

町政モニターアンケート

報告書

(H21. 11月実施)

平成21年度

横瀬町

【調査の概要】

1. 調査の目的

町政モニターの皆さんのお困りごとを把握するとともに、町の事業や施策について、意見や考え方を聞き、よりよい諸施策の推進に向けた基礎資料とするため実施する。

2. 調査内容

- (1) 基本的事柄について
- (2) 広報よこせについて
- (3) 町のホームページについて
- (4) 広聴について

3. 調査設計

- (1) 調査対象 横瀬町町政モニター 15名
- (2) 調査方法 郵送配布・郵送回収
- (5) 調査期間 2009年（平成21年）11月6日～11月30日

4. 回収結果

調査対象	対象者数	有効回収数	有効回収率
町政モニター	15	13	86.7%

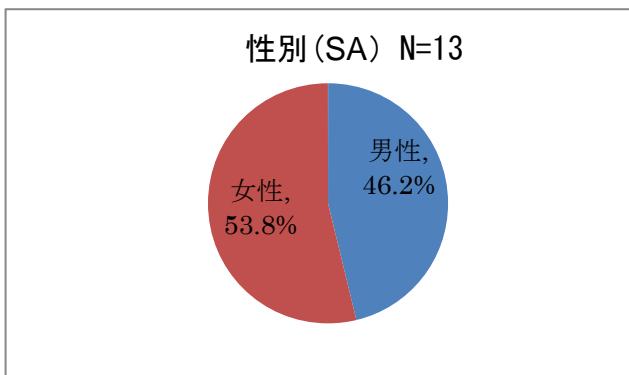
5. 集計結果の見方

- (1) 小数点第2位を四捨五入し、構成比率（%）で小数点第1位までを表示している。そのため、合計が100%にならない場合がある。
- (2)「SA」は単数回答で、各設問について1つの選択肢のみの回答を示している。
- (3)「MA」は複数回答で、各設問に対して複数の選択肢を回答している。

【あなたについて基本的な事柄をおうかがいします】

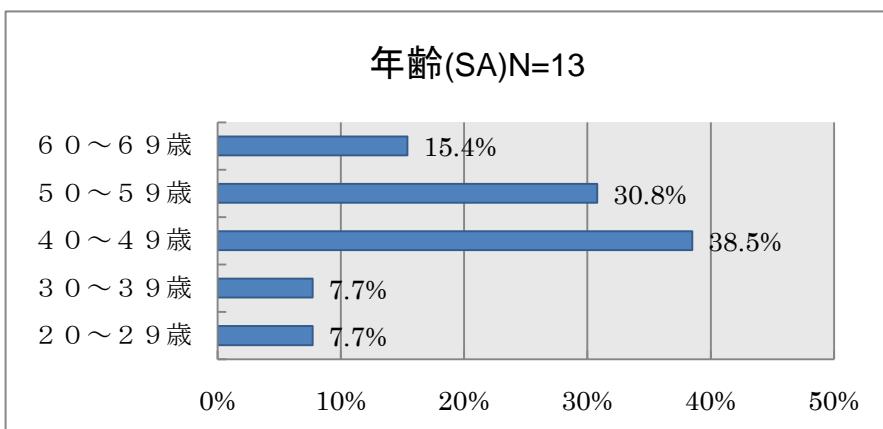
問1 あなたの性別を、お聞かせください。(1つに○)

回答者の性別は、「男性」46.2%、「女性」53.8%となっている。



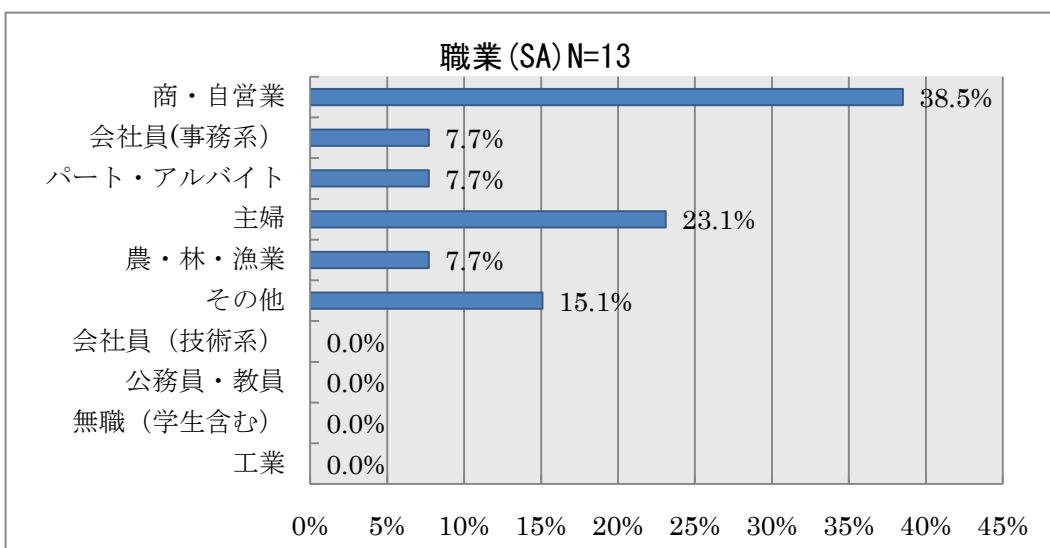
問2 あなたの年齢はいくつですか。(1つに○)

