伴う不安
- ⑧ 無症状のまま、知らず知らずのうちにうつしてしまうこと
- ⑨ 感染経路が不明の感染者が多いこと
- ⑩ いつどこで感染するか分からないこと
- ⑪ 仕事柄、人との接触を避けられないこと
- ⑫ 横瀬町や秩父地域で流行が拡大しないか

- ⑬ 正体不明の、未知のウイルスであること
- ⑭ 従来 of 風邪症状と見分けがつかないこと
- ⑮ 他地域(特に首都圏)からウイルスを持ち込まれるのではないか
- ⑯ レジャー・観光施設に多く人が集まっていること
- ⑰ 東京や首都圏に通勤・通学していること
- ⑱ 公共交通機関を利用するリスク
- ⑲ 感染予防のために必要な物資(マスクや消毒液等)の不足
- ⑳ 先行きが見通せない点
- ㉑ その他

【医療体制・治療への不安について】

- ① 地域の医療体制が脆弱であること
- ② 治療薬やワクチンがないこと
- ③ 検査がすぐに受けられないこと
- ④ 他の病気の場合にしっかり診てもらえるかどうか
- ⑤ 医療従事者の感染リスク
- ⑥ その他

【仕事・経済活動への不安について】

- ① 収入減
- ② 日本経済への影響
- ③ 勤務先で感染者が出た場合の経営への影響
- ④ オリンピックが無事開催されるかどうか
- ⑤ 飲食店等が休業していること
- ⑥ 株価への影響
- ⑦ 娯楽の制限
- ⑧ その他

【日常生活への不安について】

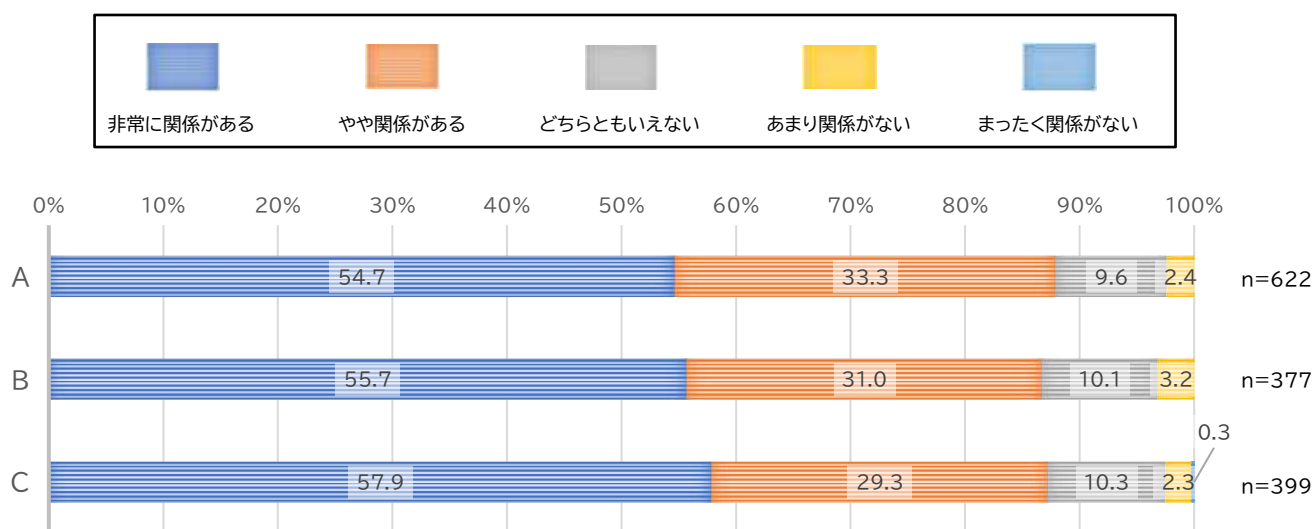
- ① 感染した場合の家庭、仕事、介護、教育などへの影響
- ② 学校の休校による勉強への影響に関すること
- ③ 受験への影響
- ④ 感染した場合、誹謗中傷や、個人情報を拡散されたりしないか
- ⑤ 普段どおりの生活ができないこと
- ⑥ 孤独感や閉塞感、ストレスを感じる
- ⑦ 様々な情報が溢れていること
- ⑧ 家族や親戚などに会えないこと
- ⑨ その他

【その他】

- ① 不安に感じることはなかった
- ② 世界中で感染者が抑えられない限り収束しない

問3 新型コロナウイルス流行は、あなたに直接関係のある問題だと感じますか。(1つ選択)

各グループとも「非常に関係がある」、「やや関係がある」の合計が87～88%程度となりました。



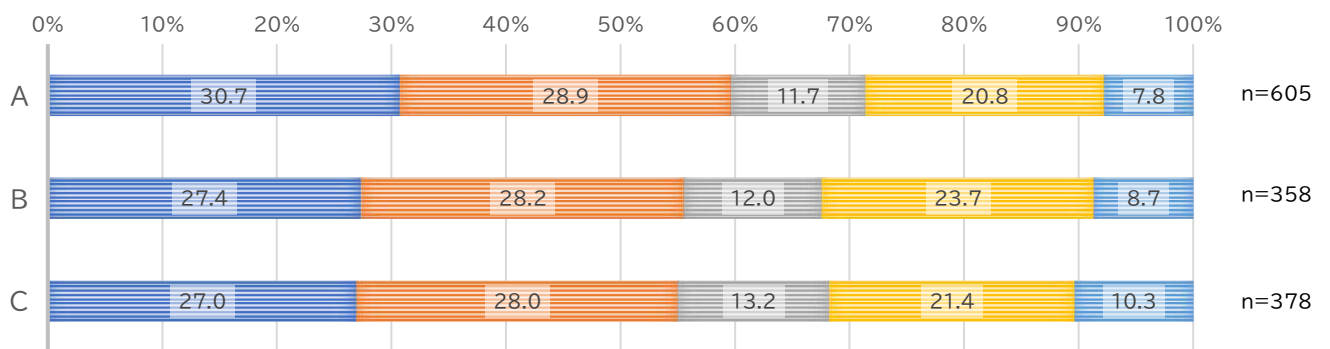


問4 あなたの生活への新型コロナウイルスの影響はどの程度ですか。(それぞれ1つ選択)



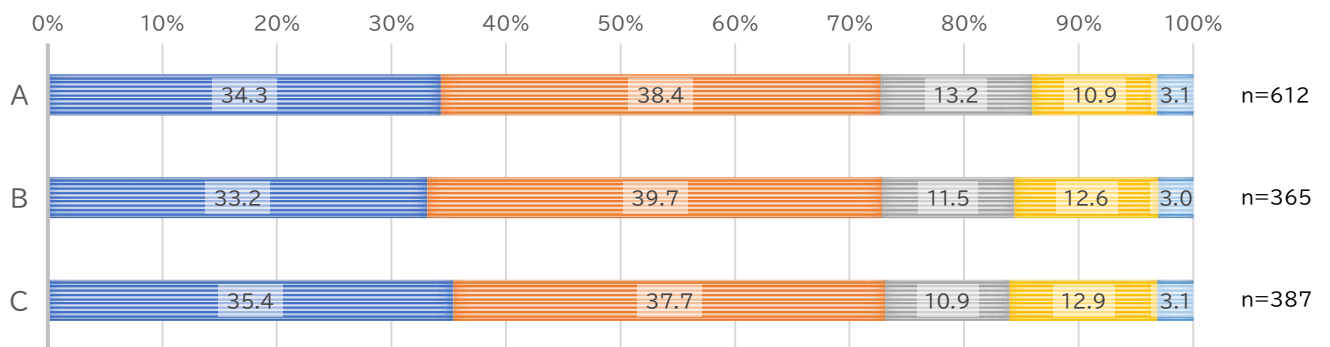
①仕事・収入面

「非常に影響がある」、「やや影響がある」の合計が、B・C グループでは 55%程度であったのに対し、A グループでは 5%程度高い 59.6%となりました。



②家庭・家族面

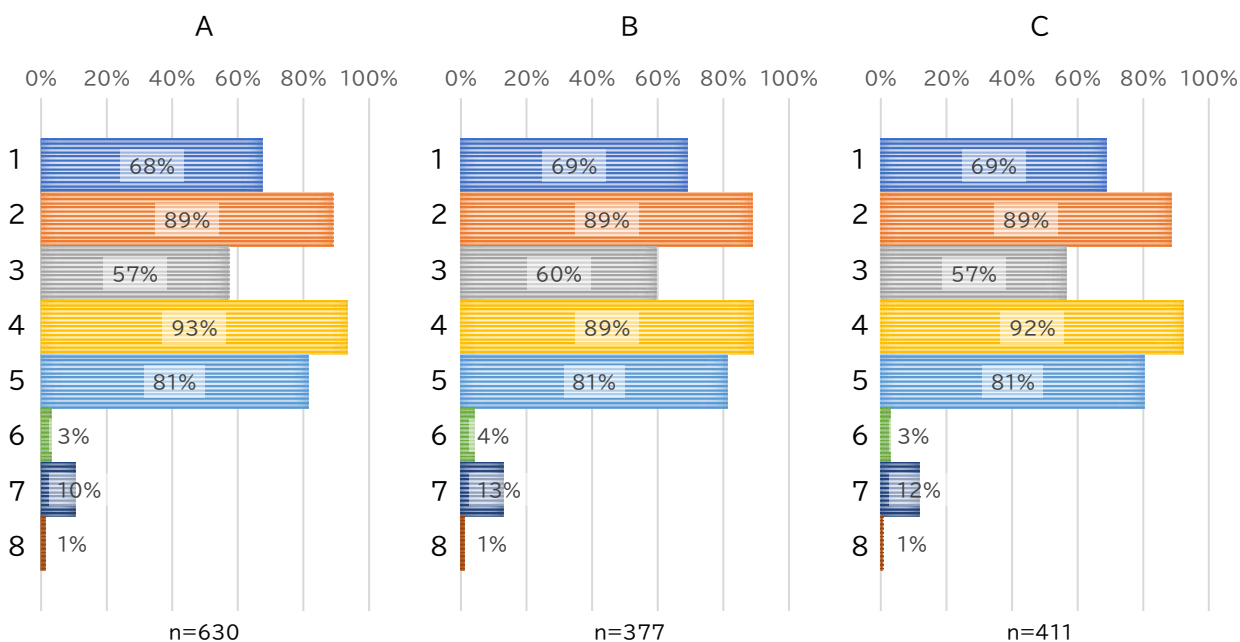
各グループとも「非常に影響がある」、「やや影響がある」の合計が 73%程度となりました。



問5 感染防止のために、している(していた)ことを選んでください。(いくつでも選択)

各グループとも、「手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている」、「人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている」、「せきやくしゃみをする時は、マスク・ハンカチ等を口にあてる」といった感染防止対策を8割以上の方が実施しています。「仕事はテレワークにしている」を選択した方は、各グループとも3~4%程度でした。

- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | 換気が悪い場所には行かないようにしている         |
| 2 | 人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている  |
| 3 | 他の人と、近い距離での会話や発声をしないようにしている  |
| 4 | 手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている  |
| 5 | せきやくしゃみをする時は、マスク・ハンカチ等を口にあてる |
| 6 | 仕事はテレワークにしている                |
| 7 | その他                          |
| 8 | 特にやっていることはない                 |

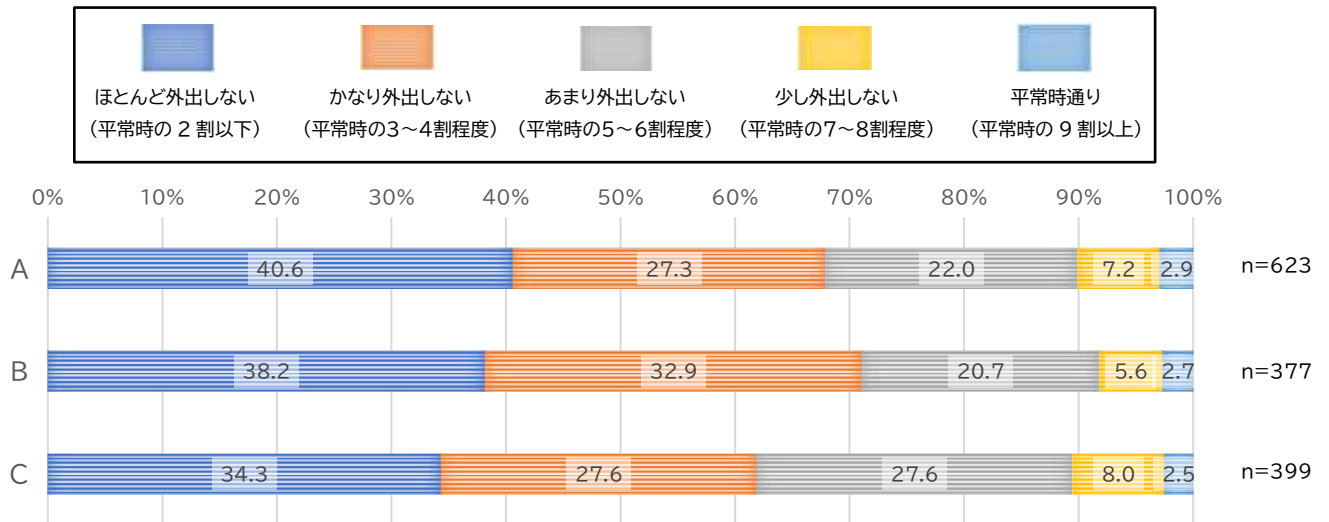


\*「その他」の例

- ・ 毎日検温をしている
- ・ 外出を控える
- ・ 栄養を十分に取る
- ・ 情報を収集する
- ・ 買物等で混雑時間帯を避ける

問6 緊急事態宣言中、外出をどの程度控えましたか。(1つ選択)

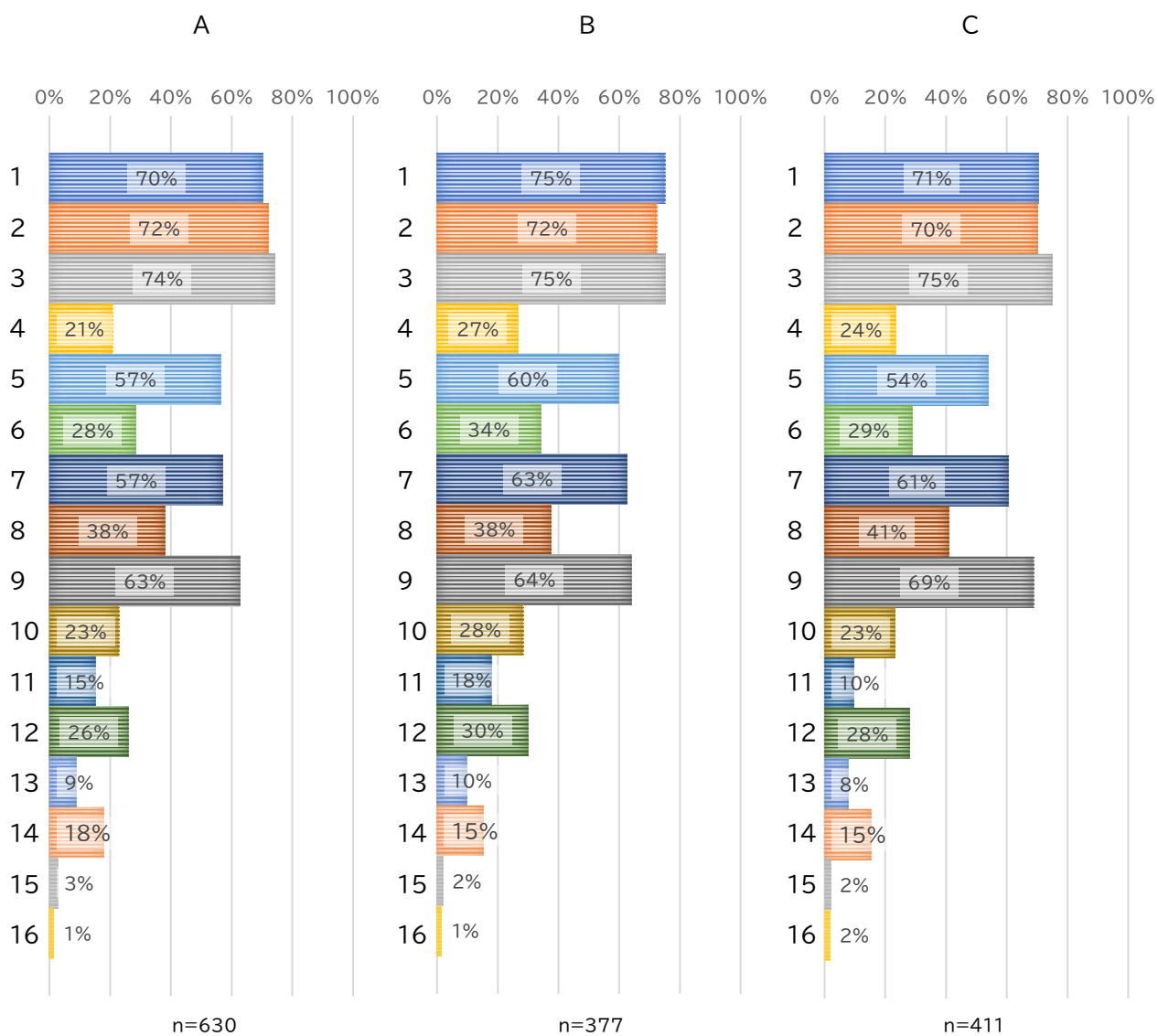
各グループとも、「ほとんど外出しない(平常時の2割以下)」、「かなり外出しない(平常時の3~4割程度)」、「あまり外出しない(平常時の5~6割程度)」の合計が90%程度となりました。



問7 新型コロナウイルスに関して、どのような情報を求めていますか。(いくつでも選択)

各グループとも、「新型コロナウイルスの症状」、「感染への対策方法」、「国内や地域での感染状況」を選択した方が70%以上となりました。

- 1 新型コロナウイルスの症状
- 2 感染への対策方法
- 3 国内や地域での感染状況
- 4 海外での感染状況
- 5 特効薬・ワクチンの開発状況
- 6 緊急事態宣言解除の見込み
- 7 買物、病院など生活に必要な外出の安全性、安全確保の方法
- 8 食品・生活用品の流通状況
- 9 マスク・消毒液などウイルス対策品の流通状況
- 10 公共施設の開業状況
- 11 イベント・レジャー施設の開業状況
- 12 助成金などの公的支援策とその申請方法
- 13 相談窓口の情報
- 14 家で楽しく過ごす方法
- 15 その他
- 16 特にない

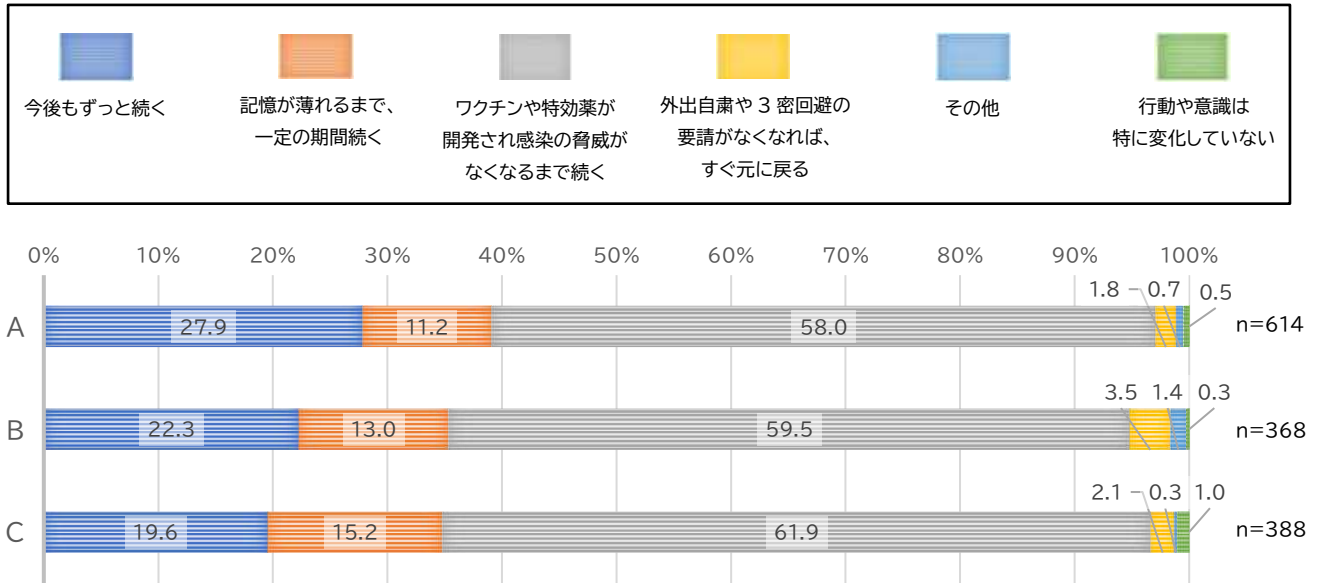


\*「その他」の例

- ・ 医療従事者の状況
- ・ PCR 検査に関すること
- ・ 自粛に伴うストレスの解消方法や、気持ちを明るくする方法など
- ・ 子どもの教育に関すること
- ・ 店舗等の混雑状況

問8 新型コロナウイルスの影響を踏まえた、行動や意識の変化はいつまで続くと感じますか。(1つ選択)

各グループとも、6割程度の方が、「ワクチンや特效薬が開発され、感染の脅威がなくなるまで続く」を選択しています。また、「今後もずっと続く」を選択した方は、Bグループで22.3%、Cグループで19.6%でしたが、Aグループでは27.9%と、他のグループに比べ高くなりました。

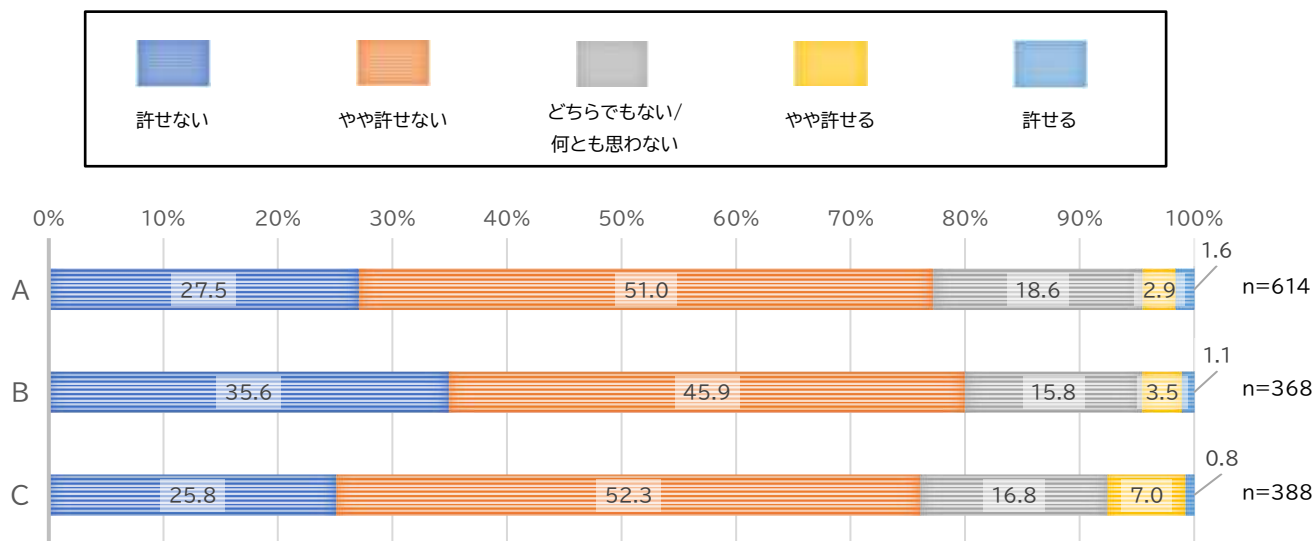


\*「その他」の例

- ・ 分からない
- ・ 1~2年続く
- ・ メディアや政府、自治体が情報を発信し続ける限り続く

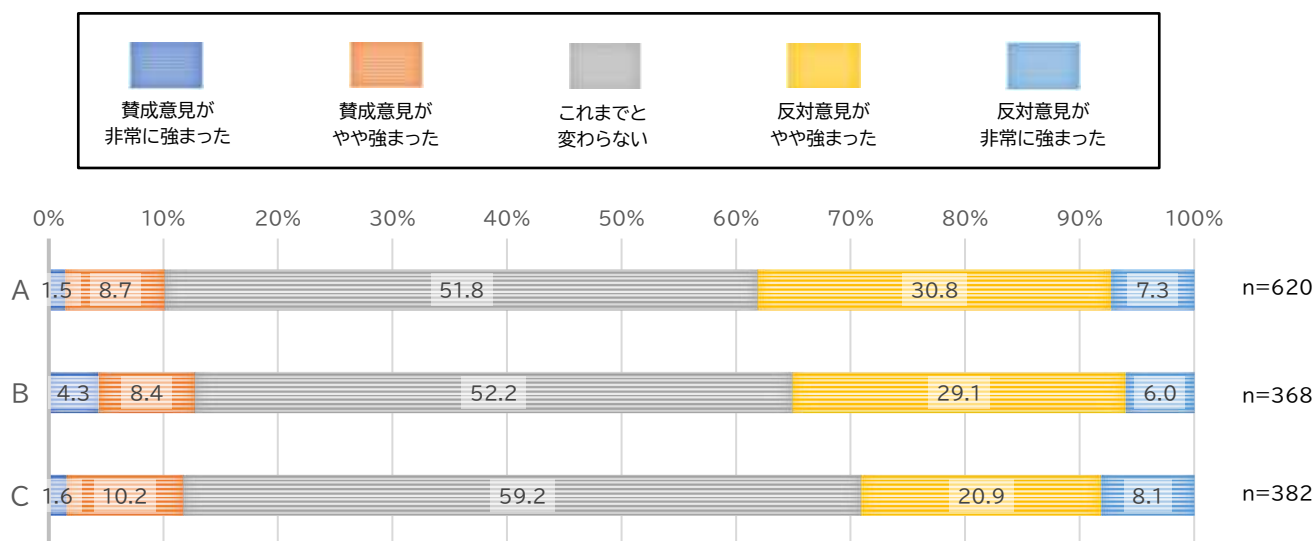
問9 緊急事態宣言中に、不要不急の外出をする人に対してどう感じましたか。(1つ選択)

