

町政モニターアンケート

報告書

(H28. 11月実施)

平成28年度

横瀬町

## 【調査の概要】

### 1. 調査の目的

町政モニターの皆さんの要望を把握するとともに、町の事業や施策について、意見や考えを聞き、よりよい諸施策の推進に向けた基礎資料とするため実施する。

### 2. 調査内容

- (1) 防災行政無線放送に関することについて
- (2) よこぜまつりに関することについて
- (3) 横瀬町コミュニティバス プコーさん号に関することについて

### 3. 調査設計

- (1) 調査対象 横瀬町町政モニター 15名
- (2) 調査期間 平成28年11月29日(火)～12月28日(水)  
※期限過ぎに提出されたものも集計しています。

### 4. 回収結果

調査対象	対象者数	回答者	回収率
町政モニター	15	14	93.3%

### 5. 集計結果の見方

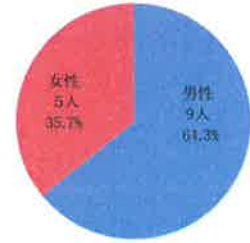
- (1) 小数点第2位を四捨五入し、構成比率(%)で小数点第1位までを表示します。そのため、合計が100%にならない場合があります。
- (2) 自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままといたしました。

平成28年度町政モニターアンケート(第2回の結果)

1 はじめに、あなたご自身のことについておたずねします。

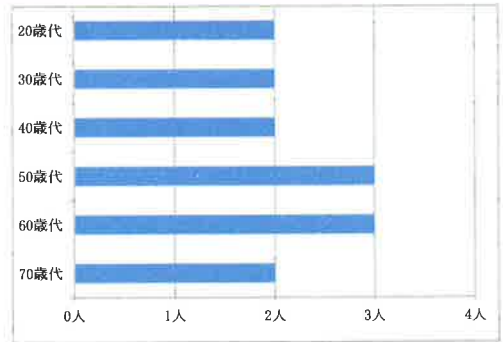
問1 あなたの性別をお教えてください。

1 男性	64.3%	9人
2 女性	35.7%	5人
		計 14人



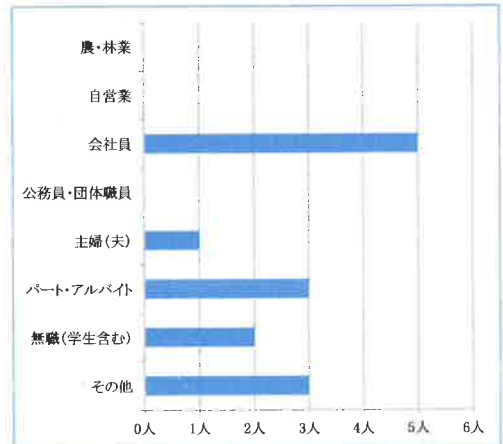
問2 あなたの年齢を教えてください。

1 20歳代	14.3%	2人
2 30歳代	14.3%	2人
3 40歳代	14.3%	2人
4 50歳代	21.4%	3人
5 60歳代	21.4%	3人
6 70歳代	14.3%	2人
		計 14人



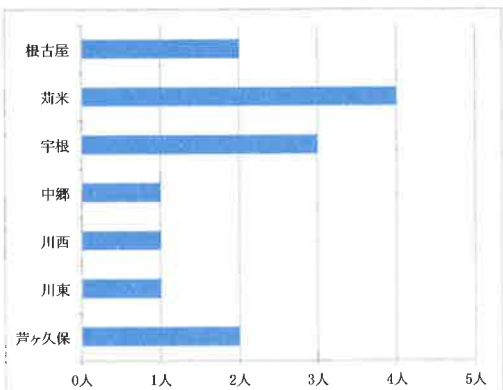
問3 あなたの職業を教えてください。

1 農・林業	0.0%	0人
2 自営業	0.0%	0人
3 会社員	35.7%	5人
4 公務員・団体職員	0.0%	0人
5 主婦(夫)	7.1%	1人
6 パート・アルバイト	21.4%	3人
7 無職(学生含む)	14.3%	2人
8 その他	21.4%	3人
		計 14人