年齢は、「40~49歳」が38.5%と多くなっている。



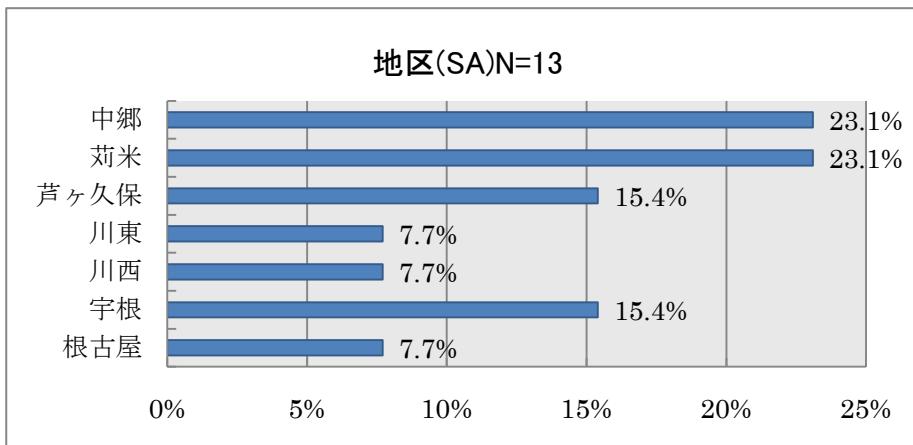
問3 あなたのご職業についてお答えください。(1つに○)

職業は、「商・自営業」が38.5%で最も多くなっている。



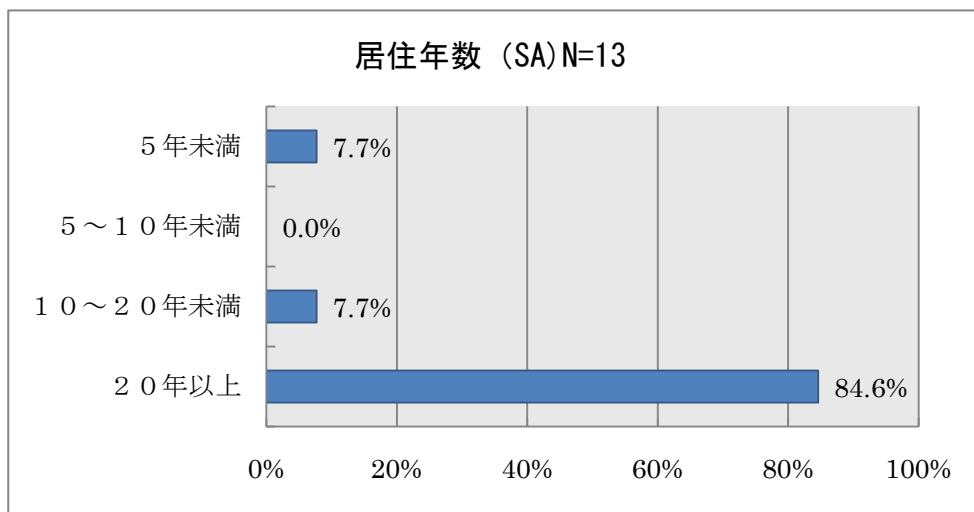
問4 あなたのお住まいは、どちらの地区ですか。(1つに○)

居住地区は、「中郷」と「苅米」が23.1%と多くなっている。



問5 居住年数についてお答えください。(1つに○)