各グループとも、「やや許せない」を選択した方が半数程度を占めました。また、「許せない」を選択した方は、Aグループで27.5%、Cグループで25.8%でしたが、Bグループでは35.6%と、他のグループに比べ高くなりました。



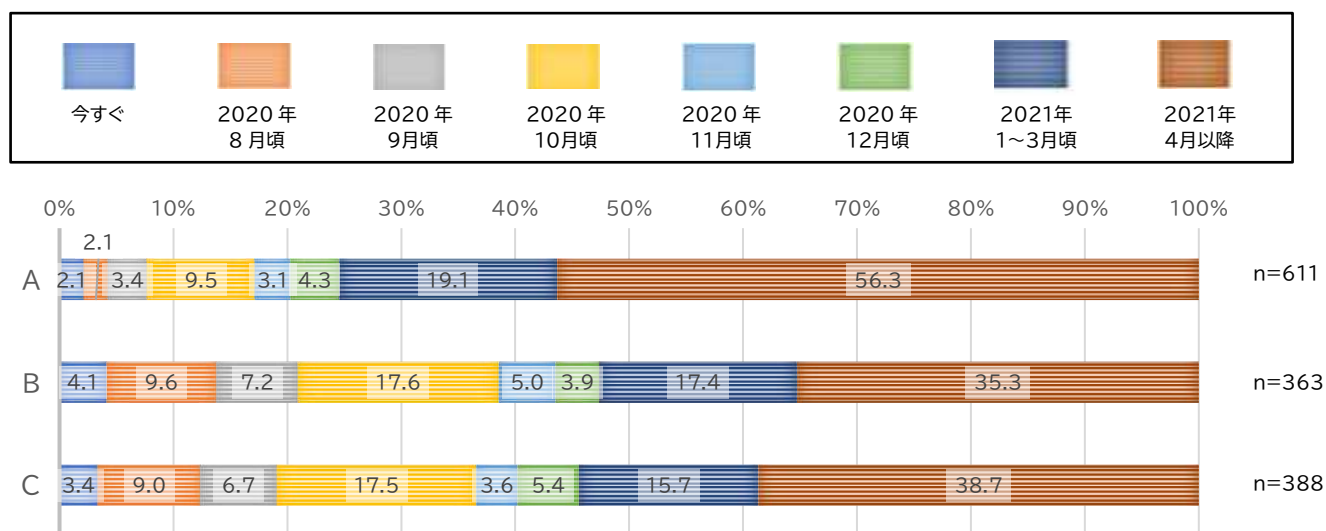
問10 横瀬町への観光客を増加させることについて、新型コロナウイルス流行を受けて、あなたの考えはどう変わりましたか。(1つ選択)

「これまでと変わらない」を選択した方が、Aグループで51.8%、Bグループで52.2%、Cグループで59.2%と、半数以上を占めています。また、「反対意見がやや強まった」、「反対意見が非常に強まった」を選択した方の合計は、Aグループで38.1%、Bグループで35.1%であったのに対し、Cグループでは29.0%と、他のグループに比べ低くなりました。



問11 緊急事態宣言の解除に伴い、今後町が観光集客イベントを再開する時期はいつ頃が適切だと思いますか。(1つ選択)

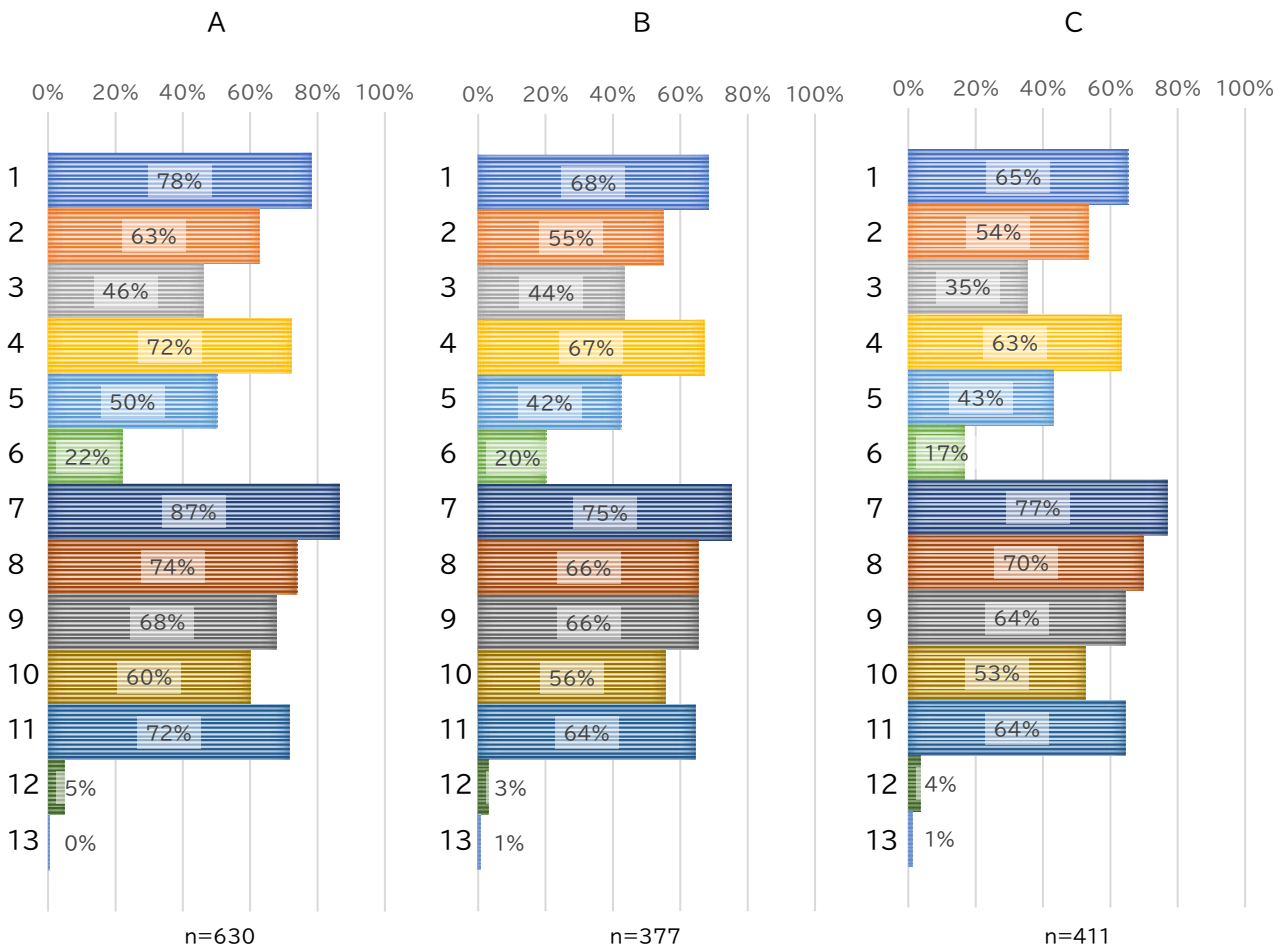
「2021年4月以降」を選択した方が、Bグループで35.3%、Cグループで38.7%であったのに対し、Aグループでは56.3%と、他のグループに比べ高くなりました。Aグループでは、年明け以降(「2021年1~3月頃」と「2021年4月以降」)を選択した方の合計が、4分の3を占めています。



問12 新型コロナウイルス影響下で、観光施策を推進するにあたって、どのような感染予防策が必要だと思いますか。(いくつでも選択)

各グループとも、「マスク着用や手指消毒の義務付け」が最も多く選ばれました。次いで、「密集回避のための人数制限」、「施設内の換気の徹底」、「体調不良者の来場を防止するための体温測定などの実施」などが多く選ばれています。

- 1 密集回避のための人数制限
- 2 行列などで間隔をあける工夫
- 3 密閉空間となる施設の閉鎖
- 4 施設内の換気の徹底
- 5 受付・レジなど密接する場へのパーテーションなどの設置
- 6 現金受け渡しを減らすためのキャッシュレス化
- 7 マスク着用や手指消毒の義務付け
- 8 体調不良者の来場を防止するための体温測定などの実施
- 9 施設の消毒など衛生環境の維持
- 10 感染者が出た際に、追跡調査や同じ空間にいた人への注意喚起をするための連絡先情報等の収集
- 11 感染者を受け入れ可能な病院・病床の整備
- 12 その他
- 13 特になし





＊「その他」の例

- ・ 予約制にする。
- ・ 感染防止策を行っていることを示すマークなどを提示する。
- ・ 感染防止策を行うことについての意識づけ・啓発。
- ・ 接触確認アプリ利用の義務化。
- ・ 新型コロナウイルスの影響が収まるまで、観光施策を推進しない。

問13 新型コロナウイルス流行に関して、お感じになったことや、町の対応へのご意見がございましたら、お聞かせください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【提案・要望等】

- ・ 一人暮らし高齢者、母子家庭、生活困窮者への支援・助成の充実。
- ・ 高齢者もできるオンライン活用方法を教えてほしい。
- ・ ラジオ体操はこれからもずっと流してほしい。
- ・ PCR・抗体検査を実施してほしい。
- ・ 感染した場合(疑いがある場合)の相談、対処方法を示してほしい。
- ・ 受け入れ先病院の案内をしてほしい。
- ・ 大人数の集会は禁止してほしい。
- ・ 体温計やマスクを配布してほしい。
- ・ 家族が感染した場合の、生活上の感染予防策を教えてほしい(食事、ごみ、トイレなど)。
- ・ デリバリーは芦ヶ久保が対象外になっているところが多いので、含めてほしい。
- ・ 感染症を考慮した防災対策を推進してほしい。
- ・ 観光業に対する町独自のガイドラインを策定してほしい。

【町の対応に関するご指摘】

- ・ 他市町村に比べ町民への支援が少ない。
- ・ 町民の意思と離れている対応をしている。
- ・ 近隣自治体と対応が異なる。
- ・ 町がどのような対応をしているのか見えてこない。情報発信が弱い。
- ・ 役場でマスクをしていない職員がいた。
- ・ 執務場所を分散しているにもかかわらず、廊下や会議室などで平然と一緒に話していたりして意味がないのでは。
- ・ 18時30分まで受け付けると書いてあるにも関わらず、17時で終わりと言われた。
- ・ オープンアンドフレンドリースペース「エリア898」で実施されたイベントは、外から見ると密に見えた。
- ・ 一部施設(温泉・キャンプ場など)は通常どおり営業しているが、町はなぜ指摘しないのか。

- ・ 県をまたぐ移動は自粛の要請がされているのに、道の駅や国道は混雑。町の対応は。
- ・ 地元農家を応援するのは良いが、他地域から人がたくさん来る結果となった。
- ・ 町民グラウンドの利用禁止は理解できない。やりすぎではないか。
- ・ もしもの時どのように対応し、どこに相談すればいいかわからない。
- ・ 秩父は感染者が出ていないのに、学校の再開が遅すぎた。
- ・ 小中学校の対応を HP のみでなくメールで知らせてほしい。町の施設に関する情報が入ってこない。
- ・ 先生による個別訪問等してほしい。

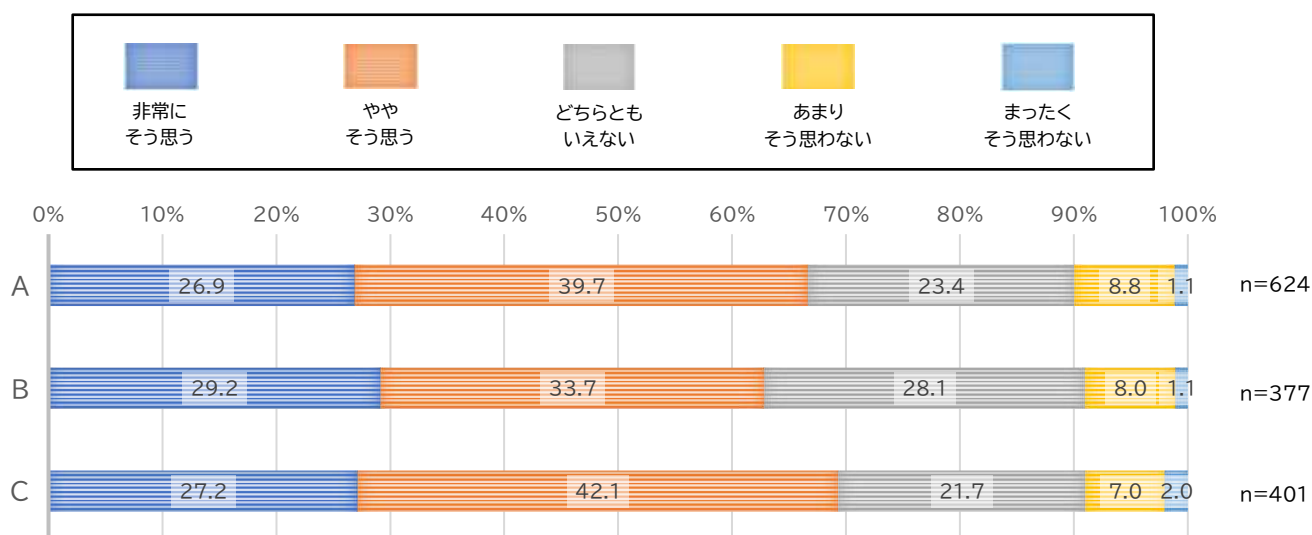
【町の対応・取り組みを評価していただいたご意見】

- ・ 町の対応は良かった。
- ・ 情報発信が充実していた。
- ・ 特別定額給付金の支給が迅速で助かった。
- ・ ラジオ体操の放送は良かった。今後も続けてほしい。
- ・ 地域の飲食店を応援する取り組みは良かった。
- ・ 助け合い商品券の取り組みは良かった。

## 2. 観光客、観光施策に対する考えについて

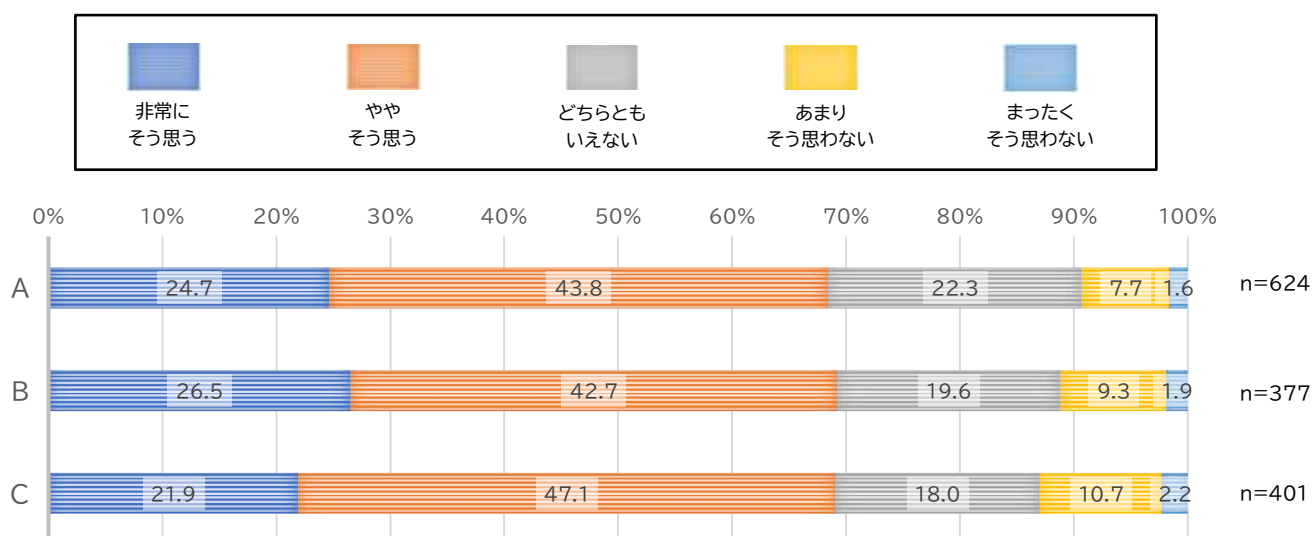
### 問 14 横瀬町の観光がもっと盛んになればいいと思いますか。(1つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は、A グループで 66.6%、C グループで 69.3%であったのに対し、B グループで 62.9%と、他のグループに比べ低くなりました。「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、各グループとも 9~10%程度でした。



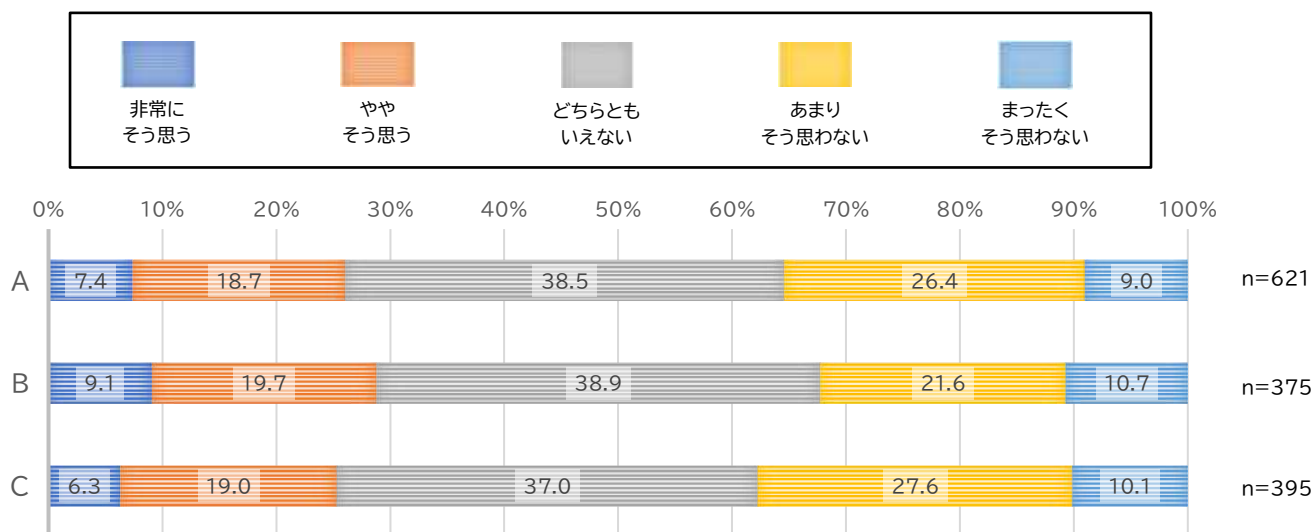
### 問 15 横瀬町の発展には観光が重要な役割を果たしていると思いますか。(1つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は、全てのグループで 68~69%程度となりました。「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、B グループで 11.2%、C グループで 12.9%であったのに対し、A グループでは 9.3%と、他のグループに比べ低くなっています。



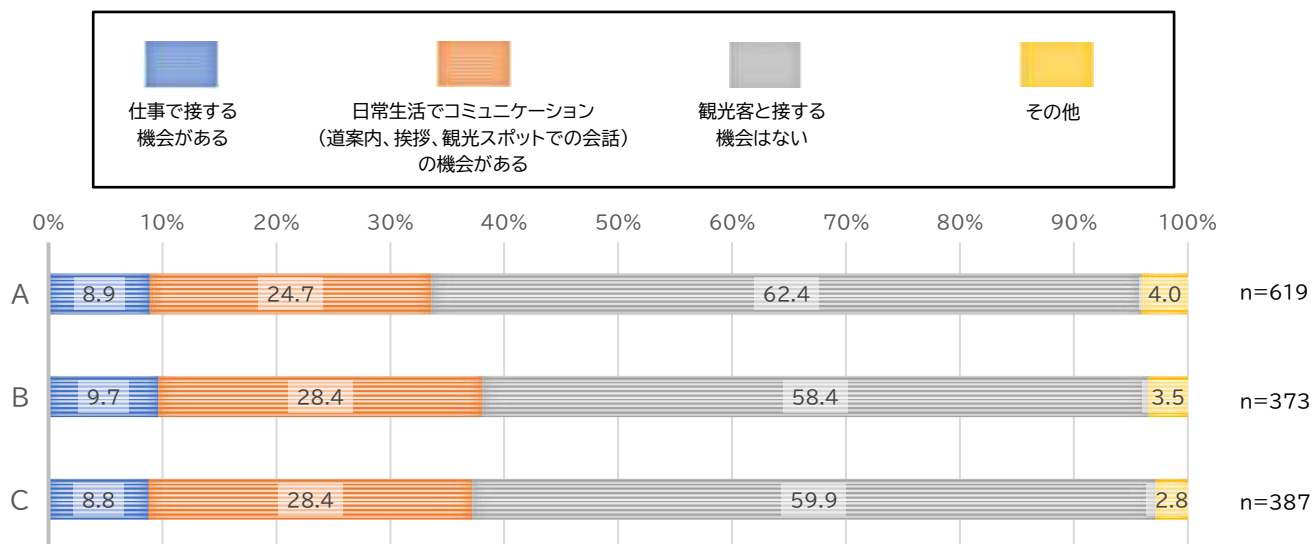
問 16 観光が発展すると、あなたの生活も豊かになると思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらともいえない」を選択した方が最も多く、37～39%程度となりました。



問 17 横瀬町内で観光客と接する機会がありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、6 割程度の方が「観光客と接する機会はない」を選択しています。また、各グループとも、25～28%程度の方が、「日常生活でコミュニケーション(道案内、挨拶、観光スポットでの会話)の機会がある」と回答しています。

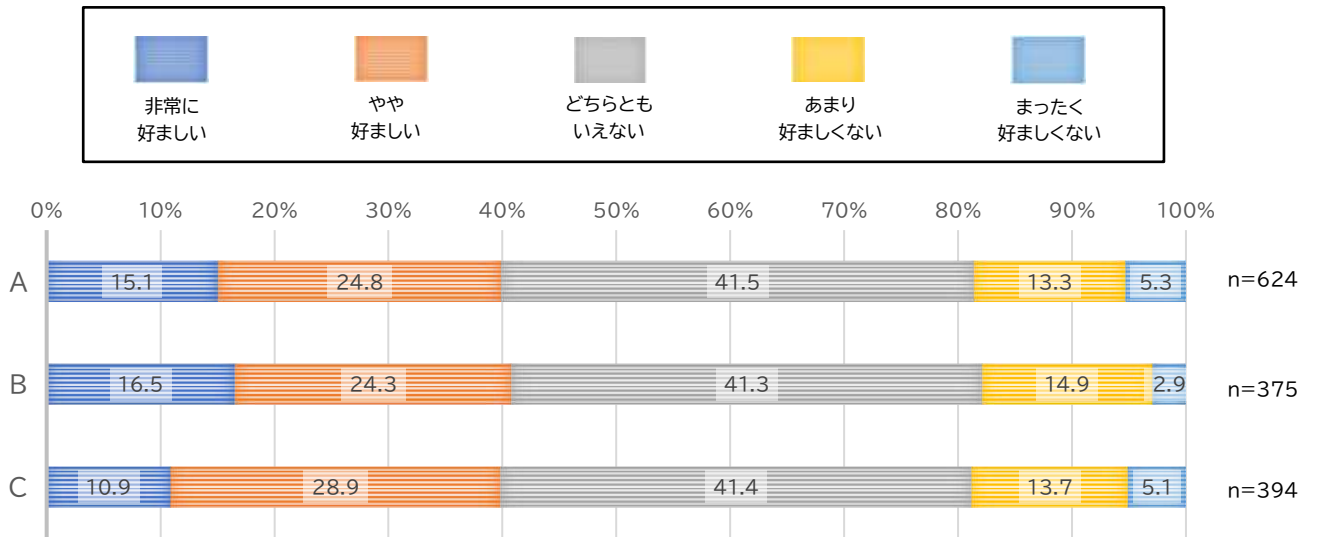


\*「その他」の例

- ・ 道を聞かれることがよくある。
- ・ 祭りやイベント等で接する機会がある。
- ・ 家族が観光業に携わっているため、間接的に機会がある。

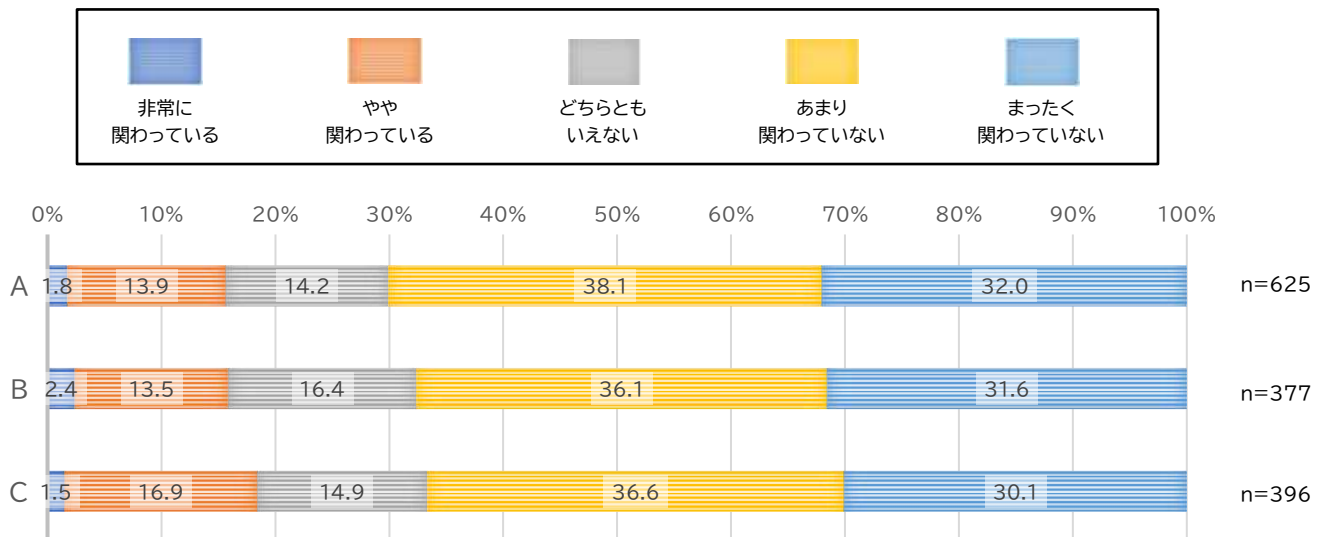
問 18 海外からの観光客が訪れることについてどう思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらともいえない」を選択した方が 40%程度でした。また、「非常に好ましい」、「やや好ましい」の合計も、各グループとも 40%程度でした。