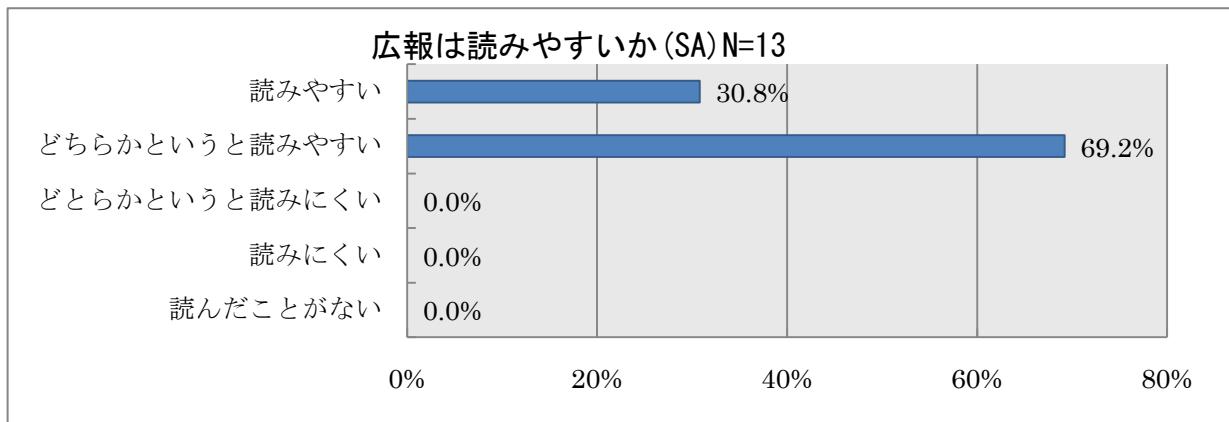
居住年数は、「20年以上」が84.6%で多数を占め、長期に居住している方が多い。



【広報よこせについておうかがいします】

問6 あなたは、広報よこせを読んでみて、どう思われますか。（1つに○）

「読みやすい」「どちらかというと読みやすい」で100%になっている。



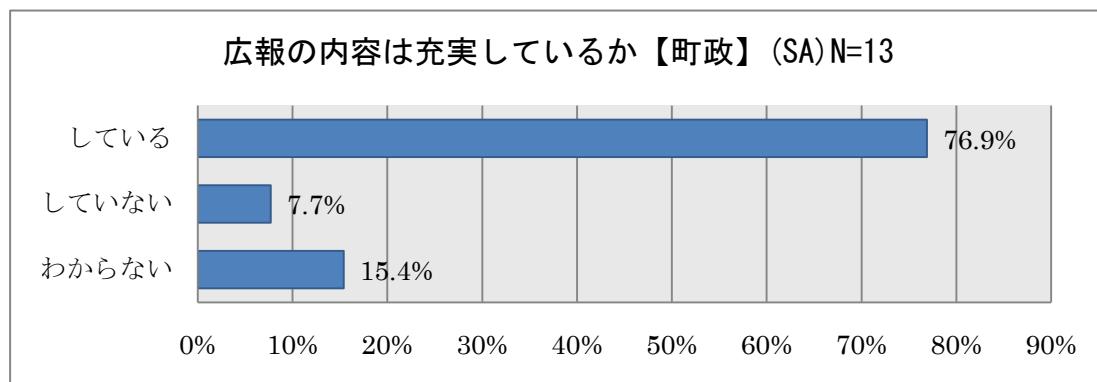
問7 問6で「3」「4」と答えた方にお聞きします。その理由はなんですか。（複数回答）

「3」「4」の回答者なし

問8 広報よこせで次の内容は充実していますか。（1つに○）

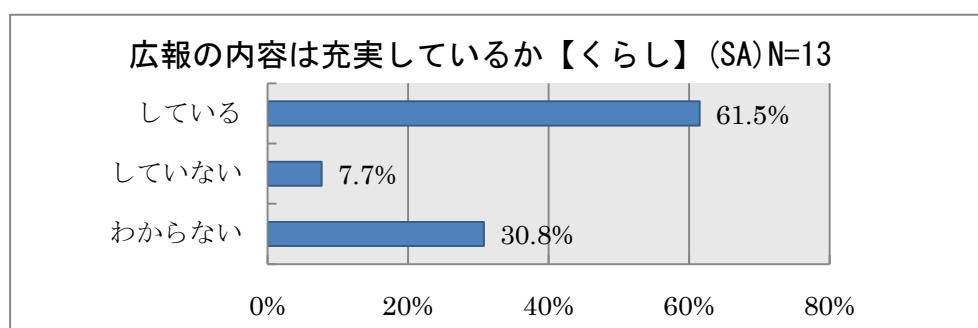
（1）町政（まちづくり・財政・人権など）

「している」が76.9%となっている。



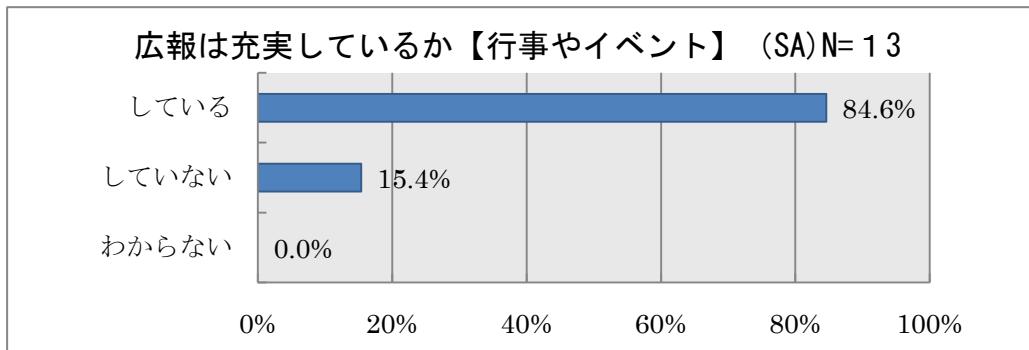
（2）暮らし（国民健康保険・年金・税金・福祉・子育て・健康・環境など）

「している」が61.5%となっている。



(3) 行事やイベントなど

「している」が84.6%となっている。

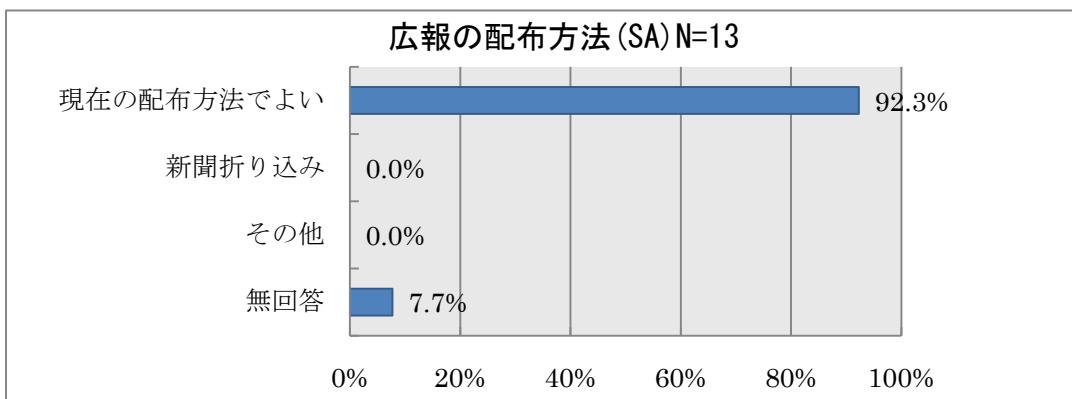


問9 今後、特集を組んでほしい内容等がありましたらお聞かせください。

- ・ウォーターパーク、農村公園等存在すら知らない人がいるので紹介してください。
- ・民主党政権になって町がどう変わる？
- ・町のみどころ・おすすめスポットの紹介（例：町内のおそば屋紹介）