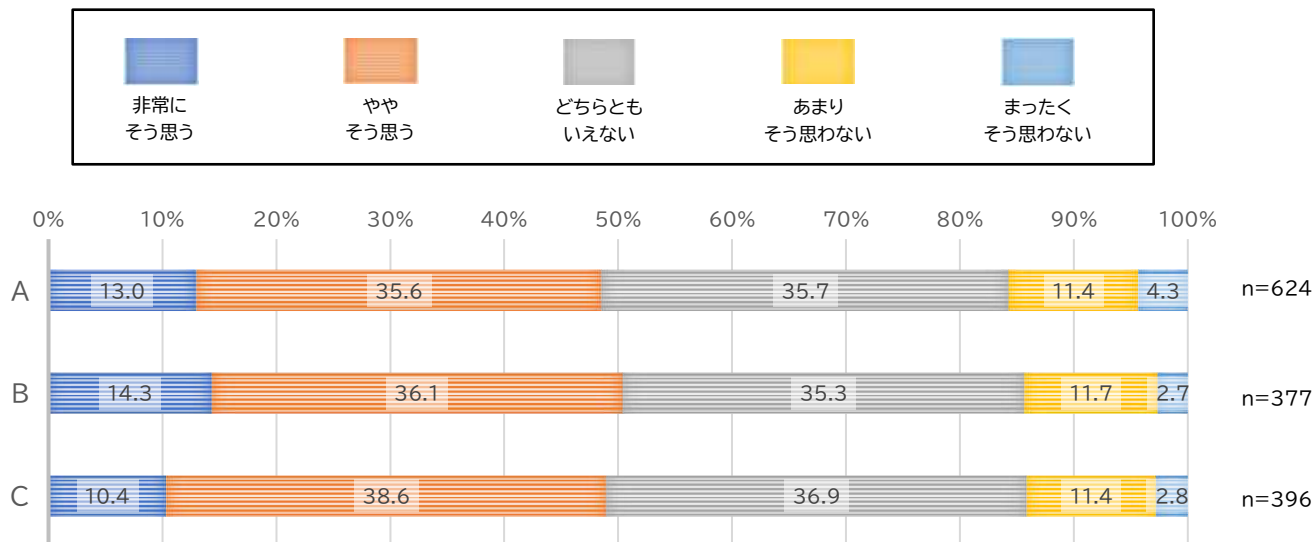
問 19 あなたは横瀬町の観光にどれくらい関わっていると思いますか。(1 つ選択)

各グループとも、「あまり関わっていない」、「まったく関わっていない」の合計が、67~70%でした。



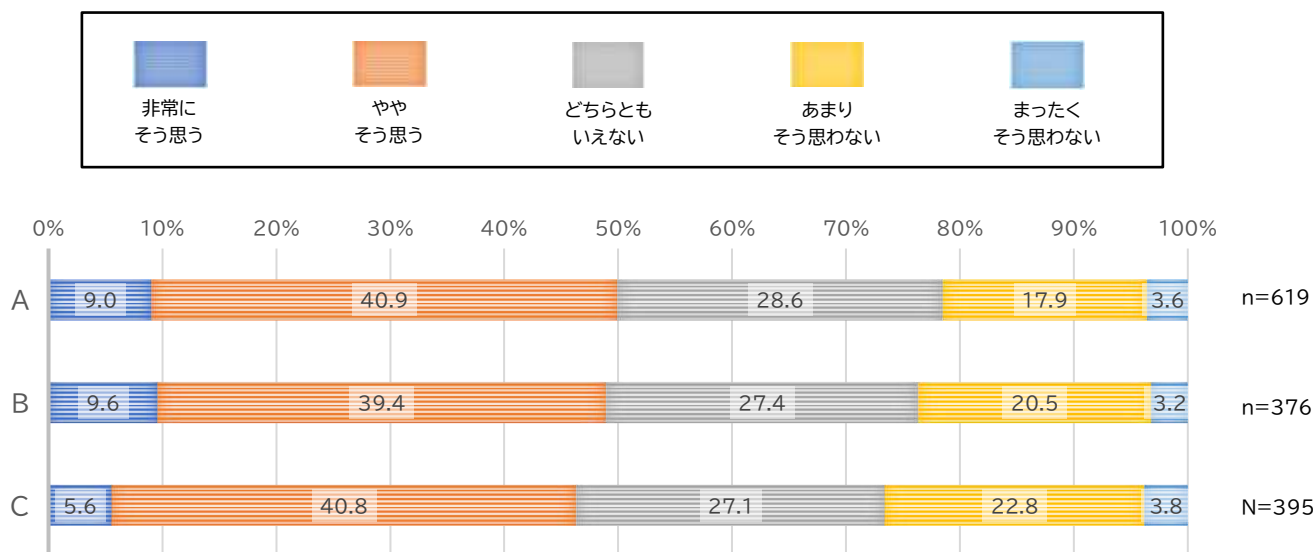
問 20 あなたは、観光客が横瀬町に良い印象を持っていただけるよう、今後観光客をもてなしていきたい  
 と思いますか。(1つ選択)

各グループとも、「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計が 50%程度となりました。



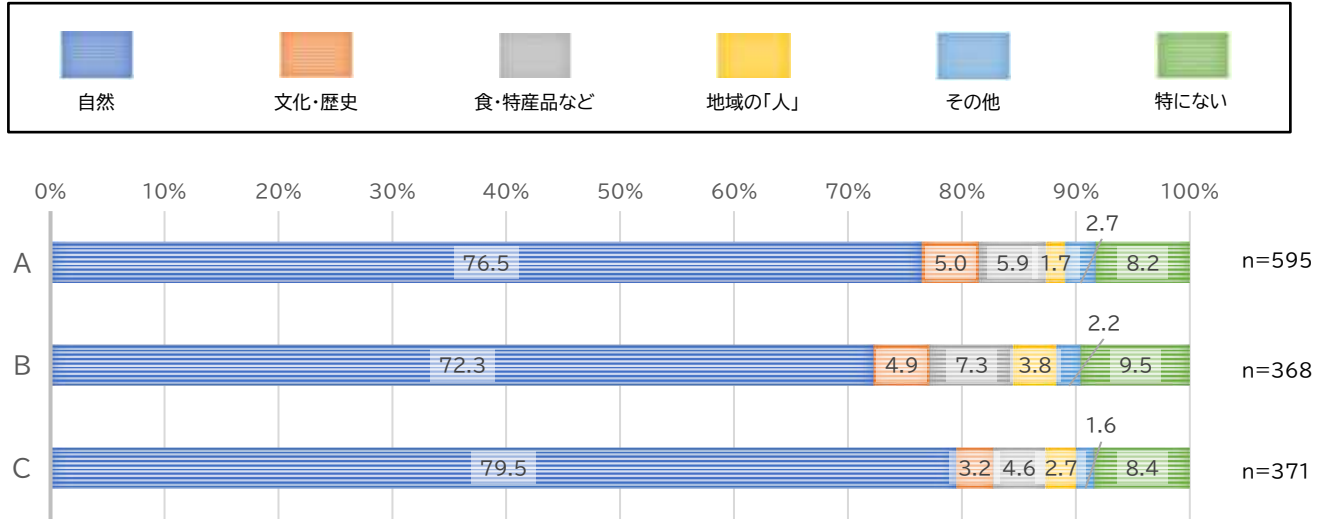
問 21 横瀬町は観光地として魅力があると思いますか。(1つ選択)

「非常にそう思う」、「ややそう思う」を選択した方の合計が、A グループで49.9%、B グループで  
 49.0%となりましたが、C グループで 46.4%と、他のグループに比べ低くなりました。「あまりそう思わ  
 ない」、「まったくそう思わない」の合計は、A グループで 21.5%、B グループで 23.7%、C グループで  
 26.6%となりました。



問 22 横瀬町のどのような点が、観光客に一番好評であると思いますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「自然」を選択した方が最も多く、70%以上となりました。



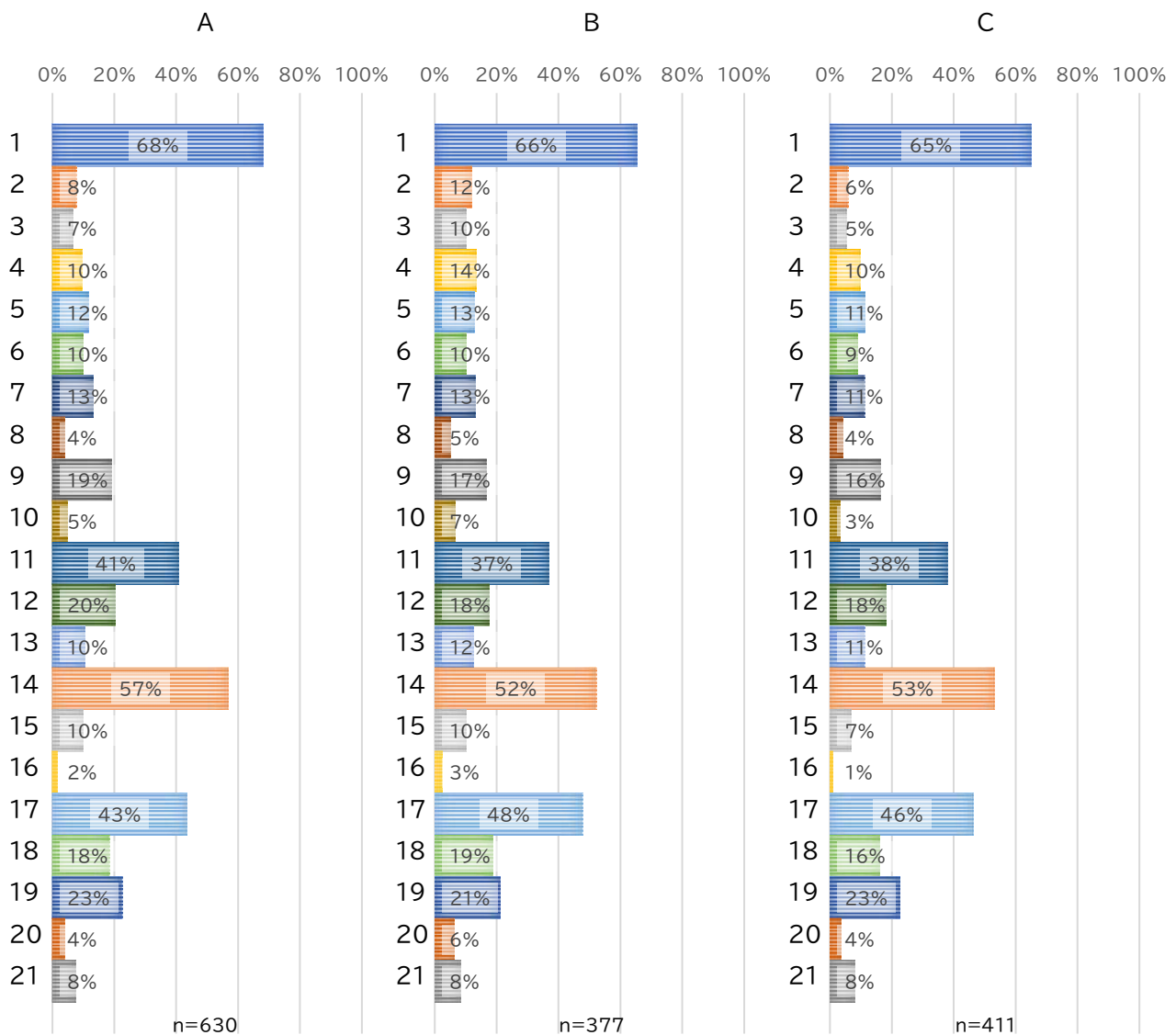
\*「その他」の例

- ・ 都心部からアクセスが良く、フルーツ狩りなどのレジャーが手軽に楽しめる点。
- ・ アニメーションの舞台となったこと。

問 23 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、観光スポットはどれですか。(いくつでも選択)

全てのグループで、「武甲山」が最も多く、次いで、「札所」、「寺坂棚田」の順となりました。

- |    |               |    |            |
|----|---------------|----|------------|
| 1  | 武甲山           | 12 | あしがくぼ果樹公園村 |
| 2  | 二子山           | 13 | 県民の森       |
| 3  | 丸山            | 14 | 札所         |
| 4  | 外秩父丸山の眺望      | 15 | 歴史民俗資料館    |
| 5  | あしがくぼ山の花道     | 16 | 城谷沢の井      |
| 6  | 横瀬川           | 17 | 寺坂棚田       |
| 7  | ウォーターパーク・シラヤマ | 18 | 西善寺のコミネカエデ |
| 8  | 新田橋の礫岩露頭      | 19 | 温泉         |
| 9  | 花咲山公園         | 20 | その他        |
| 10 | 農村公園          | 21 | 特にない       |
| 11 | 道の駅果樹公園あしがくぼ  |    |            |





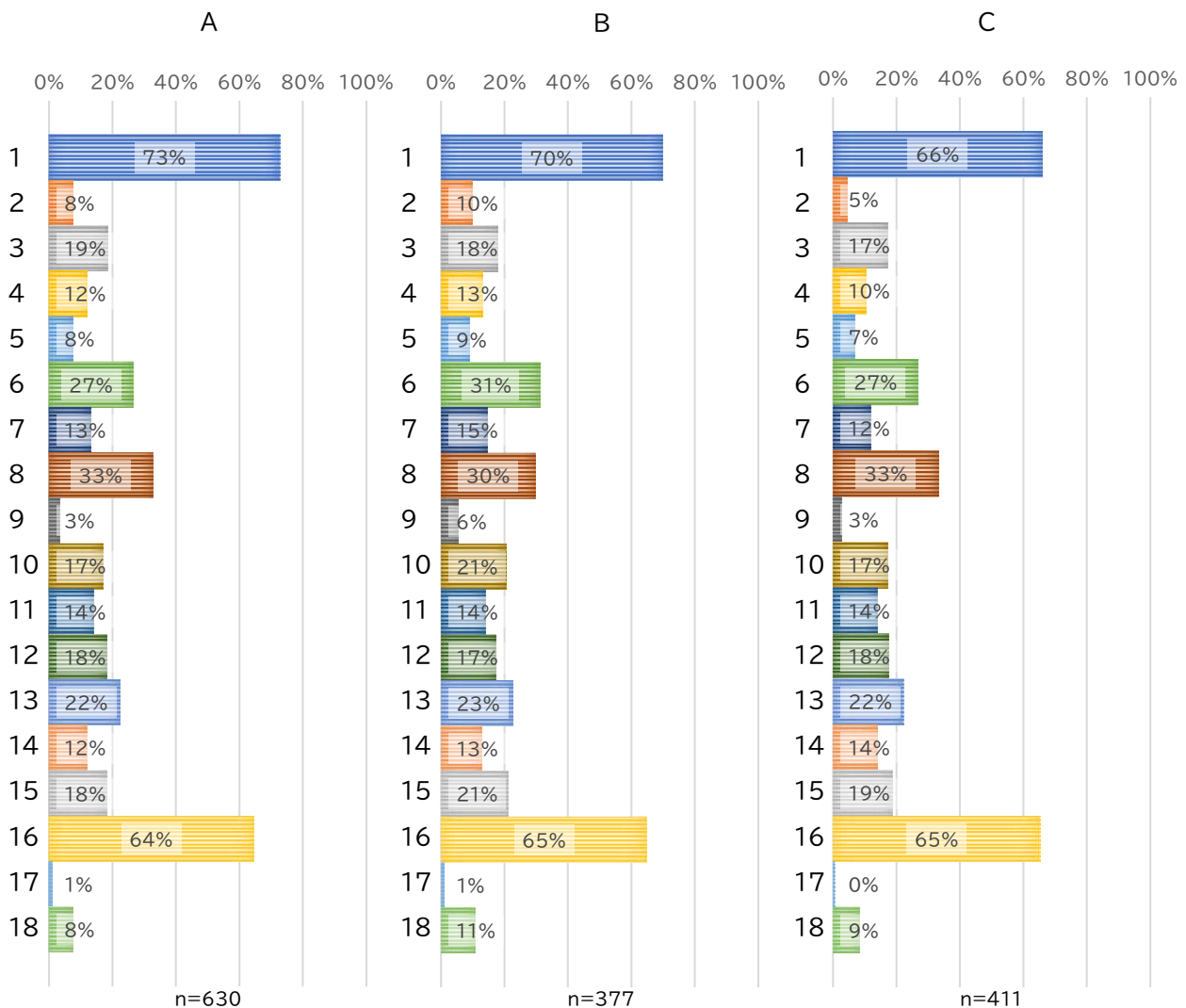
\*「その他」の例

- ・ オープンガーデンよこぜ
- ・ 横瀬町民の笑顔と人柄
- ・ 根古屋城址
- ・ 電車撮影スポット
- ・ 釣り
- ・ 蕎麦
- ・ どぶろく
- ・ どの場所も今一つである。
- ・ 案内したいが、おすすめできる場所がない。

問 24 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、催し・観光イベントはどれですか。  
(いくつでも選択)

全てのグループで、「芝桜まつり」を選択した方が最も多く、次いで、「あしがくぼの氷柱」が多く選ばれています。3 番目に多く選ばれたのは、A・C グループで「ホテルかがり火まつり」でしたが、B グループでは「武甲山山開き」となりました。

1	芝桜まつり	10	ヨコゼ音楽祭
2	里山まるマルシェ	11	芦ヶ久保の獅子舞
3	宇根の春祭り	12	彼岸花まつり
4	里宮の神楽	13	よこぜまつり
5	鯉のぼりまつり	14	新そばまつり
6	武甲山山開き	15	ちちぶ車両基地酒場 in 横瀬
7	横瀬の人形芝居	16	あしがくぼの氷柱
8	ホテルかがり火まつり	17	その他
9	新茶まつり	18	特にない

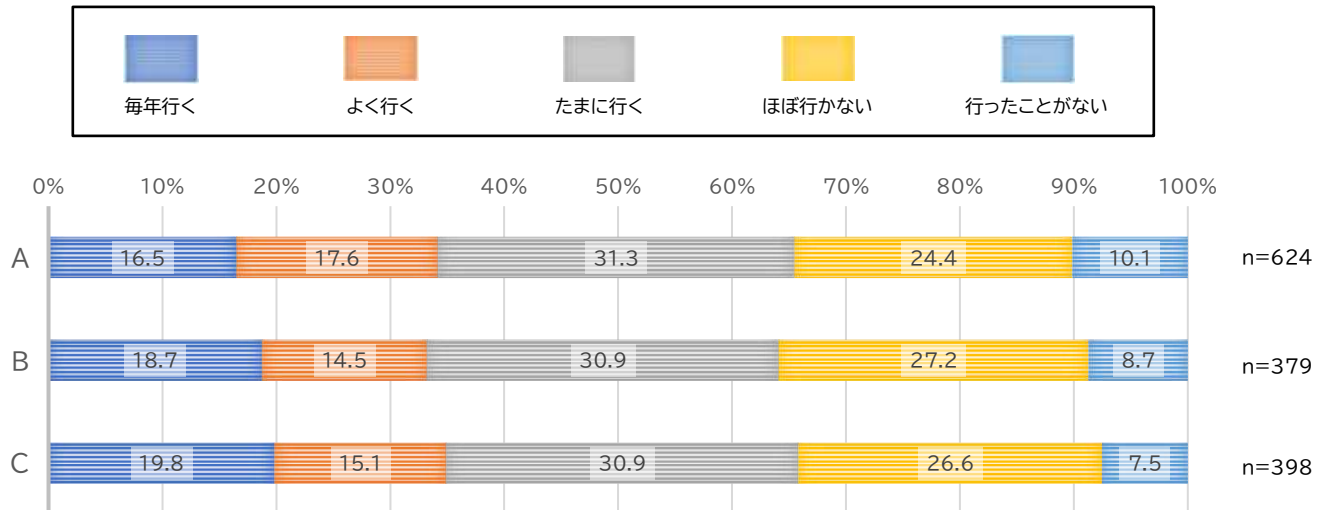


\*「その他」の例

- ・ あしがくぼ&よこぜ 夏の自由研究
- ・ はたらクラス

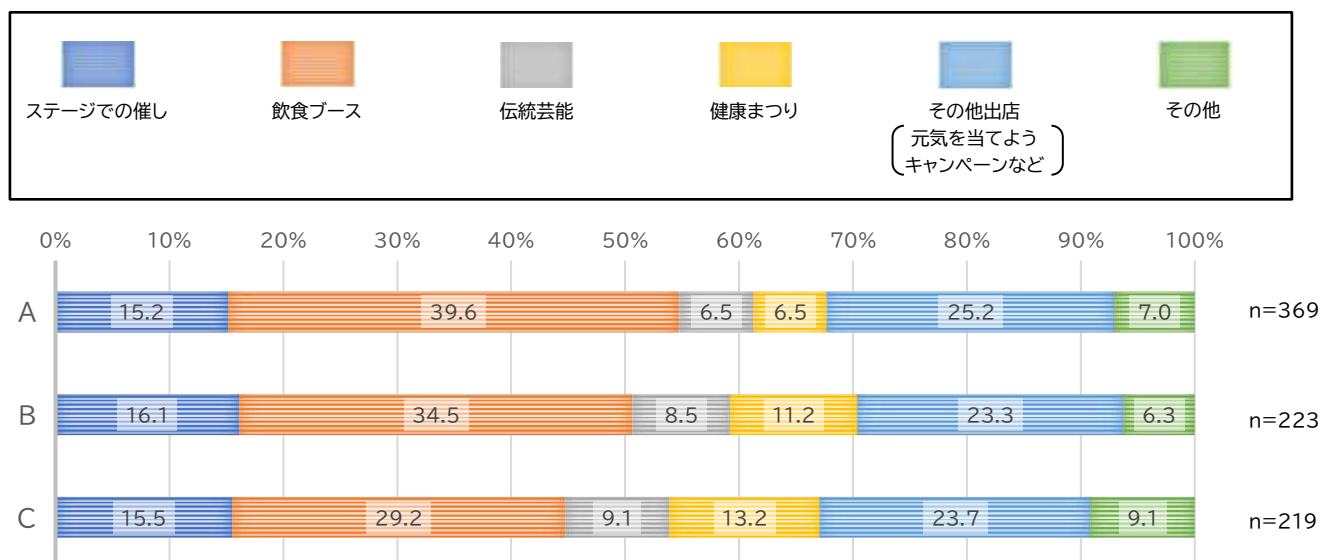
問 25 毎年秋に開催される「よこぜまつり」に行ったことがありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「毎年行く」、「よく行く」、「たまに行く」を選択した方の合計が 64~66%程度と、全体の 3 分の 2 程度となりました。



問 25-A(問 25 で、毎年行く、よく行く、たまに行くを選択した方)  
どのような目的で行きますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「飲食ブース」が、最も多くなりました。また、B、Cグループでは、「健康まつり」が 11~13%程度であったのに対し、Aグループでは 6.5%と、他のグループに比べ低くなりました。