問10 広報よこぜの配布方法についてお聞きします。（1つに○）

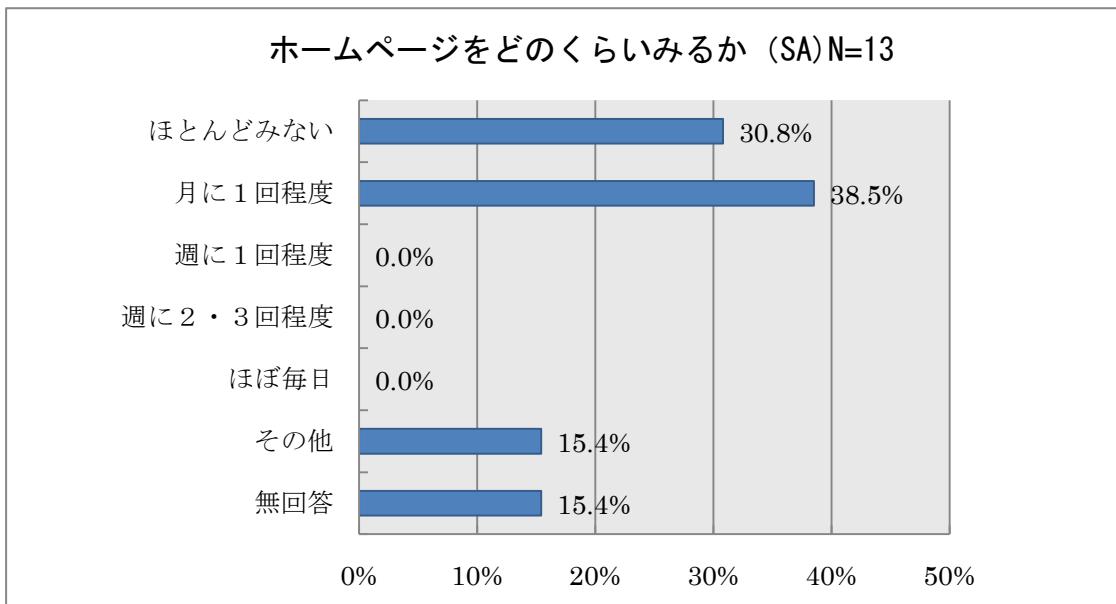
「現在の配布方法でよい」が92.3%となっている。



【町のホームページ「うららかよこぜ」についておうかがいします】

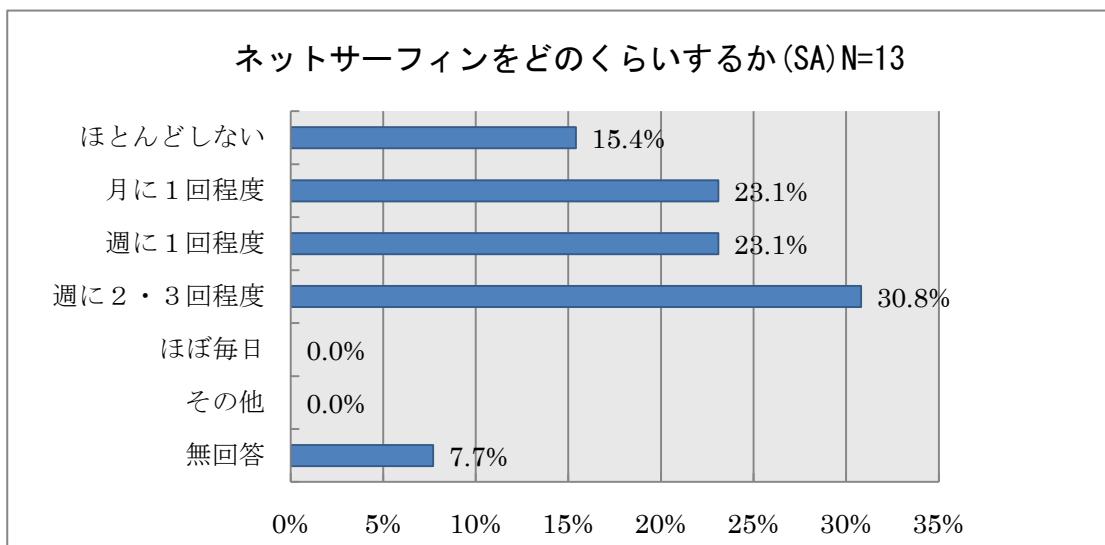
問11 あなたはホームページをどのくらいの頻度でご覧になりますか。(1つに○)

「月に1回程度」が38.5%となっているが、「ほとんどみない」も30.8%と多くなっている。

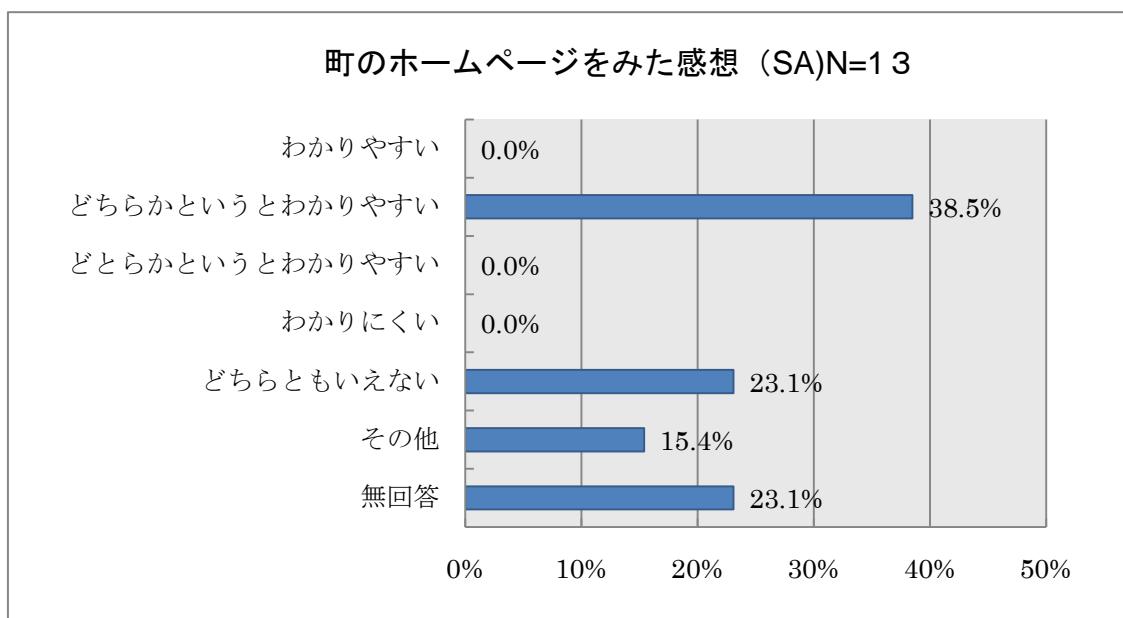


問12 あなたは、ネットサーフィン（インターネットで興味のおもむくままに情報を探していくこと）をどのくらいの頻度で行っていますか。(1つに○)

「週に2・3回程度」が30.8%と多くなっている。町のホームページを見る頻度よりもネットサーフィンの頻度が多くなっている。



問13 あなたが、町のホームページをご覧になった感想をお聞かせください。(1つに○)
「どちらかというとわかりやすい」が38.5%と多くなっている。



問14 町のホームページを町民の生活に役立たせるため、改善すべき点やアイデア等がありましたらお聞かせください。

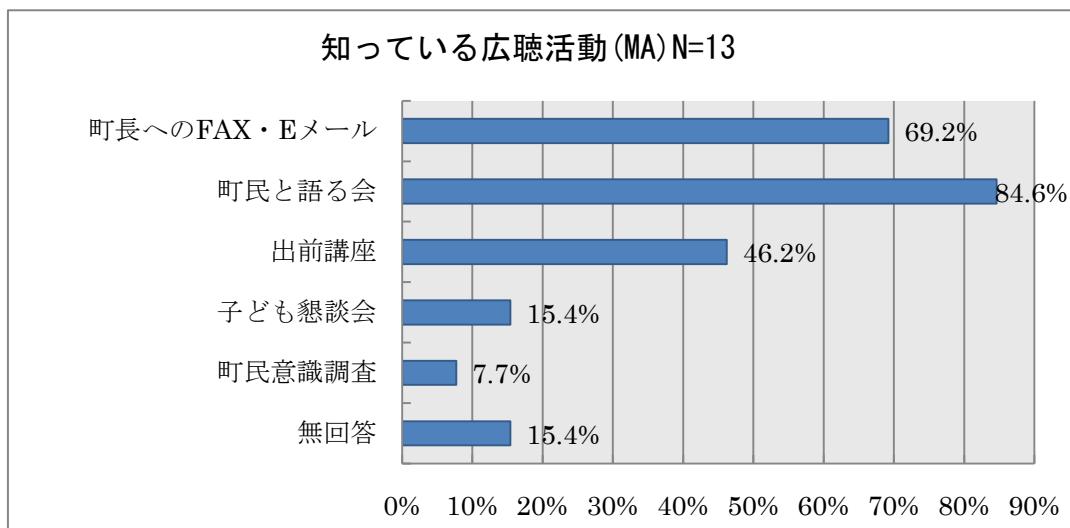
- ・町民向けとしてはとても見やすいと思います。観光客向けとして、お土産の紹介コーナーがあったらいいと思います。

【広聴についておうかがいします】

問15 町では、広く町民の皆さんの提案や意見をお聞きするため、さまざまな制度を設けて広聴活動をおこなっていますが、町政モニター制度以外で知っているものがありますか。