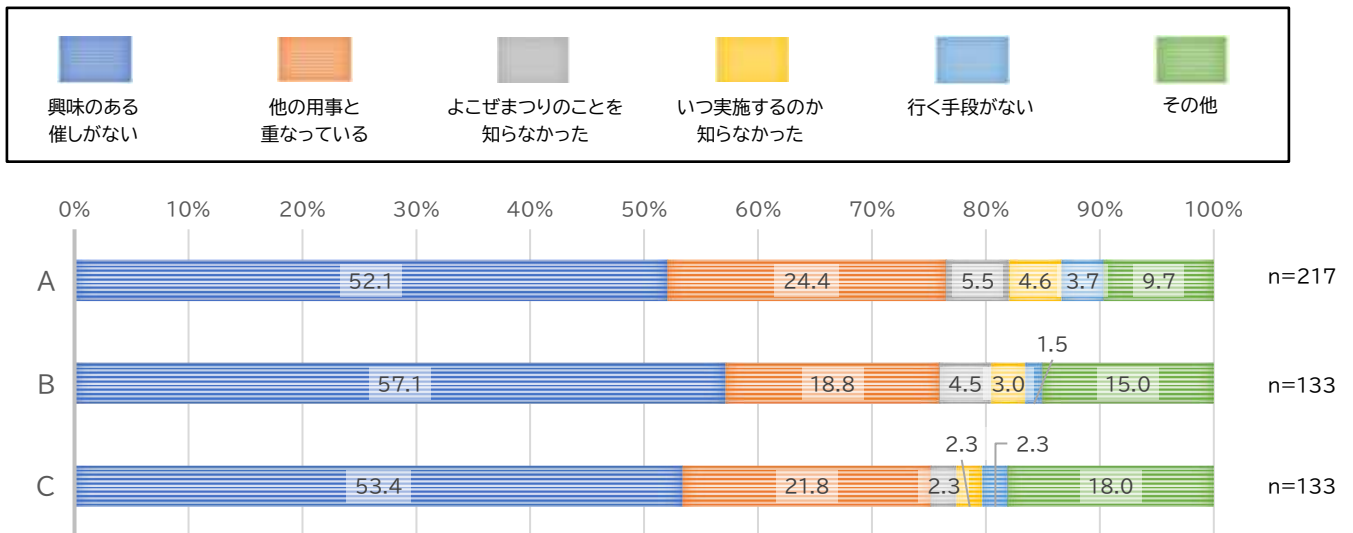


\*「その他」の例

- ・ 福引
- ・ 出店・運営のため。
- ・ 子や孫の付き添いのため。

問 25-B(問 25 で、ほぼいかない、行ったことがないを選択した方)  
行かない理由はどのようなことですか。(1つ選択)

全てのグループで、「興味のある催しがない」を選択した方が最も多く、全体の半分以上となりました。また、「よこぜまつりのことを知らなかった」、「いつ実施するのか知らなかった」を選択した方の合計は、Bグループで7.5%、Cグループで4.6%であったのに対し、Aグループでは10.1%と、他のグループに比べ高くなりました。

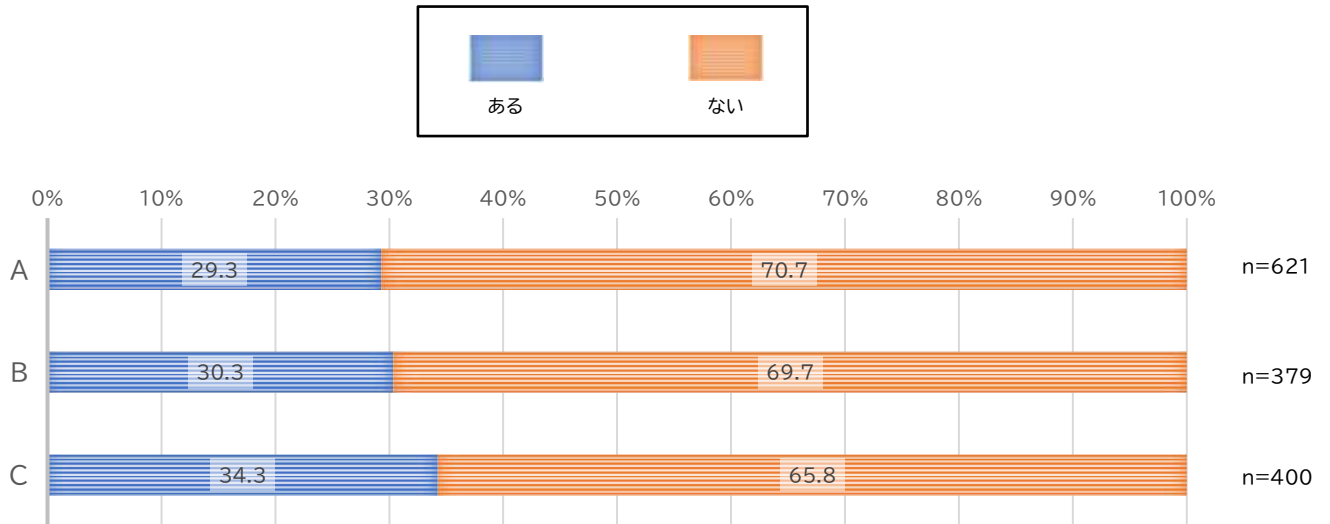


\*「その他」の例

- ・ 内容が代わり映えしないから。
- ・ 人の多く集まる場所が苦手なため。
- ・ 昔は子供を連れていったが、今は子供が成長して大人だけになったため。

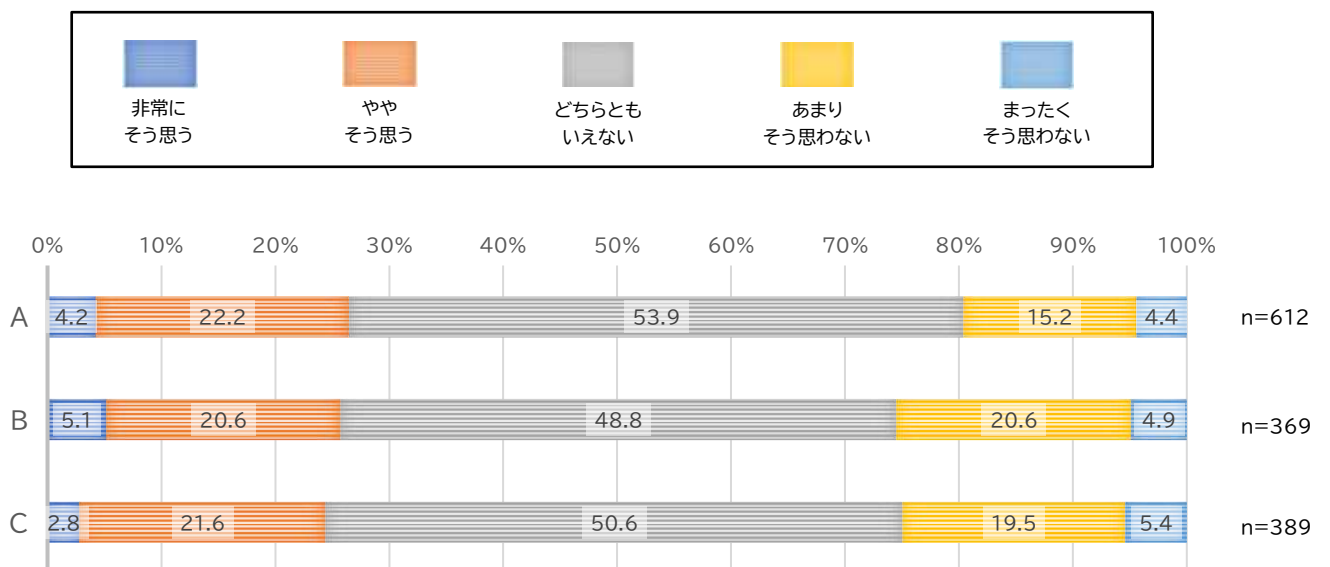
問 26 横瀬駅前観光案内所に行っただことがありますか。(1 つ選択)

全てのグループで、「ある」を選択した方が 3 分の 1 程度、「ない」を選択した方が 3 分の 2 程度となりました。



問 27 横瀬駅前観光案内所が横瀬町の観光に十分な役割を果たしていると思いますか。(1 つ選択)

全てのグループで、約半分の方が「どちらともいえない」を選択しています。また、「あまりそう思わない」、「まったくそう思わない」の合計は、B・C グループで 25%程度であったのに対し、A グループでは 19.6%と、他のグループに比べ低くなりました。



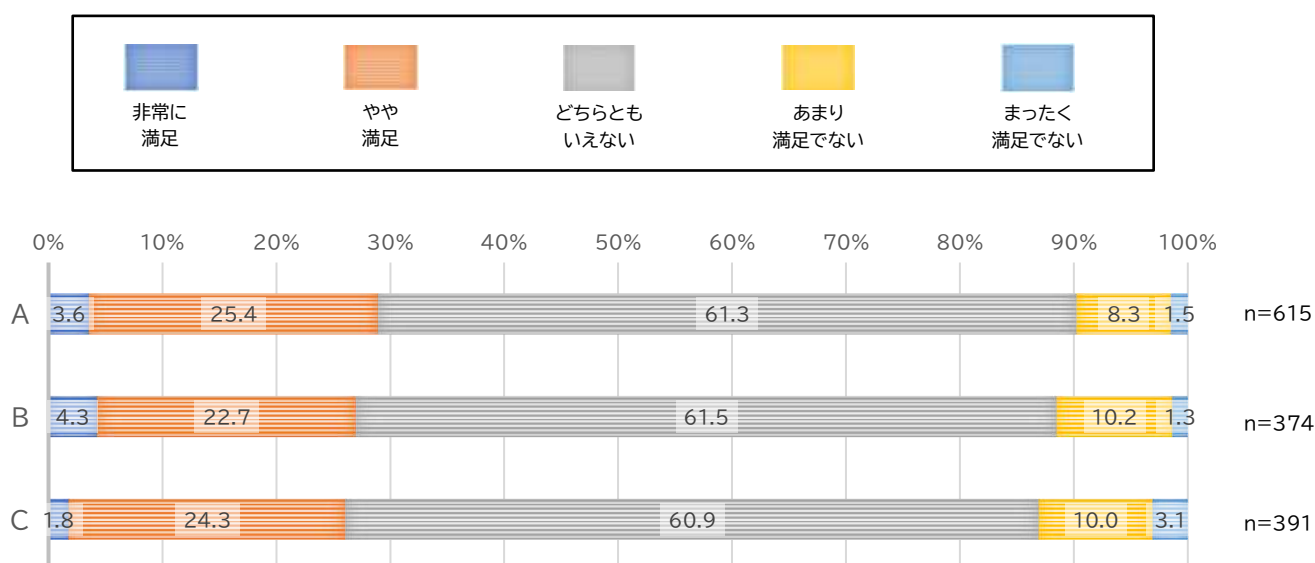
問 28 横瀬駅前観光案内所について、ご意見がございましたら教えてください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

- ・ 観光案内所であることを知らなかった。
- ・ 目立たない。
- ・ 入りづらい雰囲気がある。
- ・ 観光客に興味を持ってもらえる見た目や雰囲気にすべき。
- ・ 看板を大きくするなど、案内所として分かりやすくすべき。
- ・ 観光案内所として提供する内容が不十分。
- ・ 観光案内所としての機能を果たしていない。
- ・ 観光案内版が古い。
- ・ 土産物を充実してほしい。
- ・ 横瀬駅前でも自転車を貸し出してほしい。
- ・ 営業時間が短い。駅周辺で買い物ができると期待してくる観光客もいるため、閉店後は自販機で飲み物しか買えないことになってしまう。
- ・ 横瀬駅周辺を整備すべき。
- ・ 車で来る観光客にも分かりやすい案内所とすべき。ロータリーの拡張や、駐車場の確保など。
- ・ 行ったことが無いのでわからない。

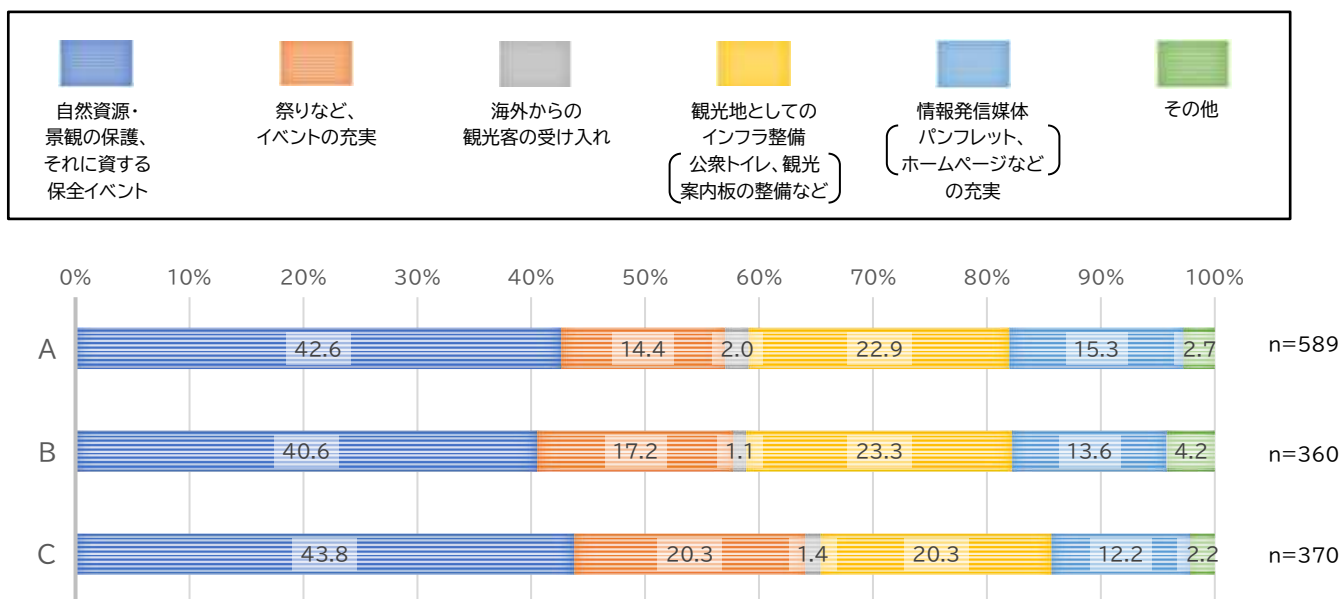
問 29 横瀬町の観光振興の取り組みについて、満足していますか。(1 つ選択)

各グループとも、「どちらでもない」を選択した方が 61%程度でした。A グループでは、「非常に満足」、「やや満足」を選択した方の合計が 29.0%となり、B・C グループよりも若干高くなっています。



問 30 一番必要な観光振興施策について、お考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

全てのグループで「自然資源・景観の保護、それに資する保全イベント」が最も多く、次いで「観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内版の整備など)」が多く選ばれました。一方で、B・C グループでは「祭りなど、イベントの充実」が3番目(Cグループでは同率で2番目)に多い結果となりましたが、Aグループでは、「情報発信媒体(パンフレット、ホームページなど)の充実」のほうが、より必要と考えられています。



問 31 横瀬町の観光を発展させるために必要だと思うことは何ですか。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【観光地としてのインフラ整備に関すること】

- ・ 周辺道路(特に国道)の渋滞緩和対策。
- ・ 主要観光地の駐車場整備。
- ・ 特急が停車するにも関わらず、移動手段がないため、歩くしかないが、距離があるため車は必須。
- ・ 観光客向けの交通インフラや、駅前の整備が必要。

【広報・情報発信に関すること】

- ・ 町の知名度が低いので、周辺自治体や、鉄道会社などと協力してイベント等を実施し、町を知ってもらうきっかけを作る。
- ・ 観光地としての情報発信が不十分。

#### 【観光資源開発に関すること】

- ・ ファミリー向けのイベントではなく、大人をターゲットとしたイベントやワークショップなどの実施（例：ハンドメイドのイベントや、ジャズ野外コンサートなど）。
- ・ 鉄道会社との連携を充実させる。
- ・ 横瀬駅周辺の整備。お土産などが買える売店、飲食店、広い駐車場、雨でも楽しめる体験工房などがあればよい。
- ・ 芝桜や氷柱等で町を訪れた観光客がお金を使う場所が少なく、周辺に流れてしまっている。町内でお金を使ってもらえる場所の充実。
- ・ 一年を通じて集客できるような、テーマパーク的な施設。
- ・ 山と川など、自然を味わう散策道の整備。
- ・ 里山歩きのためのロードマップの作成、花樹の整備、案内板の充実、休憩所（ベンチ等）の設置。
- ・ 既存の観光資源を活かすのはもちろんのこと、グルメなど新しい観光資源を作る。
- ・ 子供向けの遊具のある場所が一つでもあれば良い。

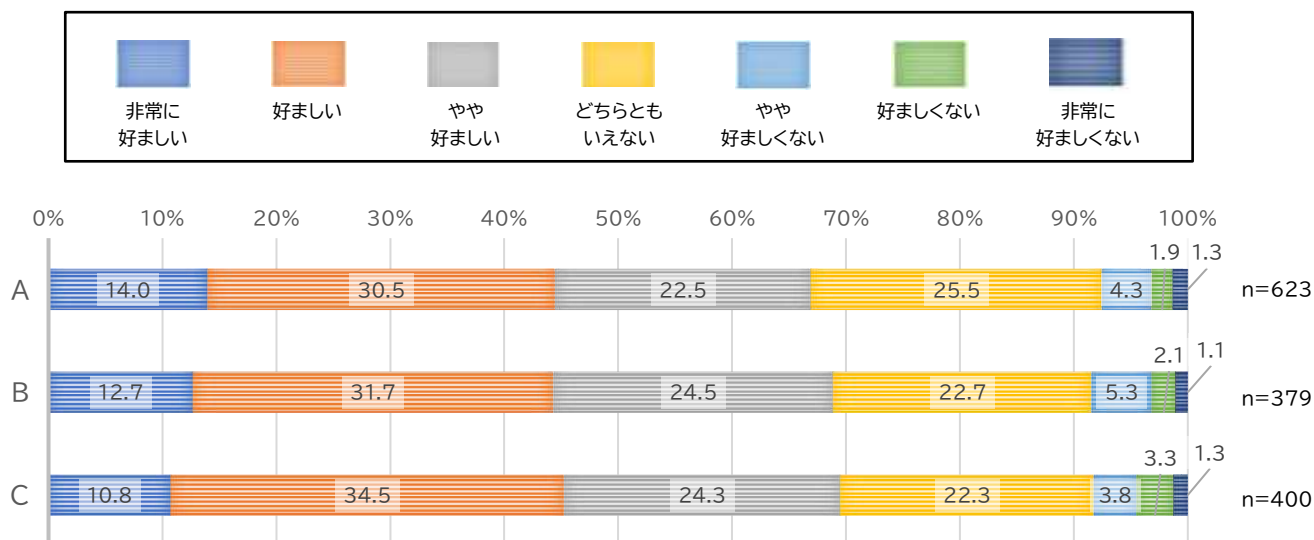
#### 【観光の発展の方向性、必要性に関すること】

- ・ 秩父地域と協力して観光を盛り上げる必要がある。
- ・ 町の特性が生かされていない。どこを見て欲しいのか、あれもこれも欲くばらず、ポイントを絞って、他の地域と差別化できるものがあるとよい。
- ・ どこでもやっている様なマネごとではなく、日本に、世界に一つしか無いものを考えて欲しい。
- ・ 何を観光の目玉にするのか、決める事が大切。
- ・ 観光を発展させる必要性を感じない。
- ・ 特に町に観光が必要とは思わない。
- ・ 観光を発展させるのは、新型コロナウイルスの流行が落ちついてからにしてほしい。



問 32 今後、横瀬町を訪れる観光客が増えることについてどう思いますか。(1つ選択)

全てのグループで、「非常に好ましい」、「好ましい」、「やや好ましい」を選択した方の合計は70%程度でした。また、「やや好ましくない」、「好ましくない」、「非常に好ましくない」を選択した方の合計は、各グループとも8%程度でした。



問 33 そう思う理由や、ご意見について教えてください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

【観光客が増えることに前向きなご意見】

- ・ 観光客が増えることにより、町が活気づき、収入が増え、豊かな町になると思う。
- ・ 観光客を通じて横瀬町への定住者が増え、人口増加が期待できる。
- ・ 地域経済が潤う。
- ・ 地場産業の活性化には観光客の増加が無くてはならない。
- ・ 観光を通じて町の魅力を伝えることができれば、少子高齢化の問題解決に役立つと思われる。

【観光客が増えることに中立的なご意見】

- ・ 多くの観光客に来てもらいたいと思う一方で、ゴミのポイ捨てなどが多く迷惑している。
- ・ 観光客が増える事で横瀬町が潤うのは良いことだが、反面、道路渋滞やゴミのポイ捨て等が増えることが懸念される。
- ・ 町の為には観光客を集める事に賛成だが、新型コロナウイルスの影響などを考慮すると、観光客を増やしたくない。

【観光客が増えることに否定的なご意見】

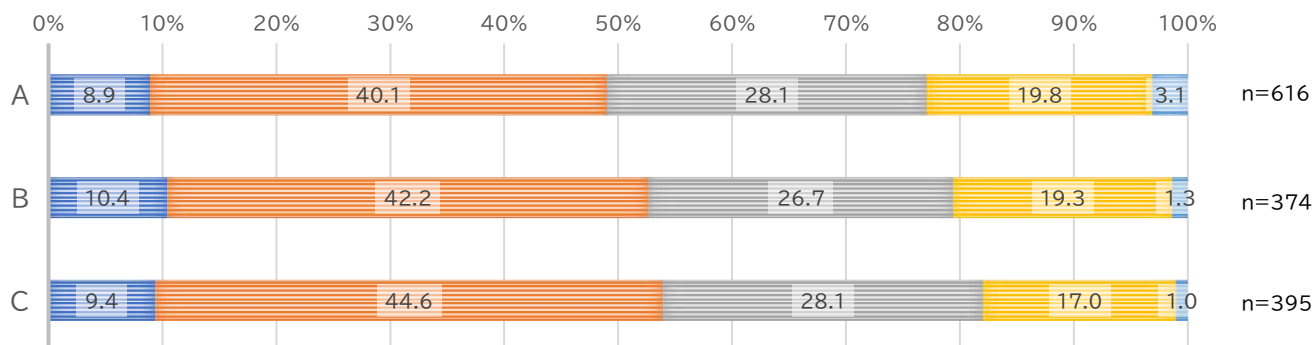
- ・ 観光客が増える事によるプラス面ばかりが言われ、マイナス面に対する検討が少ない。
- ・ 観光客が増えると交通渋滞が悪化する。
- ・ マナーの悪い観光客が来ると、生活環境が悪化する(路上駐車やゴミなど)。
- ・ 新型コロナウイルスが終息するまでは観光には行かないし、観光客に来て欲しくない。
- ・ 新型コロナウイルスが終息するまでは、あまり観光客を歓迎できない。
- ・ 町には田舎だからこそ都会に比べて自然が多く残っている。こういった自然を守ることが大切であり、観光客よりも、これから新しく横瀬町に来て、そして長く住んでくれる人を歓迎したい。

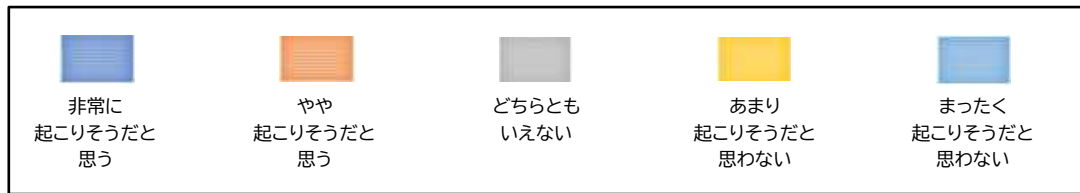
問 34 観光客の増加により、次のことがらが、どれくらい起こりそうだと思いますか。(それぞれ1つ選択)



①騒音やまちの雰囲気破壊等により、生活環境が悪化する

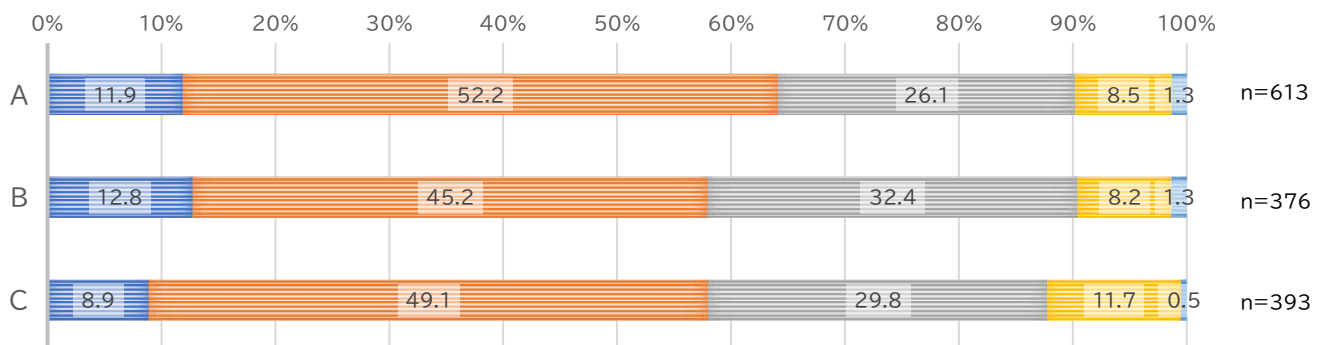
「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで52.6%、Cグループで54.0%であったのに対し、Aグループでは49.0%と、他のグループに比べ低くなりました。





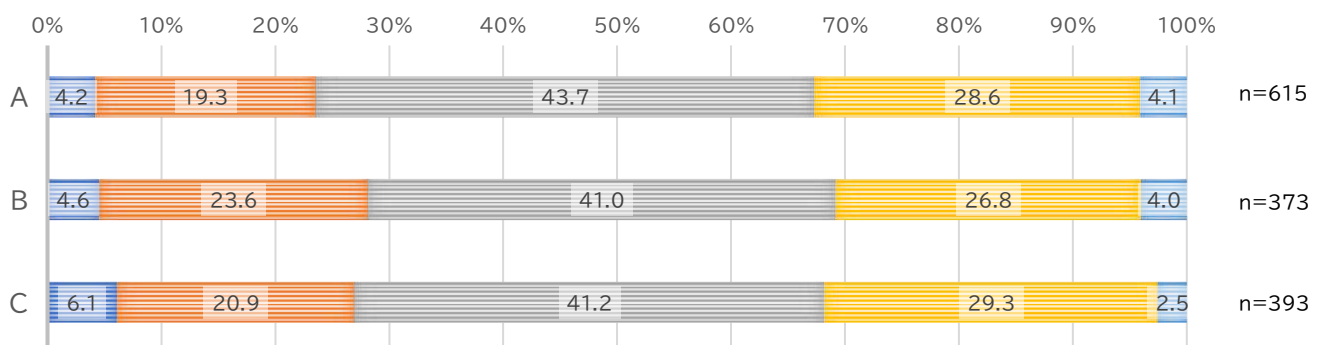
### ②地域経済、雇用、地域産業が促進される

「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、B・C グループで 58.0%であったのに対し、A グループでは 63.1%と、他のグループに比べ高くなりました。