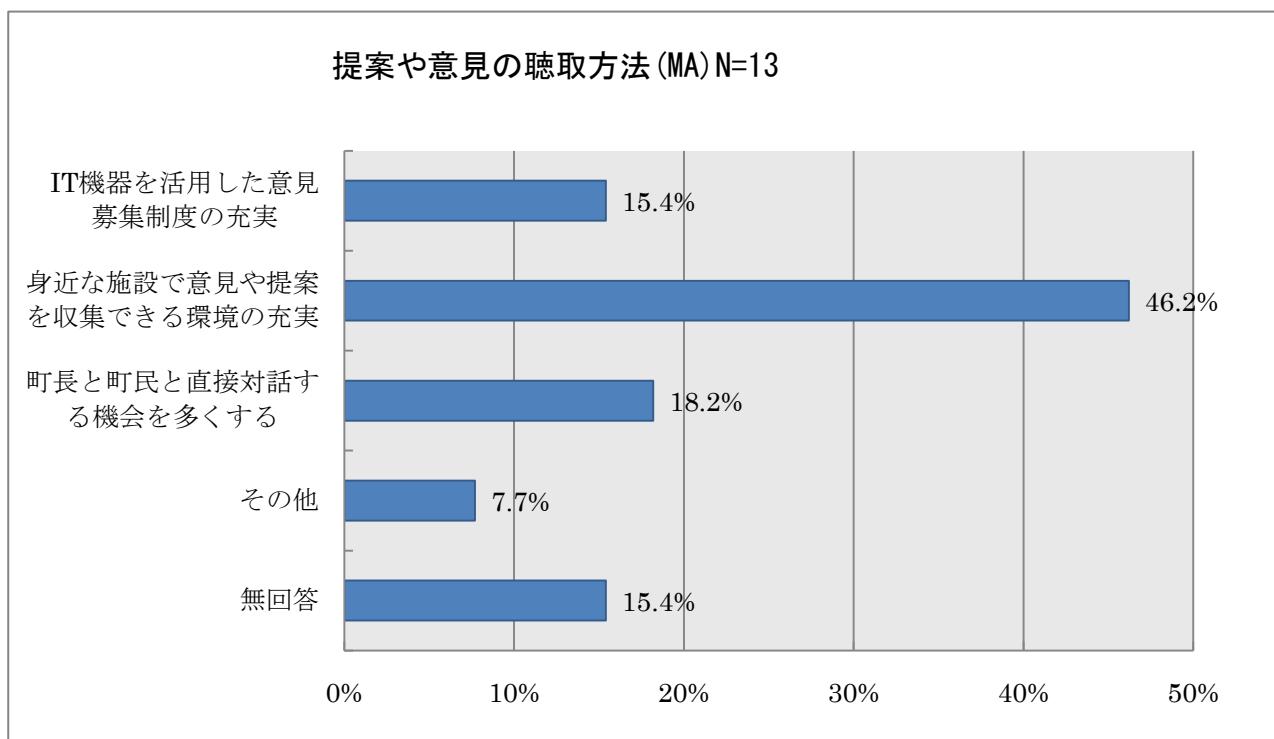
(複数回答)

「町民と語る会」84.6%、「町長へのFAX・Eメール」が69.2%と多くなっている。



問16 より多くの町民の皆さんに、町に対する提案や意見などをいただきにはどのような方法をとればよいでしょうか。(複数回答)

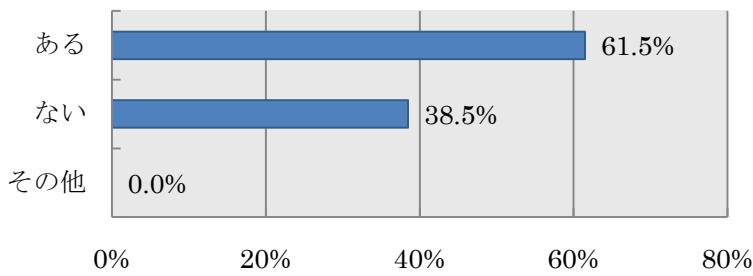
「身近な施設で意見や提案を収集できる環境の充実」が46.2%と多くなっている。



問17 広聴事業の町政懇談会「町民と語る会」は、今年度で11回目を迎えたが、あなたは参加したことがありますか。(1つに○)

「身近な施設で意見や提案を収集できる環境の充実」が46.2%と多くなっている。

「町民と語る会」に参加したことがあるか(SA) N=13



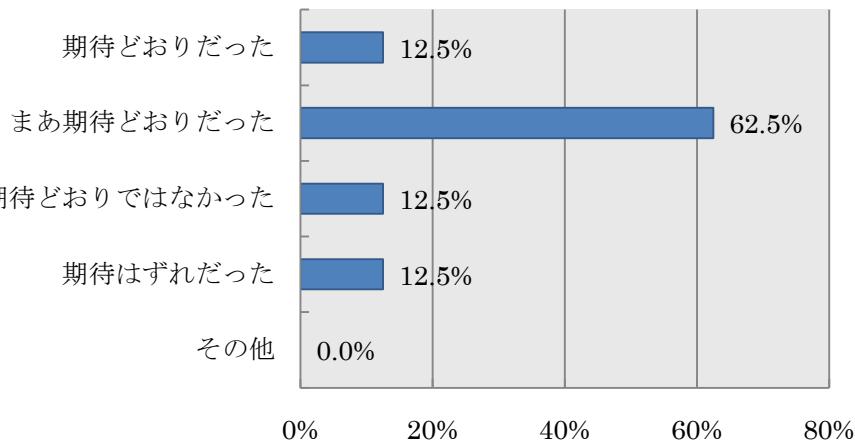
問18 問17で「2」答えた方にお聞きします。参加しなかった理由はなんですか。

- ・忙しい。それに、イメージが年寄りって感じ…。何十代とか、世代事に応募させたらいいんではないか。
- ・夫が参加しています。
- ・自分よりももっと年配の方が参加するイメージがある。
- ・出席者の年代が高い方が多いので、参加するのはどうかと気にしてしまったり、日程の都合がつかなかった。
- ・特に訴えたい意見もなかったので。

問19 問17で「1」と答えた方にお聞きします。参加したときの懇談内容は、期待どおりでしたか。(1つに○)

「期待どおりだった」「まあ期待どおりだった」で75.0%となっている。

「町民と語る会」の懇談内容の期待度(SA) N=10

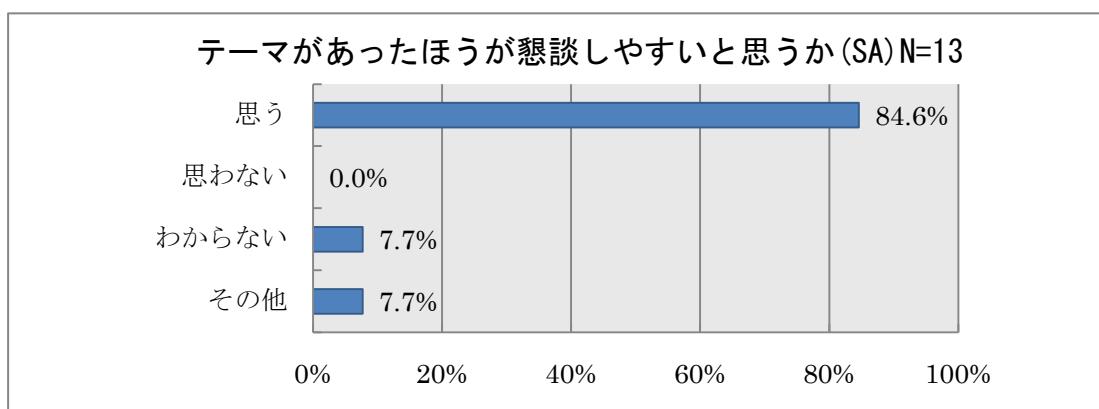


問20 問17で「1」と答えた方にお聞きします。参加してもご感想をお聞かせください。

- ・参加人数が少ない。
- ・身近な意見等が出てくるし、丁寧な対応をしてくれると思う。
- ・雰囲気が堅い。
- ・町の長期的なビジョンを示してほしかった。
- ・執行部の説明はすばらしいと思います。ただ、参加者がもう少し多ければと思います。

問21 町政懇談会「町民と語る会」は、昨年度からテーマを設定するなど、要望型の懇談から町政に対する提案型の懇談へと内容を替え実施していますが、テーマがあった方が懇談しやすいと思いますか。(1つに○)

テーマがあった方がいいと「思う」が84.6%と多くなっている。



問22 町政懇談会「町民と語る会」は、開催案内を広報よこせ(2か月掲載)、回覧、防災無線により周知していますが、参加者数を増やすためにはどのような広報をしたらよいと思いますか。

- ・テーマや時期の課題等があれば参加者数は増える。
- ・町政に対する意識向上をしたいと思うが、具体的にはわかりません。
- ・ご近所どうしの誘い合いが加わると、もっと参加者が増えると思う。
- ・地区内の役員の呼びかけ。
- ・周知としては充分だと思います。後は、町民自身の自主性の問題だと思います。
- ・年齢や地区ごとに選んだ人へ案内状を送り、参加を依頼する。
- ・世代事に分ける。自分からだとなかなか勇気がない！裁判制度みたいに選ばれるとか。

問23 あなたは、どのような公聴会があれば参加したいと思いますか。

- ・出前講座
- ・市町村合併をせずに独立を選択したが、その評価・課題等を聞きたい。
- ・今は教育の現場(横瀬小・中学校のこと)を知りたい。教育長の言葉でなく現場の！
- ・興味のある内容。
- ・各種団体ごとの公聴会。

問24 今後の広報広聴活動の充実のために、新しい手法やアイデア等がありましたらお聞かせください。

- ・対象となる人を分けてはどうか。例えば、性別、年齢、職業、団体等
- ・隣組の班長さんなどが、参加を呼びかけるなど近所同士のコミュニケーションを作りながら、誘い合うこと。

問25 町政全般について、ご意見・ご提案があればご自由に記入してください。

- ・町民と語る会での語った内容、要望について（地区ごとに）、反映したこと、検討中、出来なかつたことなどの報告を広報に載せていただきたい。この広報を見て町民と語る会の意義が分かって次の町民と語る会のステップになると思います。
- ・充分に健闘していただいていると思います。諸条件厳しい折、ありがとうございます。