### ③観光地化により、まちなみや景観が悪化する

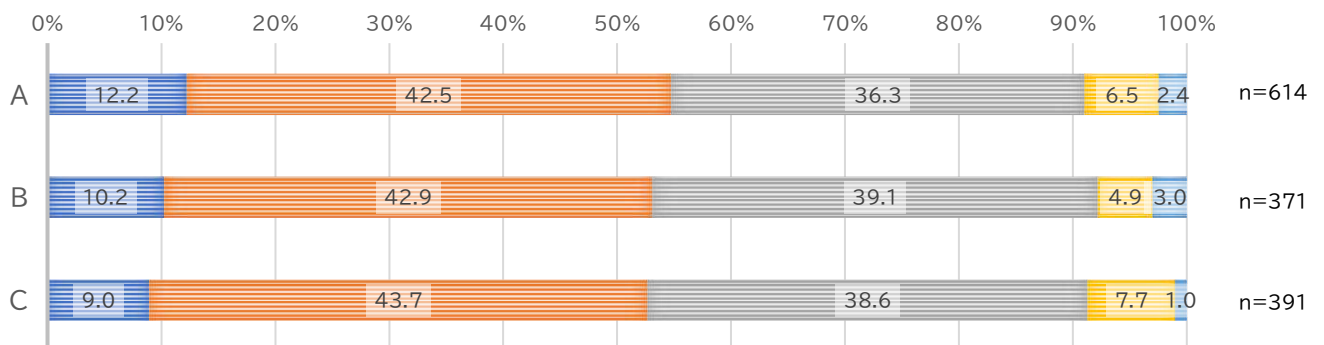
全てのグループで、「どちらともいえない」を選択した方が最も多く、41~44%程度でした。また、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで 28.2%、Cグループで 27.0%であったのに対し、Aグループでは 23.5%と、他のグループに比べ低くなりました。





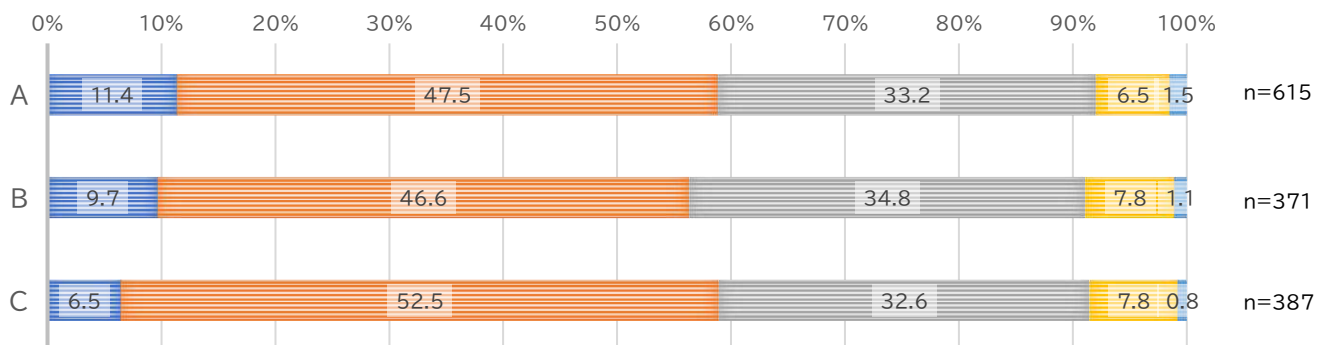
④地域に対する誇りにつながる

全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 53～55%程度でした。また、「どちらともいえない」を選択した方は 36～39%程度でした。



⑤観光地化により、文化資源や自然資源が保存・継承される

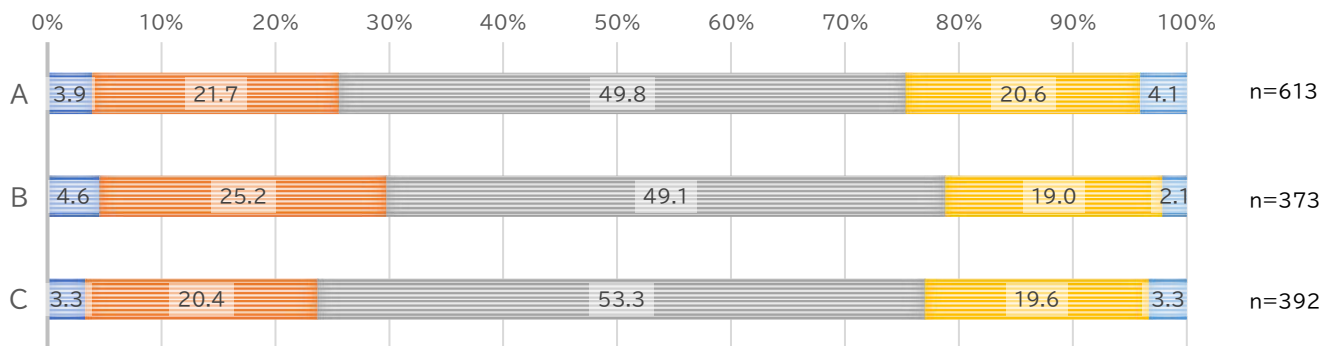
全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 56～59%程度でした。また、「どちらともいえない」を選択した方は 33～35%程度でした。





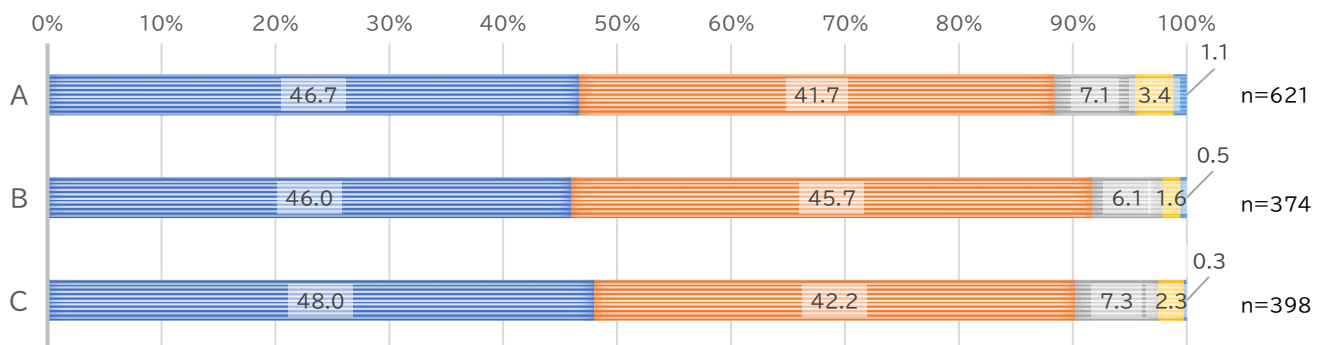
⑥観光地化により、物価が上昇する

全てのグループで、「どちらともいえない」を選択し方が 49～53%程度と約半分を占めました。また、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、A グループで 25.6%、C グループで 23.7%であったのに対し、B グループでは 29.8%と、他のグループに比べ高くなりました。



⑦多数の来訪者により、交通量が増加し交通渋滞や混雑が発生する

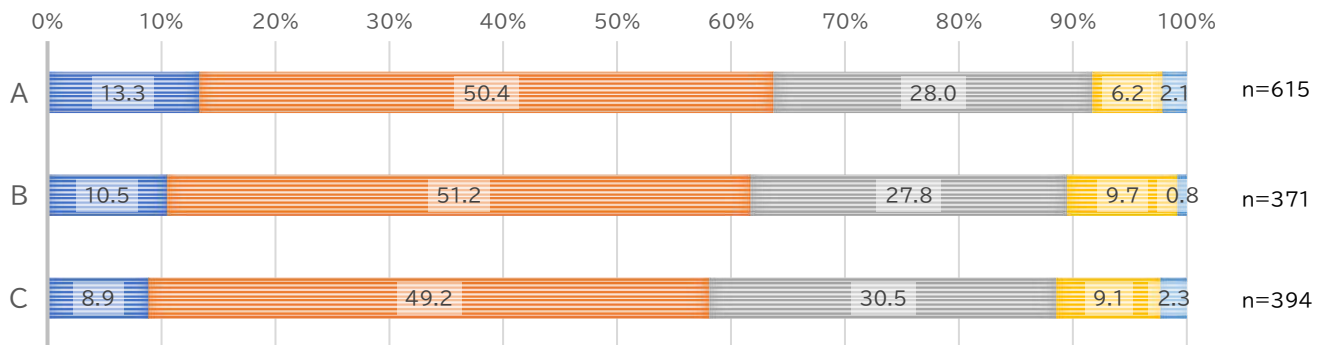
全てのグループで、「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計が 88～92%程度と、全体の約 9 割を占めました。





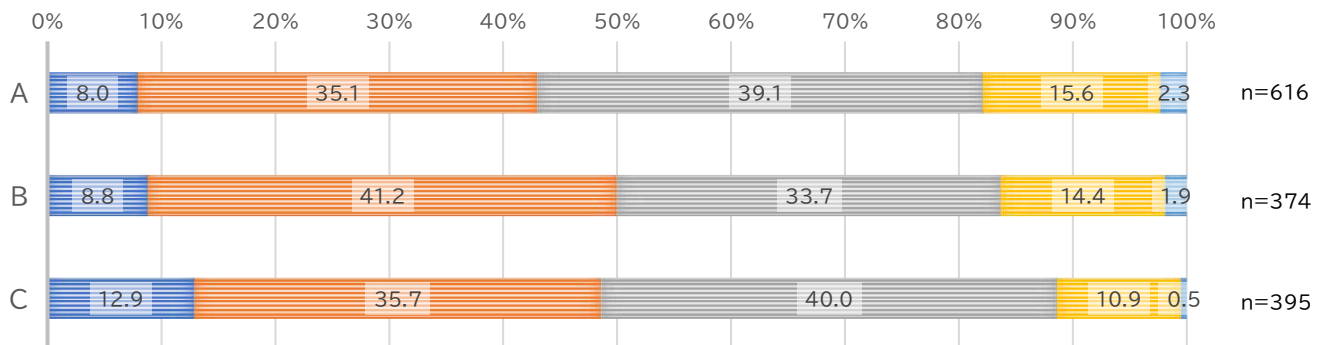
⑧インフラ(道路・施設)が整備される

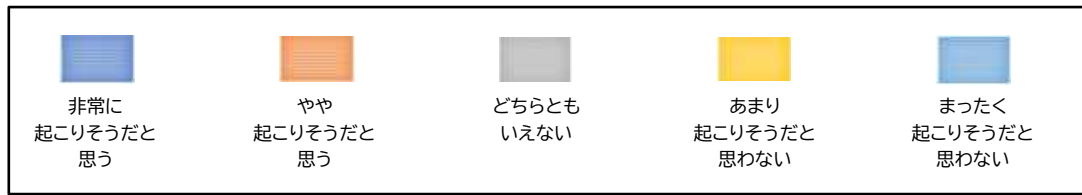
「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで61.7%、Cグループで58.1%であったのに対し、Aグループでは63.7%と、他のグループに比べ高くなりました。



⑨不特定多数の来訪者により、治安が悪化する

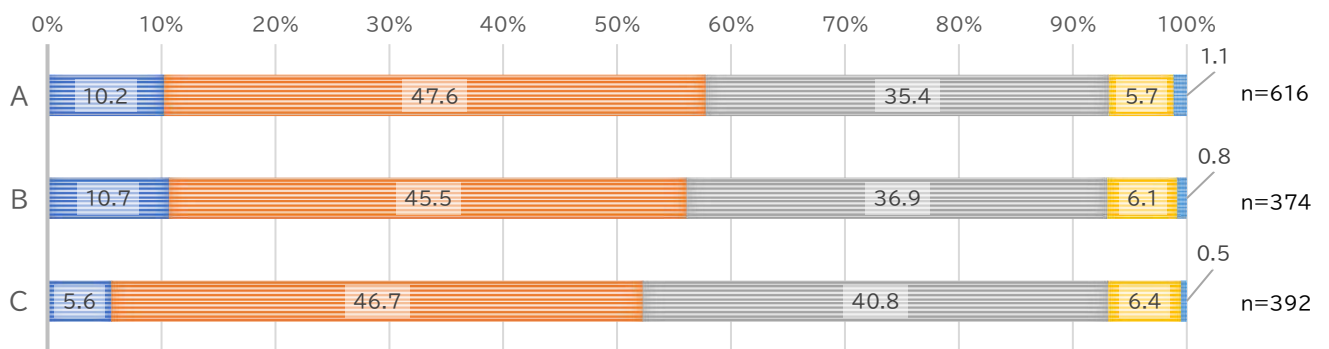
「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで50.0%、Cグループで48.6%であったのに対し、Aグループでは43.1%と、他のグループに比べ低くなりました。





⑩人的・文化的交流が促進される

「非常に起こりそうだと思う」、「やや起こりそうだと思う」を選択した方の合計は、Bグループで55.7%、Cグループで52.3%であったのに対し、Aグループでは57.8%と、他のグループに比べ高くなりました。



問 35 観光客が増えると、ゴミが増加して環境が悪化するという意見がありますが、どう思いますか。(自由意見)

【悪化するというご意見】 199 件(約 32%)

【悪化しないというご意見】 32 件(約 5%)

【具体的ご意見・ご提案】 381 件(約 62%)

- ・ 観光イベントなどの情報発信とともに、美観に誇りを持つ町であることも発信して、観光客のマナー意識を高めれば良いのではないかと。
- ・ 普段からゴミで汚れていると、観光客が捨てても罪悪感をあまり感じないと思われるので、常にゴミのない環境を維持できる様、自分のゴミは持ち帰る呼びかけをして欲しい。
- ・ 観光地としてしっかり対策を行い、ハードを整えればそれほど悪化するとは思えない。リスクばかり考えては前に進まないの、まずは行動してそれに対する対応策を考えた方がよい。
- ・ 観光から得られた収入を、しっかりと資源管理に回せば改善できる(観光客のマナー任せにせず、ゴミ箱を適切な位置に、適切な数設置する。ボランティアでない清掃業者や管理業者に依頼する)。
- ・ ゴミが増えてしまうのは仕方がないことなので、観光客が多い時期にゴミ箱の設置をするなどの対策を行う。
- ・ ゴミステーション等を増加して、設置、回収を強化する。

- ・ ゴミポイすて禁止条例をつくる。
- ・ 楽しいごみ箱の設置や、ごみを出させない工夫をするなど、ゴミの処理方法のアイデア次第で改善できる。

問 36 観光客が増えると、地域の賑わいが向上して移住者が増えるという意見がありますが、どう思いますか。(自由意見)

【増えると思うというご意見】 121 件(約 21%)

【増えないと思うというご意見】 176 件(約 30%)

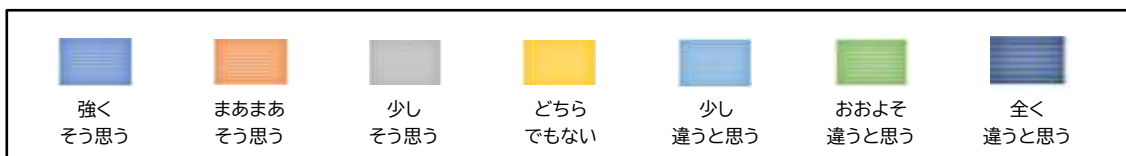
【具体的なご意見・ご提案】 242 件(約 42%)

- ・ 町の人口が増える事は大変良い。現在の町民だけでは人口増はあまり期待出来ないから、移住者を増やすことには賛成。
- ・ 現在、町内には空家が沢山あるため、移住者が入居すれば、安全面や衛生面での改善にも繋がるのではないかと。
- ・ 移住者が増えれば、色々な考えを持つ人が増え、町の活性化・発展につながると思う。
- ・ 観光ではなく大きな会社が増えれば、人口も増えると思う。
- ・ 来る人も大切だが、住んでいる人が楽しく賑わえれば、少しずつ人は外から入ってくると思う。
- ・ 観光財源だけで町が発展していくのは難しいと思う。観光に力を入れること以上に、移住者を増やす(主に、生まれ育った方等を中心に)ことに専念して、財源を増やしていくべきと思う。
- ・ 移住者が増えても住む土地がないと思う。現在アパートに住んでいるが、土地の売り出しも少なく、売り出ししても不便な場所が多く、また価格も高いため家を建てたくても建てられない。
- ・ 移住者を呼び込むより、現在住んでいる横瀬町民のことを考えて欲しい。
- ・ 税金で無理矢理移住者を増やすことに疑問を感じる。今暮らしている人のための施策を増やし、住民の満足度を上げることで、移住者を増やすことを考えて欲しい。
- ・ 直近の課題は、地域の若年者の定住だと思う。

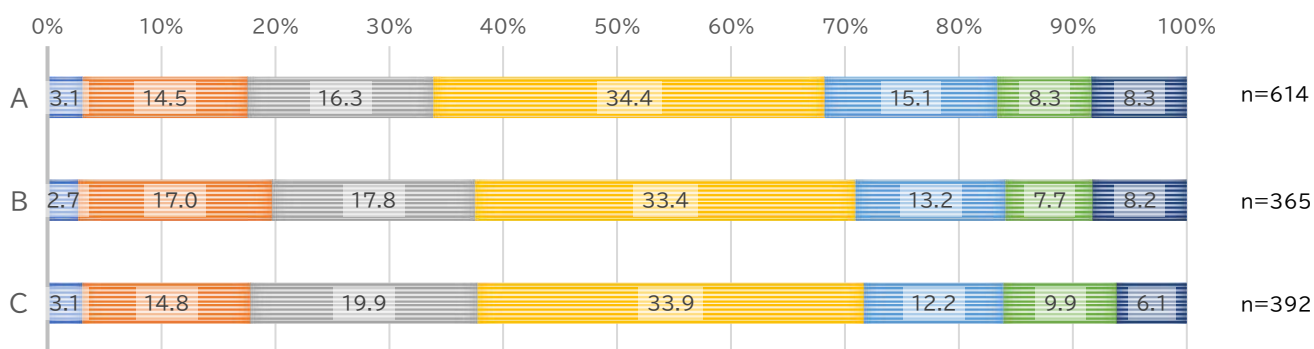


### 3. 回答者の考え方・価値観や回答者自身のことについて

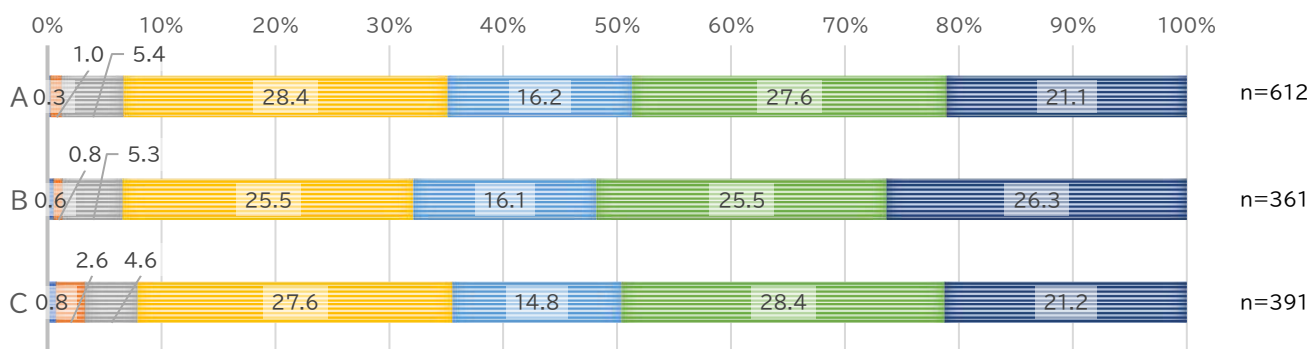
問 37 次のことばがあなた自身にどのくらい当てはまるかについて、下の最も適切なものを選んでください。文章全体を総合的に見て、自分にどれだけ当てはまるかを評価してください。(それぞれ1つ選択)



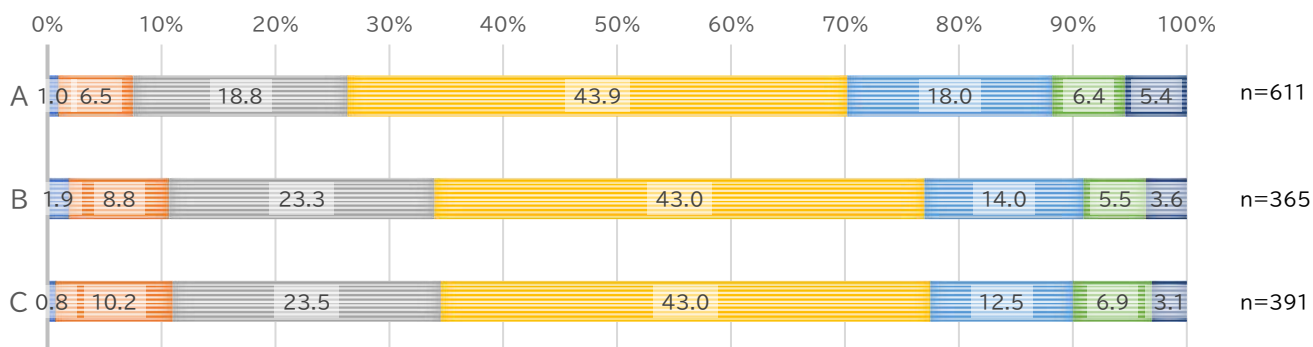
#### ①活発で、外交的だと思う



#### ②他人に不満をもち、もめごとを起こしやすいと思う

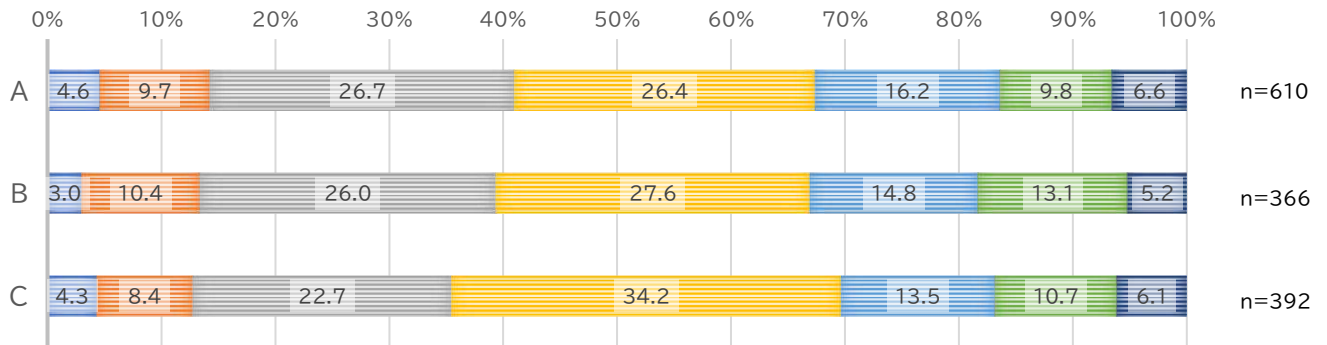


#### ③しっかりしていて、自分に厳しいと思う

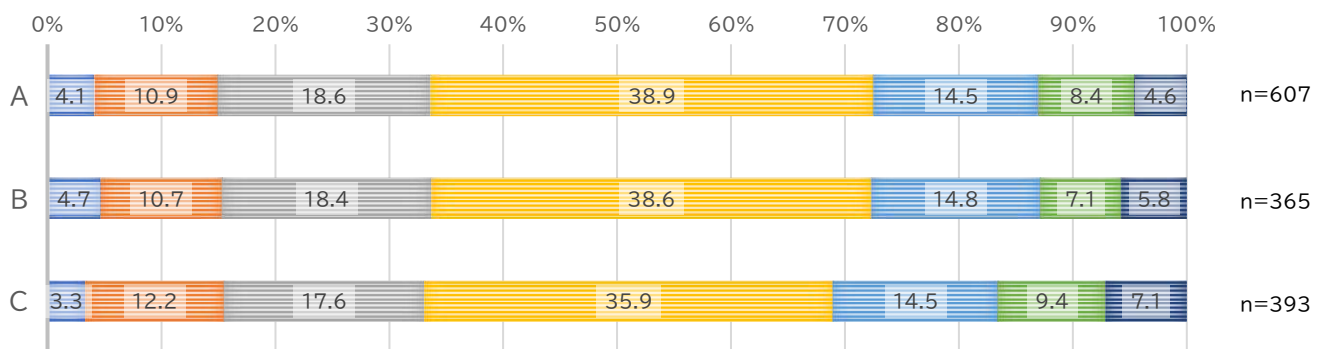




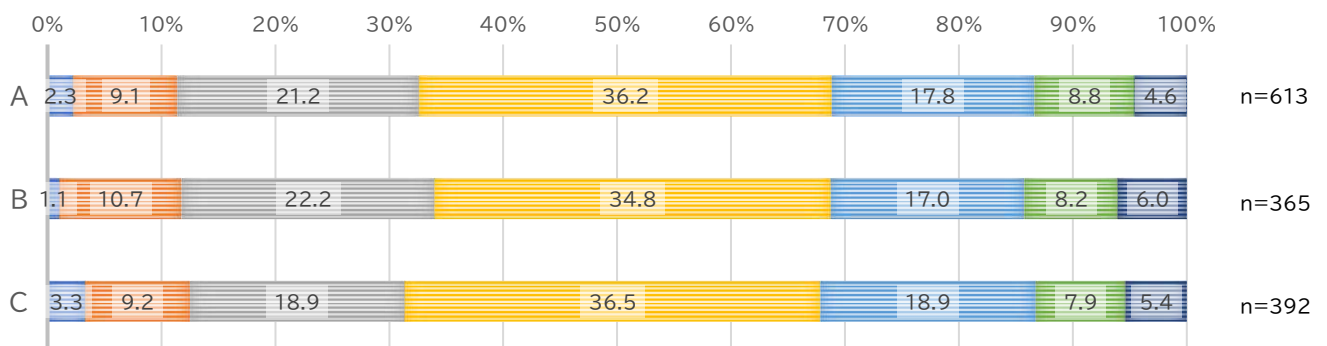
④心配症で、うろたえやすいと思う



⑤新しいことが好きで、変わった考えをもつと思う

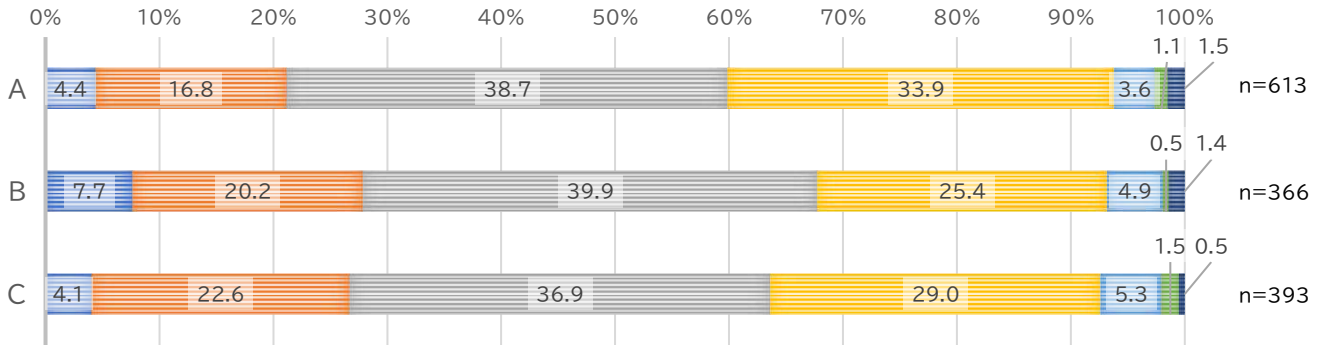


⑥ひかえめで、おとなしいと思う

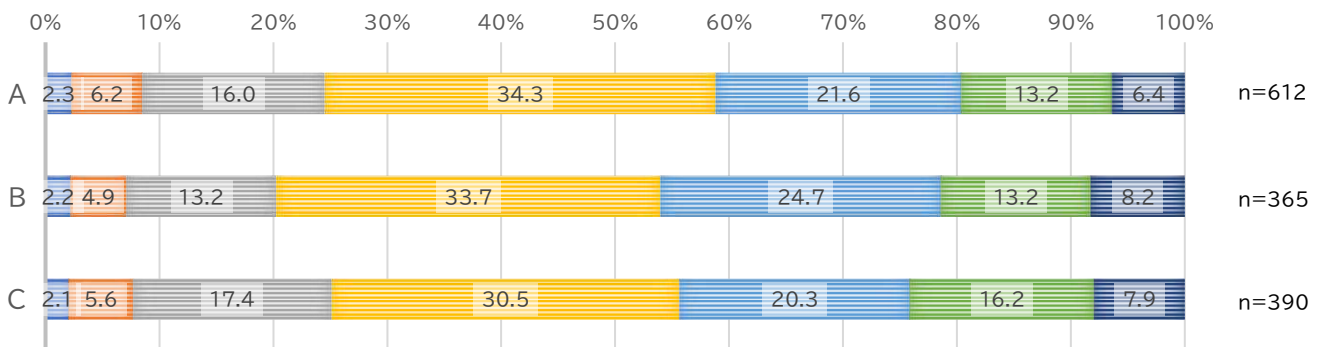




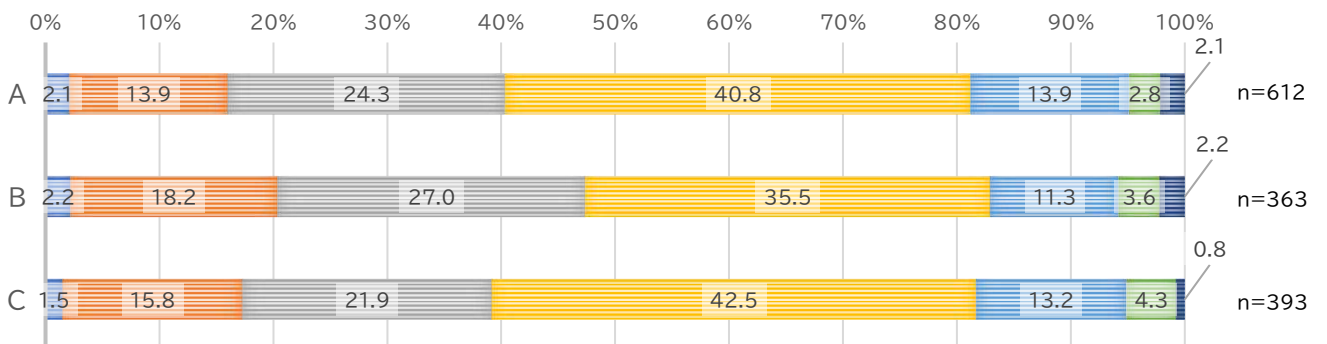
⑦人に気をつかう、やさしい人間だと思う



⑧だらしく、うっかりしていると思う

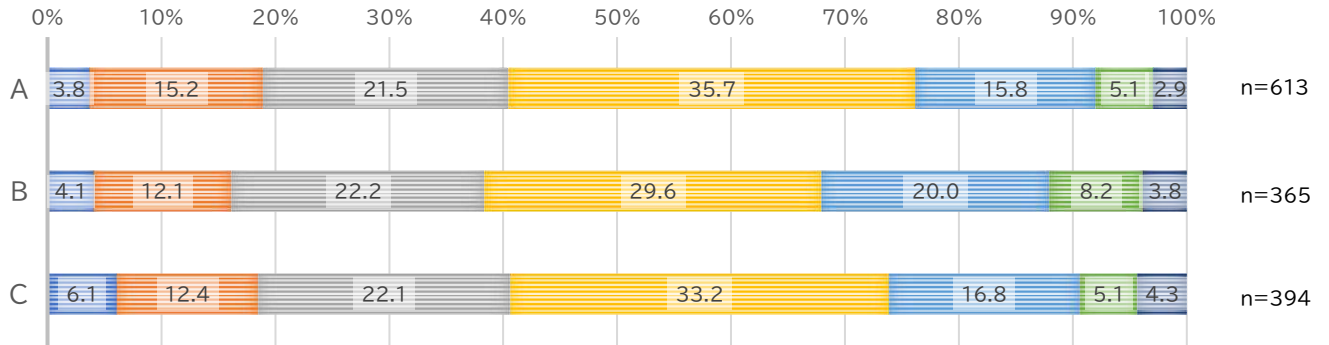


⑨冷静で、気分が安定していると思う





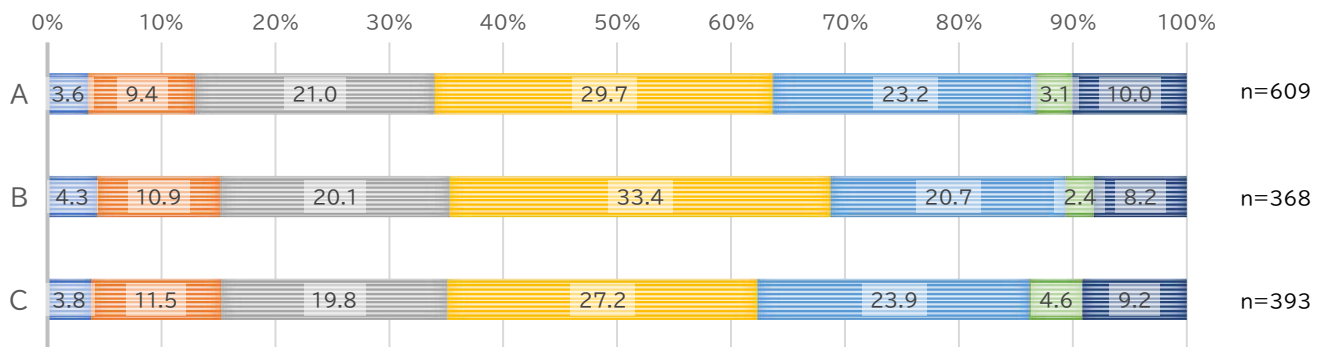
⑩発想力に欠けた、平凡な人間だと思う



問 38 次の価値観・考え方について、現在のあなたの考え方はどの程度当てはまりますか。(それぞれ1つ選択)

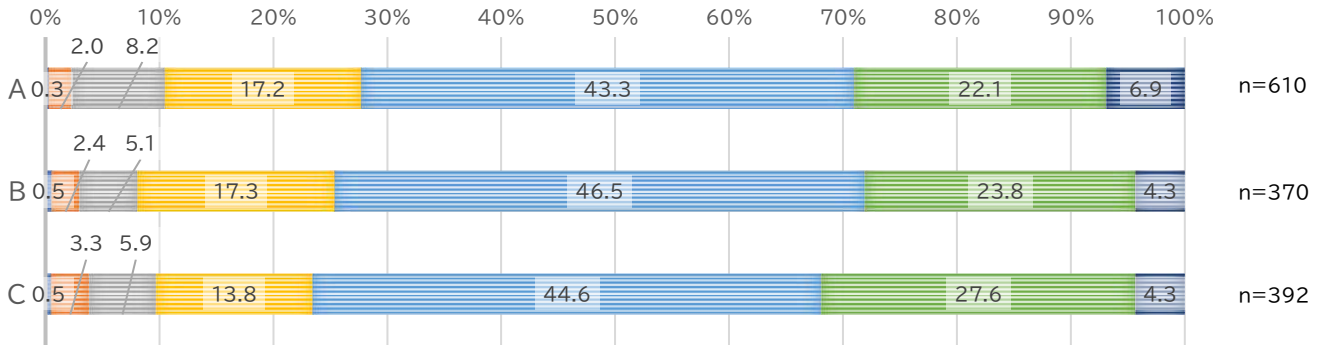


①新しいアイデアを考え付き、創造的であること、自分のやり方で行うことが大切

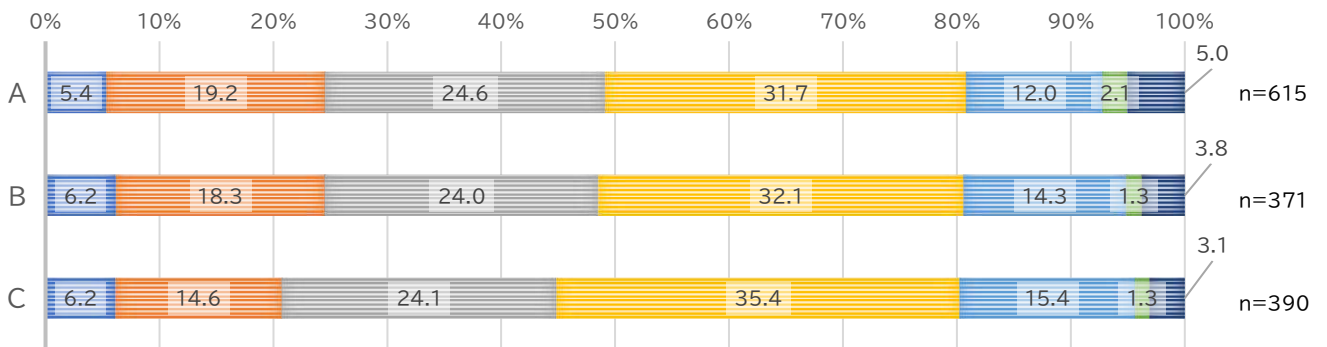




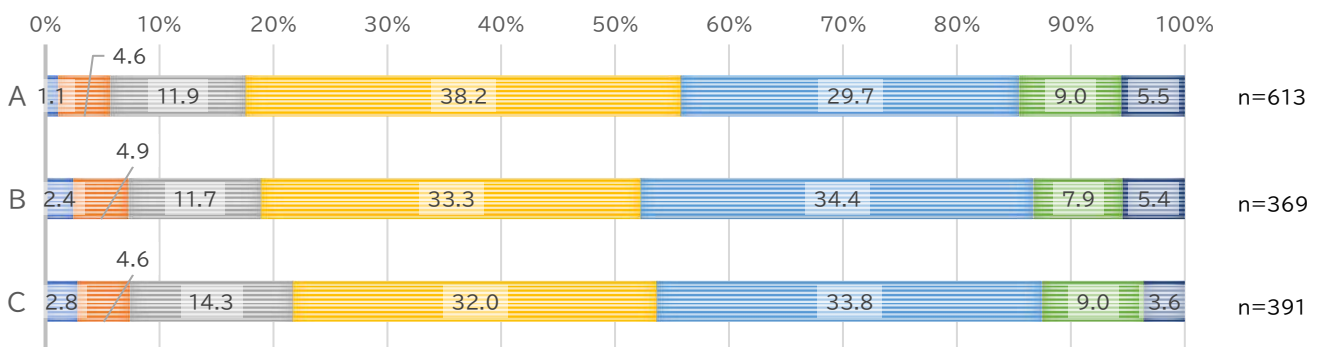
②裕福で、お金と高価な品物をたくさん持つことが大切



③危険なことはすべて避けること、安全な環境に住むことが大切

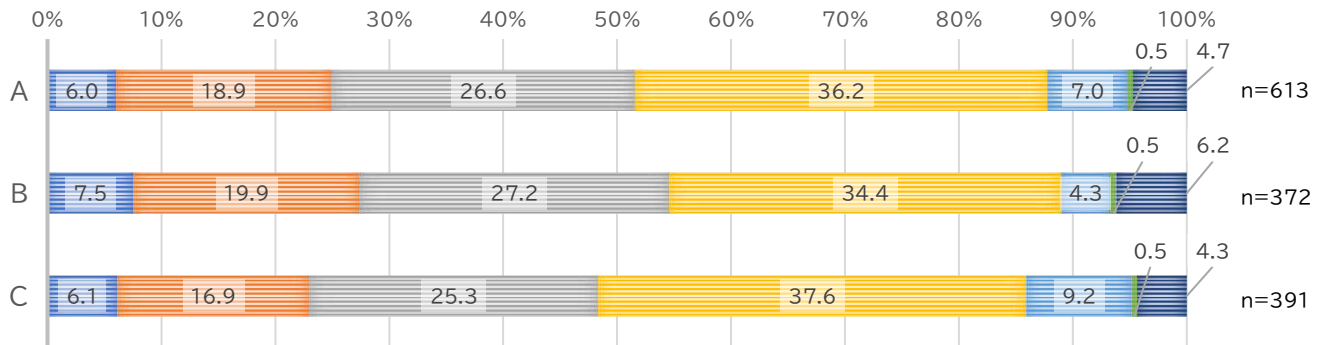


④楽しい時間を過ごすこと、自分を「甘やかす」ことが大切

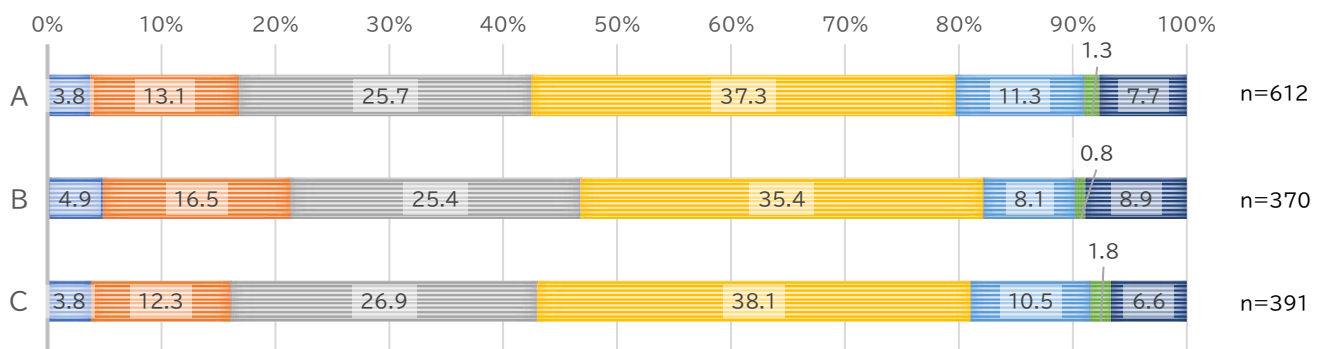




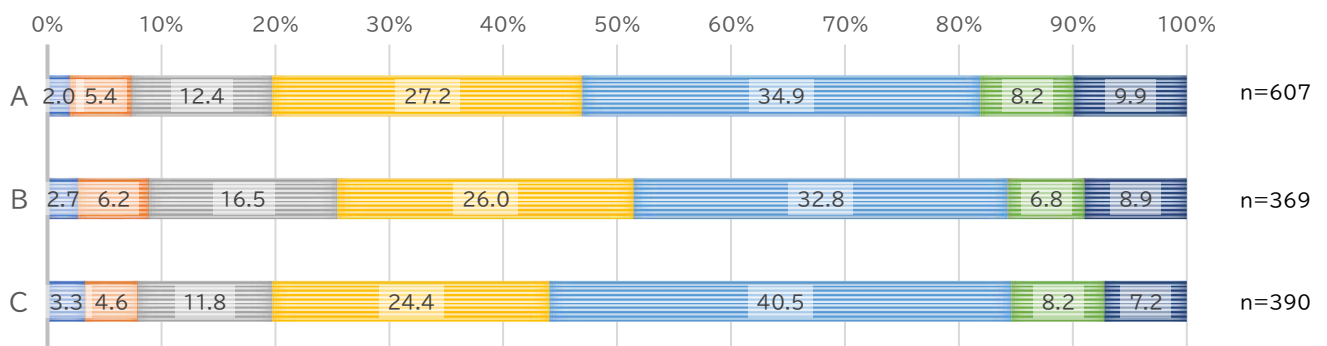
⑤周囲の人を助けて、幸せにすることが大切



⑥社会の利益のために何かするということが大切

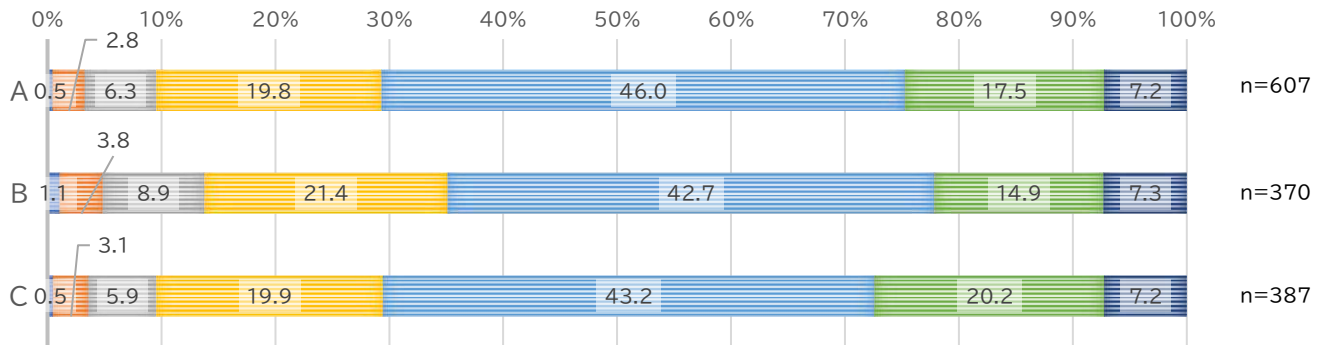


⑦大いに成功すること、成し遂げたことを人に認められることが大切

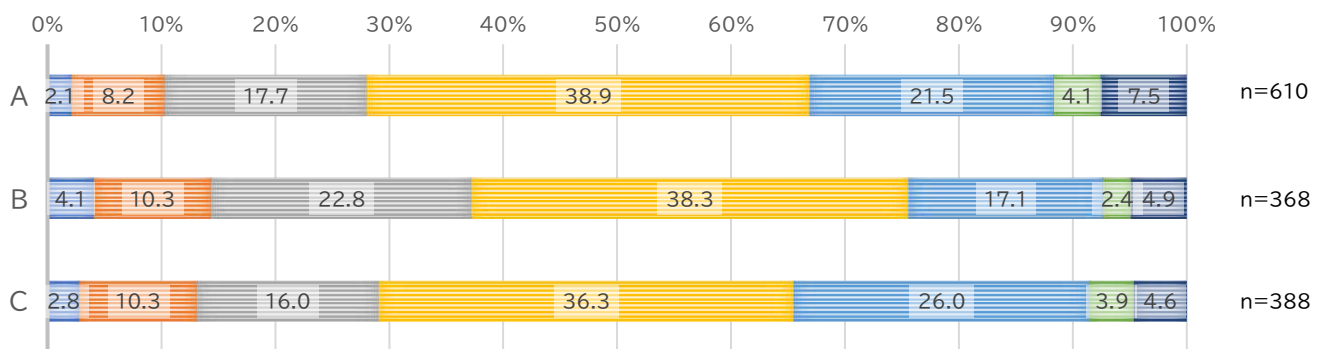




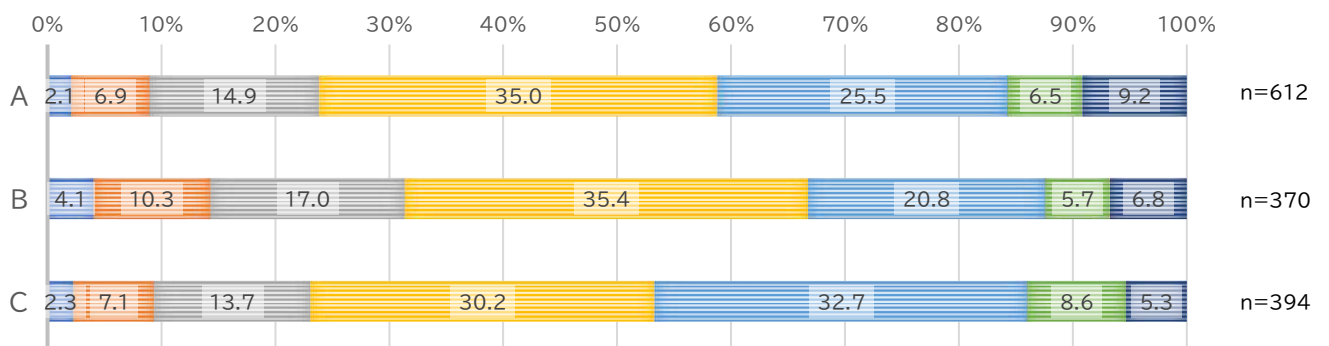
⑧冒険し、リスクを冒すこと、刺激のある生活が大切



⑨常に礼儀正しくふるまうこと、間違っているといわれそうな行動を一切避けることが大切

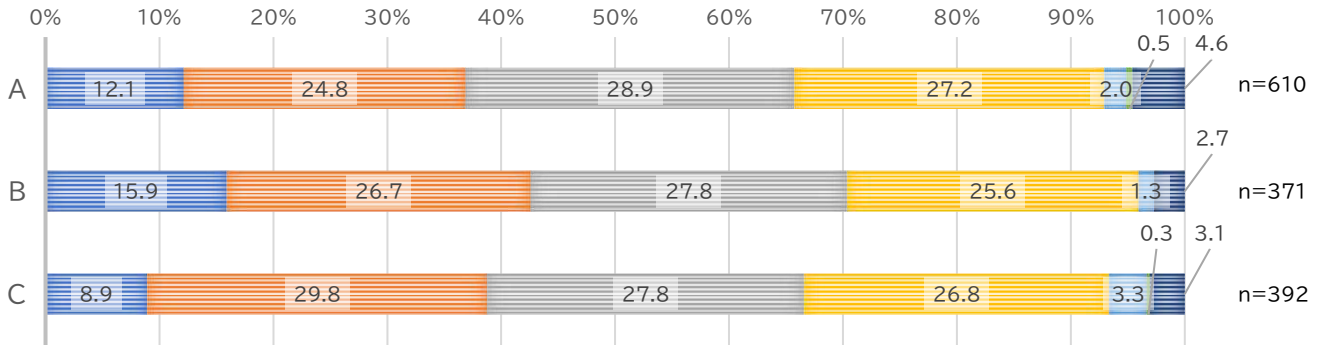


⑩伝統や、宗教や家族によって受け継がれてきた習慣に従うことが大切



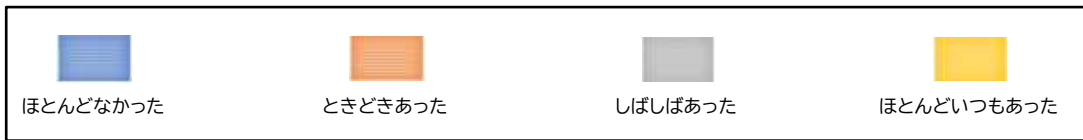


①環境に気がついたり資源を守ること、自然へ配慮することが大切

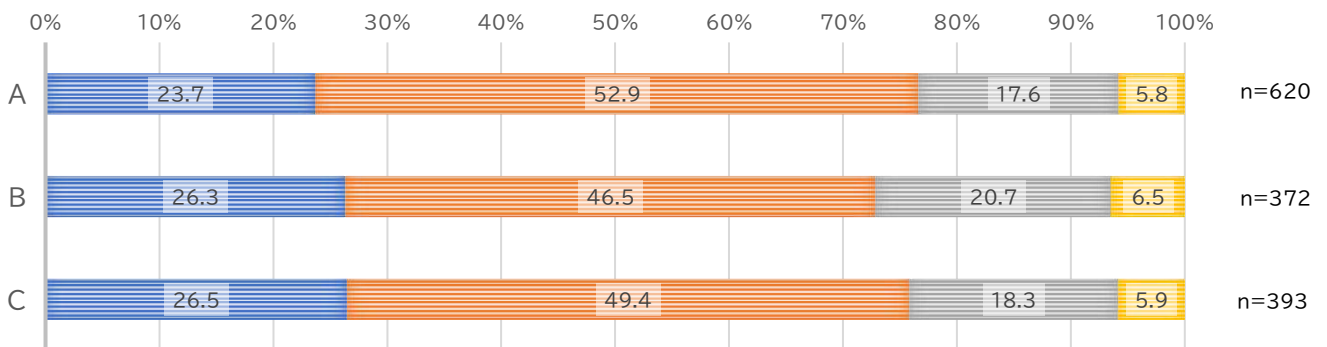


問 39 最近 1 か月間のあなたの状態についてうかがいます。最もあてはまるものを選択してください。

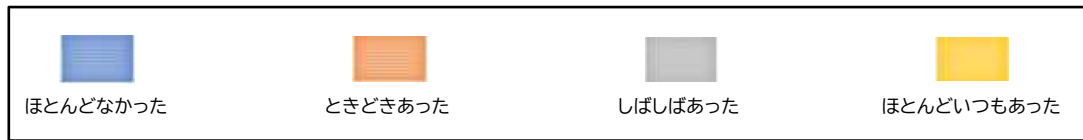
(それぞれ 1 つ選択)



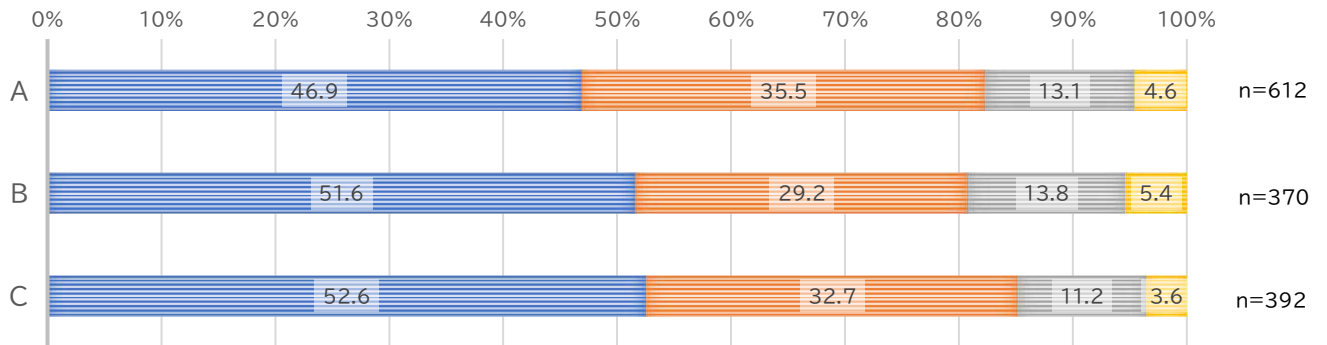
①ひどく疲れた



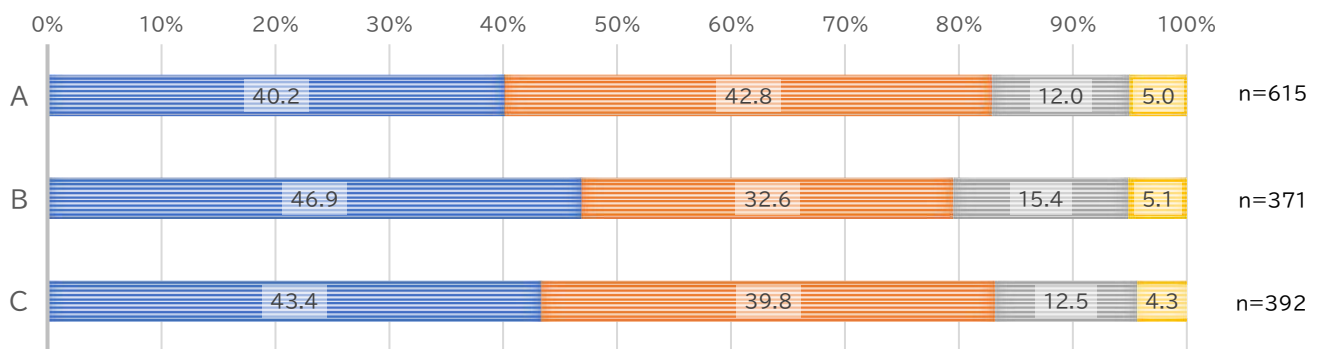




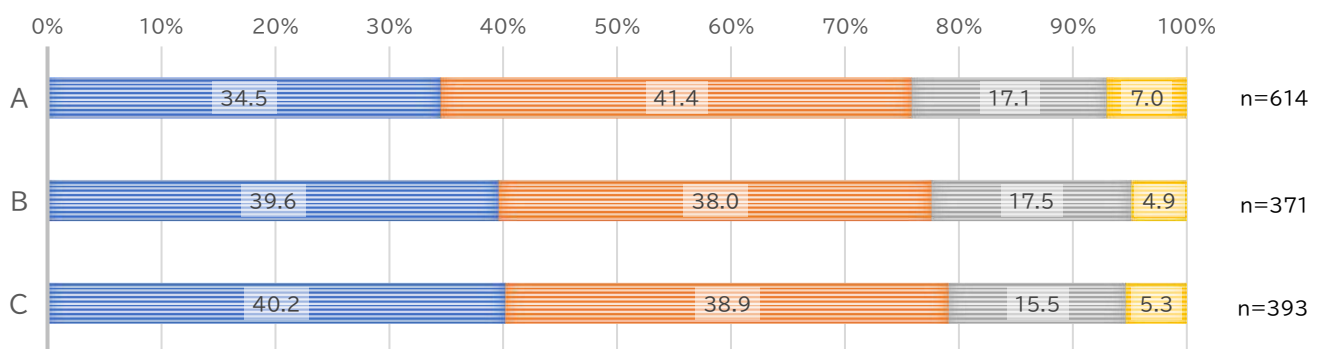
②へとへとだ

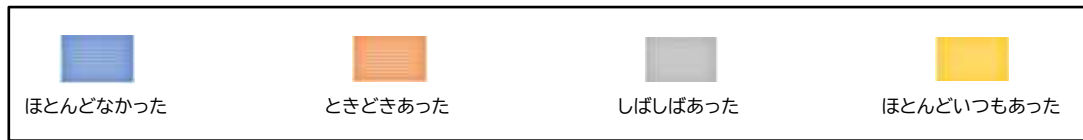


③だるい

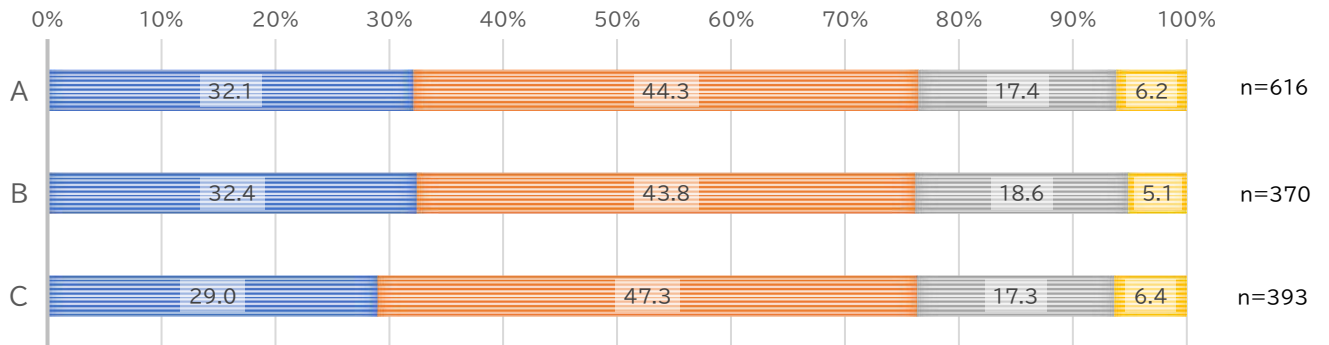


④気がはりつめている

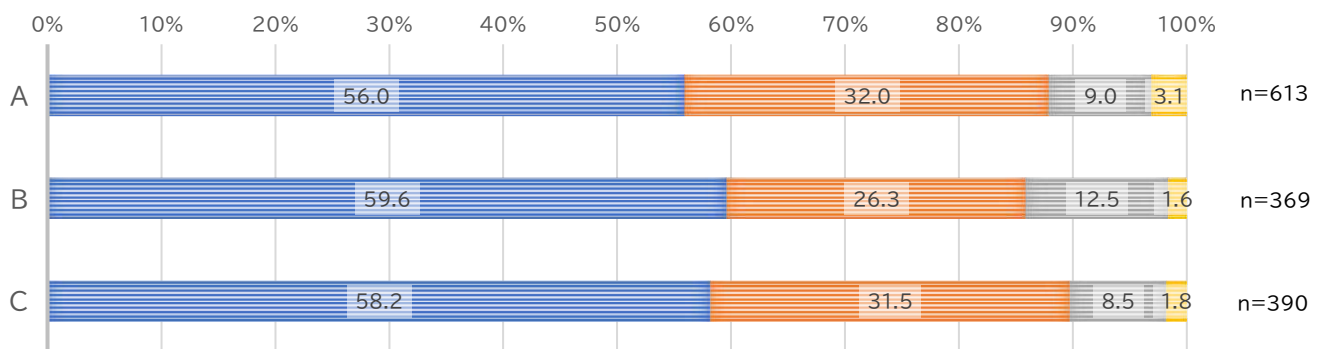




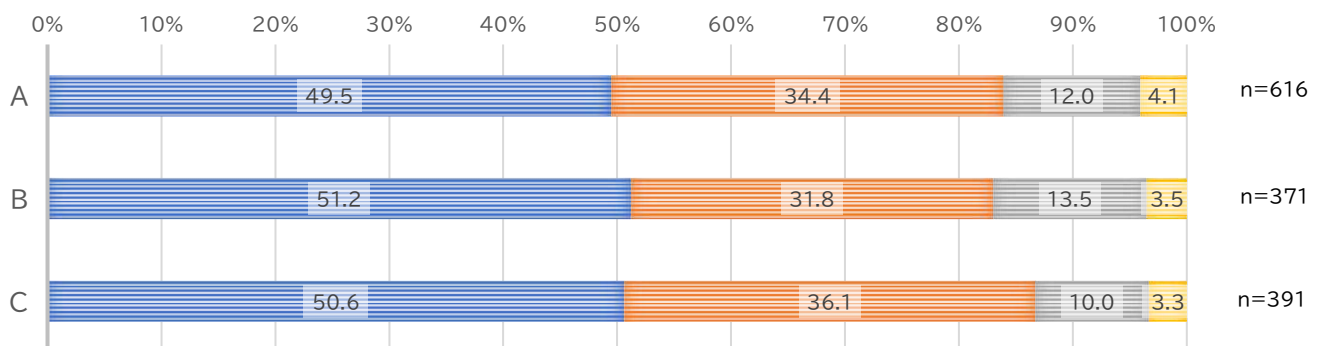
⑤不安だ

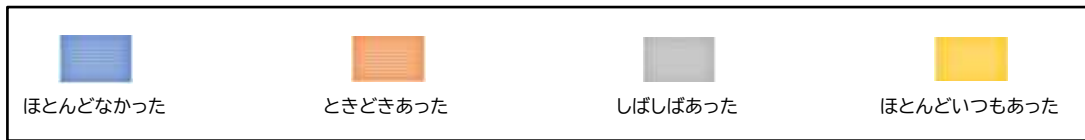


⑥落ち着かない

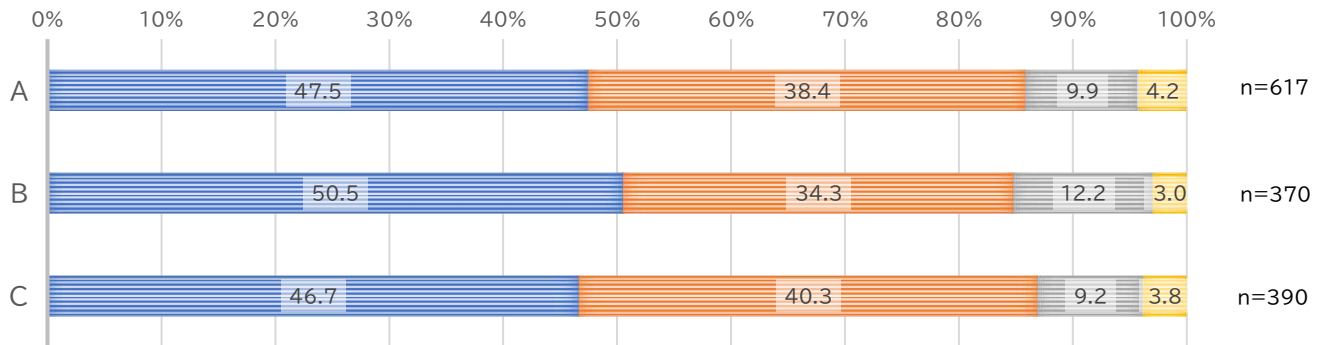


⑦ゆううつだ

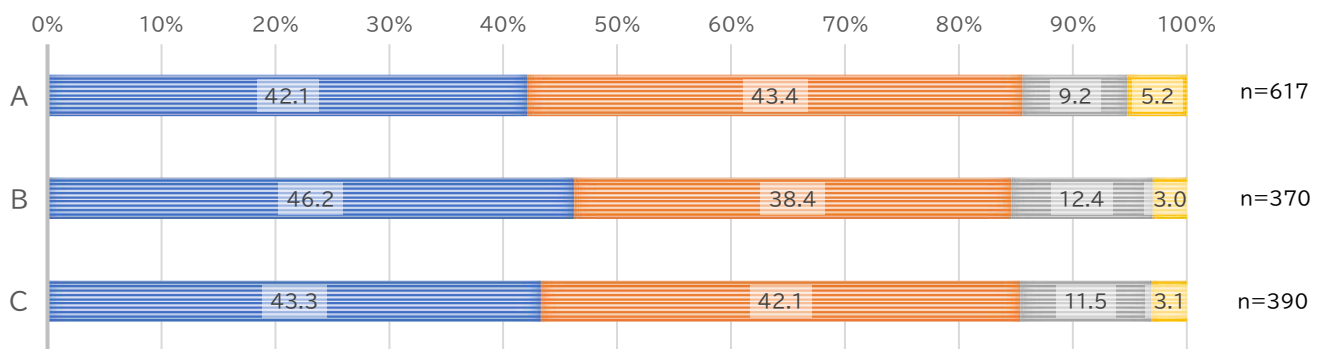




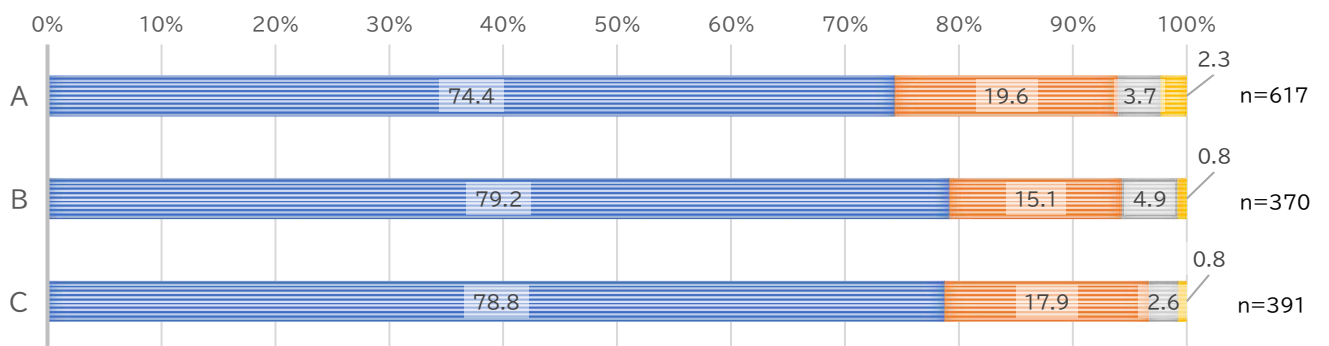
⑧何をするのも面倒だ

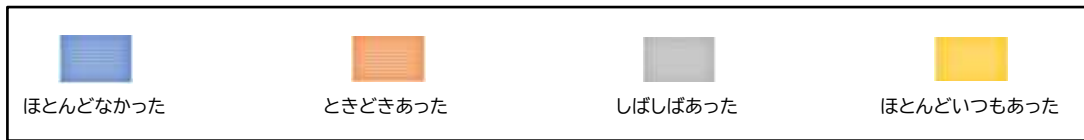


⑨気分が晴れない

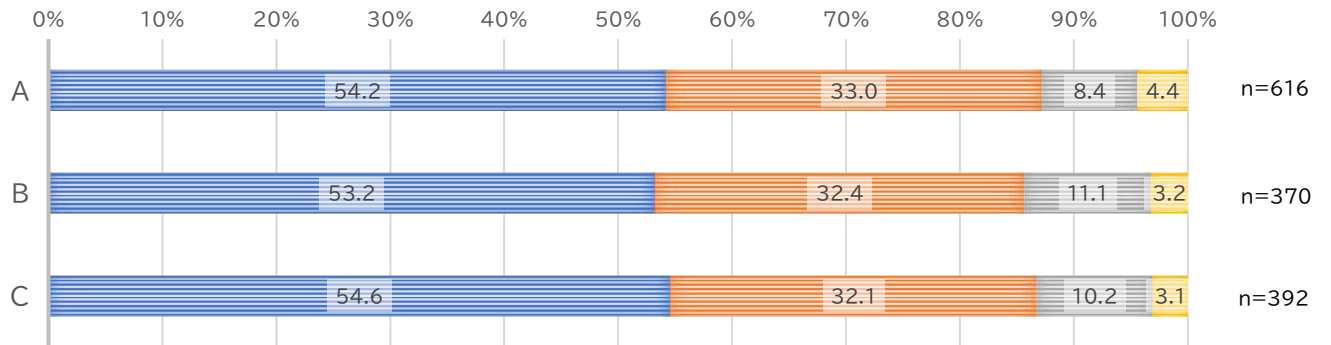


⑩食欲がない





①よく眠れない

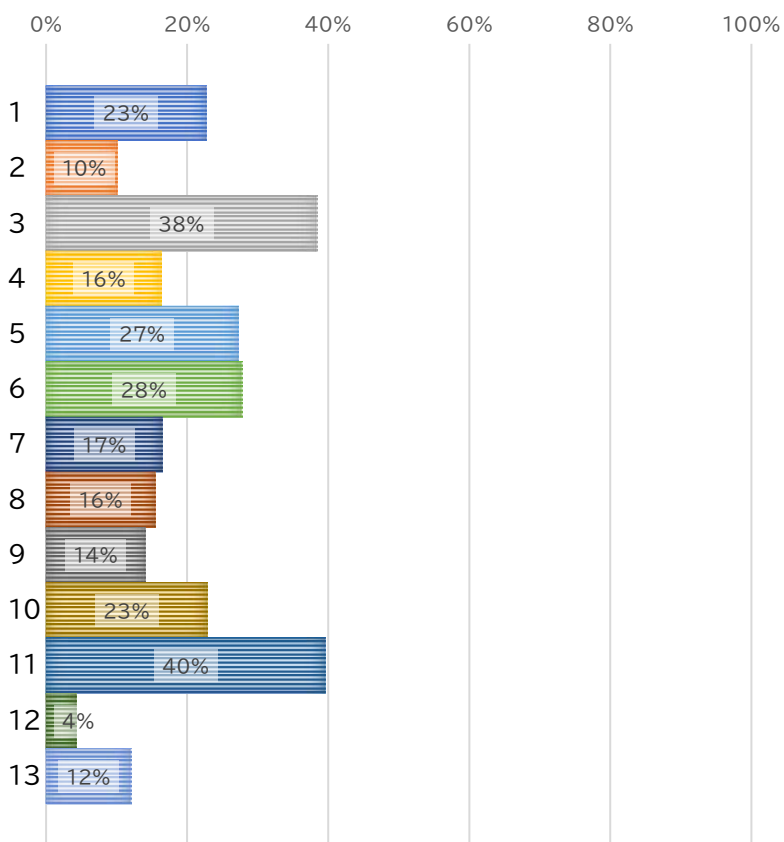


#### 4. その他

##### 問53 (Aグループのみ)

今回の調査では、回答率向上のための施策を組み込んでいます。あなたの回答する意欲に寄与したと思うものを教えてください。(いくつでも選択)

- |    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 1  | 地域回覧板での告知                        |
| 2  | 横瀬町 HP での告知                      |
| 3  | 事前の協力依頼(圧着ハガキ)の送付                |
| 4  | 町全体の回答率が見える仕組み                   |
| 5  | パソコンやスマートフォンからも回答できる仕組み          |
| 6  | 回答による謝礼(横瀬町商品券)                  |
| 7  | 早期回答特典:早期回答による追加の謝礼              |
| 8  | 回答率達成特典:町全体の回答率目標(85%)達成による追加の謝礼 |
| 9  | 普段からの町政への興味・関心の高さ                |
| 10 | 観光客・観光というテーマへの興味・関心の高さ           |
| 11 | 新型コロナウイルスの影響というテーマへの興味・関心の高さ     |
| 12 | その他                              |
| 13 | 特になし                             |



n=630

#### 問54 (Aグループのみ)

問53の選択肢以外に、回答する意欲を高める施策として思いつくことがあれば教えてください。  
(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

- ・ 質問数を少なくする。
- ・ 回答の選択肢を簡素化、わかりやすくする。
- ・ 物語性のある構成とし、満足感が得られるアンケートとする。
- ・ 結果を公表する。
- ・ 定期的を実施し、町が良くなっていることを実感できるようにする。
- ・ 商品券ではなく、町の野菜や、果物、花などを謝礼とする。
- ・ 調査目的をより明確に、回答意欲を高めるような言葉遣い・デザインで伝える。

#### 最終自由意見

町政やこの調査自体について、何かご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。(自由意見)

以下のようなご意見を頂きました。

#### 【この調査に関すること】

- ・ このような調査は有意義。
- ・ このような調査の機会を増やしてほしい。
- ・ 調査の結果をしっかりと公表してほしい。
- ・ 調査の結果をしっかりと役立ててほしい。
- ・ 個人の意見を尊重してほしい。
- ・ 個人の意見を聞く機会を設けるべき。
- ・ 若い人の意見をもっと聞いてほしい。
- ・ このアンケート結果が町の発展に活かされることを期待する。
- ・ 町のことを考える良い機会となった。
- ・ オンラインで回答できるのは便利だが、途中で保存できるようにするなど、使いやすいものにしてほしい。また、人によって回答しやすい方法は異なるので、選べるようにすべき。
- ・ このようなアンケートは2度と協力したくない。
- ・ この調査が何の役に立つのかわからない。
- ・ もっと簡便な調査にすべき。時間と手間がかかり、回答が大変だった。
- ・ 個人の価値観・考え方を調査する意図が分からない。
- ・ 高齢者等にも配慮した、分かりやすい、答えやすい調査にしてほしい。
- ・ 新型コロナウイルスが流行する中、観光に関するアンケートを行うのはいかがなものか。

#### 【町政に関すること】

- ・ 短期的なことばかりでなく、10年、20年先の将来を見据えたまちづくりを行っていただきたい。
- ・ 少子高齢化が進み、有休農地・林野が目立つ。町として、それらの活用に積極的に取り組むべき。
- ・ 行政サービスは、住民目線で取り組むべき。職員は、もっと住民の目線で仕事をしてほしい。
- ・ 横瀬町は新しいことにどんどんチャレンジしており、将来に希望が湧いてくる。
- ・ 観光その他に関して、本当にお金が入るべきなのは、町ではなく町民である。そのための仕組みを作るのが行政の仕事ではないのか。
- ・ 一人暮らしや、認知症などの高齢者支援を積極的に行ってほしい。
- ・ 地場産業をつくり、若者が住む町にしてほしい。若者が住みたい町、働ける場所を作ることが重要。
- ・ 町の情報にカタカナ言葉が多く分かりづらい。また、ホームページを見れない人にも配慮してほしい。
- ・ 行政においてもSDGsを積極的に推進すべき。
- ・ 自然の美しさを残してほしい。
- ・ 地域おこし協力隊の活躍を期待したい。
- ・ 子どもの遊び場をもっと増やしてほしい。

### Ⅲ. 調査票



## 「観光客に関する意識・価値観調査」

### 質問構成

・この調査では、次の3つのテーマについてうかがいます。

1. 新型コロナウイルス流行による影響について (13問)
2. 観光客、観光施策に対するお考えについて (23問)
3. あなたの考え方・価値観や、あなた自身のことなどについて (18問)

### 回答方法

・選択式の質問の場合、添付の質問票の各問について、当てはまる**数字**に○をつけてください。  
○をつける数は、問ごとに指示があります。

問0	数字に○をつける						(1つ選択)
1	2	3	4	5	6	7	
非常に 好ましい	好ましい	やや 好ましい	どちらとも いえない	やや 好ましくない	好ましくない	非常に 好ましくない	

○をつける数の指示

- ・1つ選択
- ・それぞれ1つ選択
- ・いくつでも選択

・「自由意見」の質問の場合、回答欄に記述をお願いします。

### 返送方法

・ご記入の終わった調査用紙は、同封の返信用封筒に入れて、ご返送ください(切手は不要です)。

## 1. 新型コロナウイルス流行による影響について、うかがいます。

問1 新型コロナウイルスの流行に対して、どの程度不安に感じましたか。 (1つ選択)

- |           |          |               |              |               |
|-----------|----------|---------------|--------------|---------------|
| 1         | 2        | 3             | 4            | 5             |
| 非常に<br>不安 | やや<br>不安 | どちらとも<br>いえない | あまり<br>不安でない | まったく<br>不安でない |

問2 どのような不安を感じたか、お聞かせください。

(自由意見)

.....

問3 新型コロナウイルス流行は、あなたに直接関係のある問題だと感じますか。(1つ選択)

- |              |             |               |              |               |
|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| 1            | 2           | 3             | 4            | 5             |
| 非常に<br>関係がある | やや<br>関係がある | どちらとも<br>いえない | あまり<br>関係がない | まったく<br>関係がない |

問4 あなたの生活への新型コロナウイルスの影響はどの程度ですか。(それぞれ1つ選択)

- |            | 非常に<br>影響がある | やや<br>影響がある | どちらとも<br>いえない | あまり<br>影響がない | まったく<br>影響がない |
|------------|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|
| 仕事・<br>収入面 | — 1 —        | — 2 —       | — 3 —         | — 4 —        | — 5 —         |
| 家族・<br>家庭面 | — 1 —        | — 2 —       | — 3 —         | — 4 —        | — 5 —         |

問5 感染防止のために、している(していた)ことを選んでください。(いくつでも選択)

- 1 換気が悪い場所には行かないようにしている
- 2 人がたくさん集まっている場所には行かないようにしている
- 3 他の人と、近い距離での会話や発声をしないようにしている
- 4 手洗い・うがいやアルコールによる手や指の消毒をしている
- 5 せきやくしゃみをする時は、マスク・ハンカチ等を口にあてる
- 6 仕事はテレワークにしている
- 7 その他

.....

- 8 特にやっていることはない

問6 緊急事態宣言中、外出をどの程度控えましたか。

(1つ選択)

- |                  |                    |                    |                    |                  |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 1                | 2                  | 3                  | 4                  | 5                |
| ほとんど<br>外出しない    | かなり<br>外出しない       | あまり<br>外出しない       | 少し<br>外出しない        | 平常時<br>どおり       |
| 〔 平常時の<br>2割以下 〕 | 〔 平常時の<br>3～4割程度 〕 | 〔 平常時の<br>5～6割程度 〕 | 〔 平常時の<br>7～8割程度 〕 | 〔 平常時の<br>9割以上 〕 |

問7 新型コロナウイルスに関して、どのような情報を求めていますか。

(いくつでも選択)

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1 新型コロナウイルスの症状                    | 10 公共施設の開業状況   |
| 2 感染への対策方法                        | 11 イベント・レジャー施設の開業状況  |
| 3 国内や地域での感染状況                     | 12 助成金などの公的支援策と<br>その申請方法  |
| 4 海外での感染状況                        | 13 相談窓口の情報   |
| 5 特効薬・ワクチンの開発状況                   | 14 家で楽しく過ごす方法  |
| 6 緊急事態宣言解除の見込み                    | 15 その他<br><div style="border: 1px dotted black; height: 40px; width: 100%;"></div> |
| 7 買物、病院など生活に必要な<br>外出の安全性、安全確保の方法 | 16 特になし  |
| 8 食品・生活用品の流通状況                    |  |
| 9 マスク・消毒液などウイルス<br>対策品の流通状況       |  |

問8 新型コロナウイルスの影響を踏まえた、行動や意識の変化はいつまで続くと感じますか。

(1つ選択)

- 1 今後もずっと続く
- 2 記憶が薄れるまで、一定の期間続く
- 3 ワクチンや特効薬が開発され、感染の脅威がなくなるまで続く
- 4 外出自粛や3密回避の要請がなくなれば、すぐに元に戻る
- 5 その他
- 6 行動や意識は特に変化していない

問9 緊急事態宣言中に、不要不急の外出をする人に対してどう感じましたか。(1つ選択)

- |      |            |                     |           |     |
|------|------------|---------------------|-----------|-----|
| 1    | 2          | 3                   | 4         | 5   |
| 許せない | やや<br>許せない | どちらでもない/<br>何とも思わない | やや<br>許せる | 許せる |

問10 横瀬町への観光客を増加させることについて、新型コロナウイルス流行を受けて、あなたの考えはどう変わりましたか。(1つ選択)

- |                  |                 |                |                 |                  |
|------------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|
| 1                | 2               | 3              | 4               | 5                |
| 賛成意見が<br>非常に強まった | 賛成意見が<br>やや強まった | これまでと<br>変わらない | 反対意見が<br>やや強まった | 反対意見が<br>非常に強まった |

問11 緊急事態宣言の解除に伴い、今後町が観光集客イベントを再開する時期はいつ頃が適切だと思いますか。(1つ選択)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 今すぐ       | 5 2020年11月頃  |
| 2 2020年8月頃  | 6 2020年12月頃  |
| 3 2020年9月頃  | 7 2021年1~3月頃 |
| 4 2020年10月頃 | 8 2021年4月以降  |

問12 新型コロナウイルス影響下で、観光施策を推進するにあたって、どのような感染予防策が必要だと思いますか。(いくつでも選択)

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1 密集回避のための人数制限               | 9 施設の消毒など衛生環境の維持   |
| 2 行列などで間隔をあける工夫              | 10 感染者が出た際に、追跡調査や同じ空間にいた人への注意喚起をするための連絡先情報等の収集                           |
| 3 密閉空間となる施設の閉鎖               | 11 感染者を受け入れ可能な病院・病床の整備   |
| 4 施設内の換気の徹底                  | 12 その他   |
| 5 受付・レジなど密接する場へのパーテーションなどの設置 | <div style="border: 1px dotted black; height: 40px; width: 100%;"></div> |
| 6 現金受け渡しを減らすためのキャッシュレス化      | 13 特にない  |
| 7 マスク着用や手指消毒の義務付け            |  |
| 8 体調不良者の来場を防止するための体温測定などの実施  |  |

問13 新型コロナウイルス流行に関して、お感じになったことや、町の対応へのご意見がございましたら、お聞かせください。 (自由意見)

Free opinion input area (dotted border).

2. 観光客、観光施策に対するお考えについて、うかがいます。

問14 横瀬町の観光がもっと盛んになればいいと思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問15 横瀬町の発展には観光が重要な役割を果たしていると思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問16 観光が発展すると、あなたの生活も豊かになると思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問17 横瀬町内で観光客と接する機会がありますか。 (1つ選択)

- 1 仕事で接する機会がある
- 2 日常生活でコミュニケーション(道案内、挨拶、観光スポットでの会話)の機会がある
- 3 観光客と接する機会はない
- 4 その他

問18 海外からの観光客が訪れることについてどう思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>好ましい | やや<br>好ましい | どちらとも<br>いえない | あまり<br>好ましくない | まったく<br>好ましくない |

問19 あなたは横瀬町の観光にどれくらい関わっていると思いますか。 (1つ選択)

- |               |              |               |                |                 |
|---------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1             | 2            | 3             | 4              | 5               |
| 非常に<br>関わっている | やや<br>関わっている | どちらとも<br>いえない | あまり<br>関わっていない | まったく<br>関わっていない |

問20 あなたは、観光客が横瀬町に良い印象を持っていただけるよう、  
今後観光客をもてなしていきたいと思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問21 横瀬町は観光地として魅力があると思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問22 横瀬町のどのような点が、観光客に一番好評であると思いますか。 (1つ選択)

- 1 自然
- 2 文化・歴史
- 3 食・特産品など
- 4 地域の「人」
- 5 その他

- 6 特にない

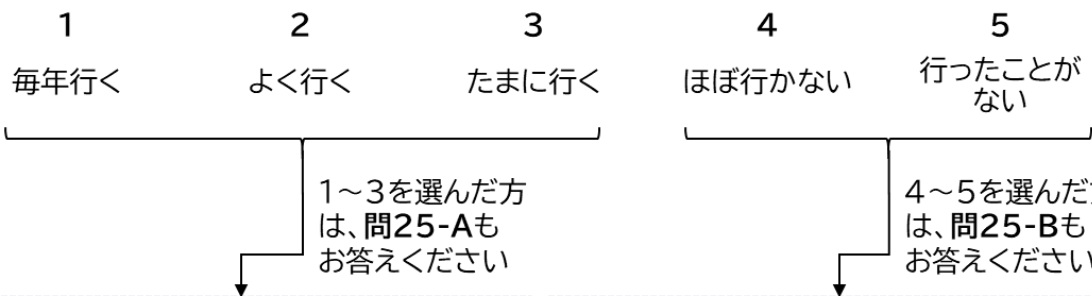
問23 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、観光スポットはどれですか。 (いくつでも選択)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1 武甲山           | 13 県民の森       |
| 2 二子山           | 14 札所         |
| 3 丸山            | 15 歴史民俗資料館    |
| 4 外秩父丸山の眺望      | 16 城谷沢の井      |
| 5 あしがくぼ山の花道     | 17 寺坂棚田       |
| 6 横瀬川           | 18 西善寺のコミネカエデ |
| 7 ウォーターパーク・シラヤマ | 19 温泉         |
| 8 新田橋の礫岩露頭      | 20 その他        |
| 9 花咲山公園         |               |
| 10 農村公園         |               |
| 11 道の駅果樹公園あしがくぼ |               |
| 12 あしがくぼ果樹公園村   | 21 特にない       |

問24 横瀬町を訪れる方にお勧めしたい(または案内したい)と思う、  
催し・観光イベントはどれですか。 (いくつでも選択)

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 芝桜まつり      | 11 芦ヶ久保の獅子舞      |
| 2 里山まるマルシェ   | 12 彼岸花まつり        |
| 3 宇根の春祭り     | 13 よこぜまつり        |
| 4 里宮の神楽      | 14 新そばまつり        |
| 5 鯉のぼりまつり    | 15 ちちぶ車両基地酒場in横瀬 |
| 6 武甲山山開き     | 16 あしがくぼの氷柱      |
| 7 横瀬の人形芝居    | 17 その他           |
| 8 ホタルかがり火まつり |                  |
| 9 新茶まつり      |                  |
| 10 ヨコゼ音楽祭    |                  |
|              | 18 特にな           |

問25 毎年秋に開催される「よこぜまつり」に行ったことがありますか。 (1つ選択)



問25-A どのような目的で行きますか。  
(1つ選択)

- 1 ステージでの催し
- 2 飲食ブース
- 3 伝統芸能
- 4 健康まつり
- 5 その他出店(元気を当てよう  
キャンペーンなど)
- 6 その他

問25-B 行かない理由はどのような  
ことですか。 (1つ選択)

- 1 興味のある催しが
- 2 他の用事と重なっている
- 3 よこぜまつりのことを知らなかった
- 4 いつ実施するのか知らなかった
- 5 行く手段がない
- 6 その他



問26 横瀬駅前観光案内所に行ったことがありますか。 (1つ選択)

- 1 ある
- 2 ない

問27 横瀬駅前観光案内所が横瀬町の観光に十分な役割を果たしていると思いますか。 (1つ選択)

- |             |            |               |               |                |
|-------------|------------|---------------|---------------|----------------|
| 1           | 2          | 3             | 4             | 5              |
| 非常に<br>そう思う | やや<br>そう思う | どちらとも<br>いえない | あまり<br>そう思わない | まったく<br>そう思わない |

問28 横瀬駅前観光案内所について、ご意見がございましたら教えてください。 (自由意見)

問29 横瀬町の観光振興の取り組みについて、満足していますか。 (1つ選択)

- |           |      |               |              |               |
|-----------|------|---------------|--------------|---------------|
| 1         | 2    | 3             | 4            | 5             |
| 非常に<br>満足 | やや満足 | どちらとも<br>いえない | あまり<br>満足でない | まったく<br>満足でない |

問30 一番必要な観光振興施策について、お考えに近いものはどれですか。 (1つ選択)

- 1 自然資源・景観の保護、それに資する保全イベント
- 2 祭りなど、イベントの充実
- 3 海外からの観光客の受け入れ
- 4 観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内板の整備など)
- 5 情報発信媒体(パンフレット、ホームページなど)の充実
- 6 その他

問31 横瀬町の観光を発展させるために必要だと思うことは何ですか。 (自由意見)

Blank response area for Question 31.

問32 今後、横瀬町を訪れる観光客が増えることについてどう思いますか。 (1つ選択)

- |             |      |            |               |              |        |               |
|-------------|------|------------|---------------|--------------|--------|---------------|
| 1           | 2    | 3          | 4             | 5            | 6      | 7             |
| 非常に<br>好ましい | 好ましい | やや<br>好ましい | どちらとも<br>いえない | やや<br>好ましくない | 好ましくない | 非常に<br>好ましくない |

問33 そう思う理由や、ご意見について教えてください。 (自由意見)

Blank response area for Question 33.

**問34** 観光客の増加により、次のことがらが、どれくらい起こりそうだと思いますか。 (それぞれ1つ選択)

	非常に 起こりそう だと思う	やや 起こりそう だと思う	どちらとも いえない	あまり 起こりそう と思わない	まったく 起こりそう と思わない
騒音やまちの雰囲気 の破壊等により、 生活環境が悪化する	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
地域経済、雇用、 地域産業が促進される	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
観光地化により、 まちなみや景観が悪化 する	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
地域に対する誇りに つながる	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
観光地化により、 文化資源や自然資源が 保存・継承される	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
観光地化により、 物価が上昇する	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
多数の来訪者により、 交通量が増加し交通 渋滞や混雑が発生する	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
インフラ(道路・施設) が整備される	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
不特定多数の来訪者に より、治安が悪化する	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5
人的・文化的交流が 促進される	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5

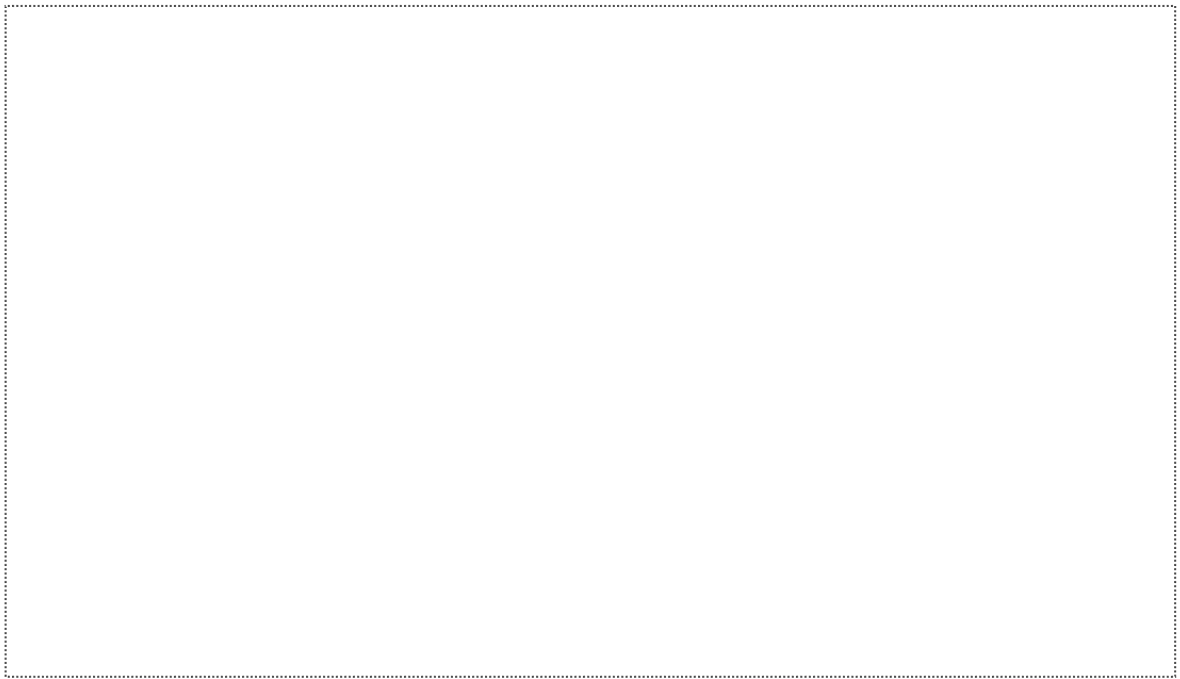
**問35** 観光客が増えると、ゴミが増加して環境が悪化するという意見がありますが、どう思いますか。

(自由意見)



**問36** 観光客が増えると、地域の賑わいが向上して移住者が増えるという意見がありますが、どう思いますか。

(自由意見)



3. あなたの考え方・価値観や、あなた自身のことなどについて、うかがいます。

問37 次のことばがあなた自身にどのくらい当てはまるかについて、下の最も適切なものを選んでください。文章全体を総合的に見て、自分にどれだけ当てはまるかを評価してください。(それぞれ1つ選択)

	強く そう思う	まあまあ そう思う	少し そう思う	どちら でもない	少し違う と思う	おおよそ 違うと 思う	全く 違うと 思う
活発で、外交的だと思 う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
他人に不満をもち、 もめごとを起こしやすい と思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
しっかりしていて、 自分に厳しいと思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
心配症で、 うろたえやすいと思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
新しいことが好きで、 変わった考えをもつと思 う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
ひかえめで、 おとなしいと思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
人に気をつかう、 やさしい人間だと思 う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
だらしなく、うっかりし ていると思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
冷静で、気分が安定して いると思う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
発想力に欠けた、 平凡な人間だと思 う	- 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7

問38 次の価値観・考え方について、現在のあなたの考え方はどの程度当てはまりますか。

(それぞれ1つ選択)

	非常に よく当て はまる	当て はまる	やや 当て はまる	少し 当て はまる	当て はまら ない	全く当て はまら ない	わから ない
新しいアイデアを考え付き、 創造的であること、自分の やり方で行うことが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
裕福で、お金と高価な品物を たくさん持つことが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
危険なことはすべて避けるこ と、安全な環境に住むことが 大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
楽しい時間を過ごすこと、 自分を「甘やかす」ことが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
周囲の人を助けて、 幸せにすることが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
社会の利益のために 何かするということが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
大いに成功すること、 成し遂げたことを 人に認められることが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
冒険し、リスクを冒すこと、 刺激のある生活が大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
常に礼儀正しくふるまうこと、 間違っているといわれそうな 行動を一切避けることが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
伝統や、宗教や家族によって 受け継がれてきた習慣に 従うことが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7
環境に気がつかったり資源を 守ること、自然へ配慮する ことが大切	— 1	— 2	— 3	— 4	— 5	— 6	— 7

問39 最近 1 か月間のあなたの状態についてうかがいます。  
最もあてはまるものを選択してください。

(それぞれ1つ選択)

	ほとんど なかった	ときどき あった	しばしば あった	ほとんど いつもあった
ひどく疲れた	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
へとへとだ	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
だるい	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
気がはりつめている	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
不安だ	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
落ち着かない	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
ゆううつだ	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
何をするのも面倒だ	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
気分が晴れない	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
食欲がない	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————
よく眠れない	— 1 ————	2 ————	3 ————	4 ————

問40 あなたの性別を教えてください。

(1つ選択)

- 1 男
- 2 女
- 3 答えない

問41 あなたの年齢を教えてください。

(1つ選択)

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 18・19歳 | 6 60～69歳  |
| 2 20～29歳 | 7 70～79歳  |
| 3 30～39歳 | 8 80～89歳  |
| 4 40～49歳 | 9 90～99歳  |
| 5 50～59歳 | 10 100歳以上 |

問42 あなたの就労形態・役職を教えてください。(1つ選択・複数ある場合は主要なもの)

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1 一般社員(正規雇用) | 7 経営者・役員          |
| 2 派遣社員・契約社員  | 8 個人事業主・店主・フリーランス |
| 3 パート・アルバイト  | 9 主婦・主夫           |
| 4 主任・係長クラス   | 10 学生             |
| 5 課長クラス      | 11 無職(求職中)        |
| 6 部長クラス      | 12 無職(定年退職)       |

問43 あなたの仕事の業種を教えてください。

(1つ選択・複数ある場合は主要なもの)

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1 農業、林業         | 11 不動産業、物品賃貸業       |
| 2 漁業            | 12 学術研究、専門・技術サービス業  |
| 3 鉱業、採石業、砂利採取業  | 13 宿泊業、飲食サービス業      |
| 4 建設業           | 14 生活関連サービス業、娯楽業    |
| 5 製造業           | 15 教育、学習支援業         |
| 6 電気・ガス・熱供給・水道業 | 16 医療・福祉            |
| 7 情報通信業         | 17 複合サービス事業(郵便局・農協) |
| 8 運輸業、郵便業       | 18 その他のサービス業        |
| 9 卸売業、小売業       | 19 公務               |
| 10 金融業、保険業      | 20 この中にはない・就労していない  |



問44 あなたの最終学歴を教えてください。

(1つ選択)

- |   |       |   |           |
|---|-------|---|-----------|
| 1 | 大学院   | 5 | 高校(旧制中学)  |
| 2 | 大学    | 6 | 中学校(旧制小学) |
| 3 | 短大・高専 | 7 | その他       |
| 4 | 専門学校  |   |           |

問45 あなたは、普段どのようなものを情報源としていますか。

(いくつでも選択)

- 1 テレビ(ニュース番組)
- 2 テレビ(バラエティー、ワイドショー)
- 3 新聞
- 4 雑誌
- 5 ラジオ
- 6 SNS(Facebook、Twitter、Instagramなど)
- 7 メッセージアプリ(LINE、Messengerなど)
- 8 インターネットのニュースサイト(Yahoo!ニュース、LINE NEWS、まとめサイトなど)
- 9 インターネットの掲示板、ブログ(2ちゃんねる、Amebaブログなど)
- 10 動画共有サービス(You Tube、ニコニコ動画など)
- 11 国や横瀬町の公式HP
- 12 横瀬町の回覧板、広報誌
- 13 家族、友人からの口コミ

問46 あなたは、上記情報源からの情報収集に、平日・土日を合わせて、平均して1日あたりどれくらいの時間を使っていますか。

(1つ選択)

- |   |             |   |           |
|---|-------------|---|-----------|
| 1 | 0分(利用していない) | 5 | 2時間～3時間未満 |
| 2 | 30分未満       | 6 | 3時間～5時間未満 |
| 3 | 30分～1時間未満   | 7 | 5時間以上     |
| 4 | 1時間～2時間未満   |   |           |

問47 あなたの横瀬町での居住年数(通算)を教えてください。

(1つ選択)

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上

問48 あなたの住まいの形態を教えてください。

(1つ選択)

- 1 持ち家(一戸建・マンションなど)
- 2 民間の借家(一戸建て・マンションなど)
- 3 間借り(アパート・下宿など)
- 4 公営住宅
- 5 社宅
- 6 その他

問49 あなたの家族構成を教えてください。

(1つ選択)

- 1 単身
- 2 夫婦のみ
- 3 親と子などの2世代
- 4 親と子と孫などの3世代
- 5 その他

問50 次のなかに、家族に当てはまる方がいればすべて選択してください。

(いくつでも選択)

- 1 未就学児(小学生未満)
- 2 小学生
- 3 中学生
- 4 高校生
- 5 大学生・予備校生
- 6 65歳以上の方

問51 今後も横瀬町に住み続けたいと思いますか。

(1つ選択)

- 1 思う
- 2 思わない
- 3 わからない

問52 横瀬町に住むことを知人・友人にお勧めしたいですか。  
「0:全く思わない」から、「10:非常にそう思う」まで、11段階で  
気持ちに近い数字を選択してください。

(1つ選択)

全く  
思わない

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8 — 9 — 10

非常に  
そう思う

問53 今回の調査では、回答率向上のための施策を組み込んでいます。  
あなたの回答する意欲に寄与したと思うものを教えてください。(いくつでも選択)

- 1 地域回覧板での告知
- 2 横瀬町HPでの告知
- 3 事前の協力依頼(圧着ハガキ)の送付
- 4 町全体の回答率が見える仕組み
- 5 パソコンやスマートフォンからも回答できる仕組み
- 6 回答による謝礼(横瀬町商品券)
- 7 早期回答特典:早期回答による追加の謝礼
- 8 回答率達成特典:町全体の回答率目標(85%)達成による追加の謝礼
- 9 普段からの町政への興味・関心の高さ
- 10 観光客・観光というテーマへの興味・関心の高さ
- 11 新型コロナウイルスの影響というテーマへの興味・関心の高さ
- 12 その他

13 特になし

**問54** 問53の選択肢以外に、回答する意欲を高める施策として思いつくことがあれば教えてください。

(自由意見)

Empty response box for question 54.

町政やこの調査自体について、何かご意見がございましたら、ぜひお聞かせください。(自由意見)

Empty response box for general comments.

質問は以上です。  
お忙しいところご協力いただき、  
誠にありがとうございました。

「観光客に関する意識・価値観調査」報告書

令和 2 年 9 月発行

横瀬町役場 まち経営課

〒368-0072 埼玉県秩父郡横瀬町大字横瀬 4545

TEL:0494-25-0112

FAX:0494-23-9349

E-mail:machikei@town.yokoze.saitama.jp