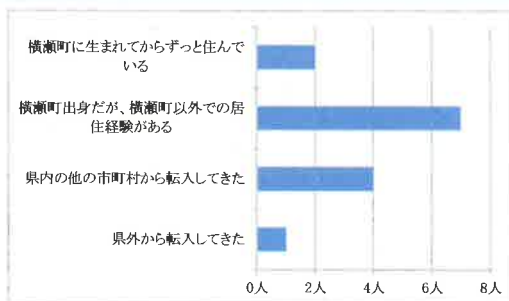
問4 あなたのお住まいの地区を教えてください。

1 根古屋	14.3%	2人
2 苧米	28.6%	4人
3 宇根	21.4%	3人
4 中郷	7.1%	1人
5 川西	7.1%	1人
6 川東	7.1%	1人
7 芦ヶ久保	14.3%	2人
		計 14人



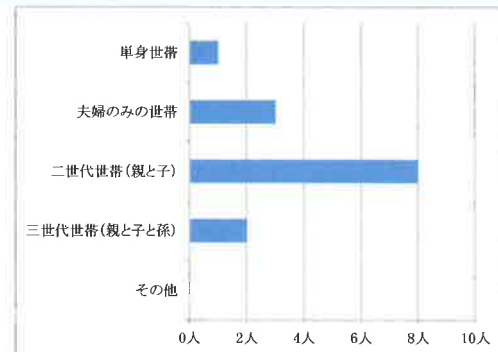
問5 あなたの居住歴について教えてください。

1 横瀬町に生まれてからずっと住んでいる	14.3%	2人
2 横瀬町出身だが、横瀬町以外での居住経験がある	50.0%	7人
3 県内の他の市町村から転入してきた	28.6%	4人
4 県外から転入してきた	7.1%	1人
計		14人



問6 あなたの世帯構成について教えてください。

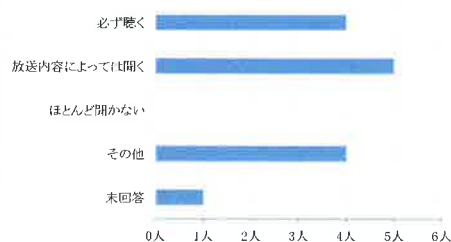
1 単身世帯	7.1%	1人
2 夫婦のみの世帯	21.4%	3人
3 二世帯世帯(親と子)	57.1%	8人
4 三世帯世帯(親と子と孫)	14.3%	2人
5 その他	0.0%	0人
計		14人



2 防災行政無線放送に関することについておたずねします。

問7 横瀬町では、防災行政無線放送を行っています。あなたは放送を聞かれたことがありますか。

1 必ず聞く	28.6%	4人
2 放送内容によっては聞く	35.7%	5人
3 ほとんど聞かない	0.0%	0人
4 その他	28.6%	4人
5 未回答	7.1%	1人
計		14人



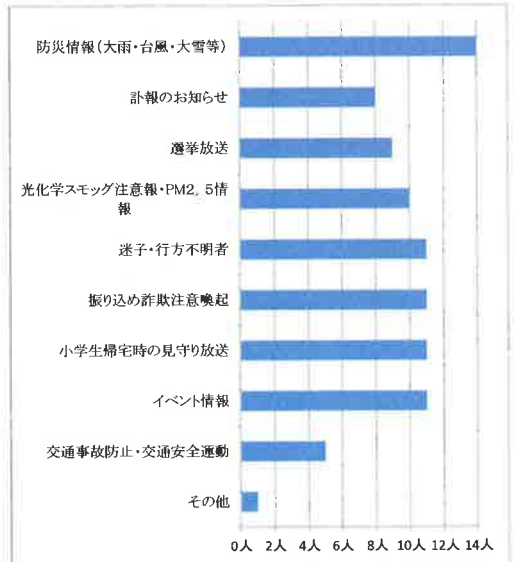
放送を聞かれたことがあるか聞いたところ、「放送の内容によっては聞く」と答えた方の割合が35.7%で最も多く、次いで「必ず聞く」と答えた方の割合が28.6%であった。

【その他】

- ・家にいるときは、出来るだけ聞くようにしている。
- ・毎月7日以外は聞こえない。
- ・聞き取りにくい場合が多い。
- ・無線を聴く機械がない。

問8 防災行政無線放送は、非常災害に関すること・人命その他特に緊急な事項、町政の普及・啓発及び周知連絡事項に関することを必要に応じて放送しています。あなたが、必要だと思う放送はどのような内容ですか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

1 防災情報(大雨・台風・大雪等).....	15.4%	14人
2 訃報のお知らせ.....	8.8%	8人
3 選挙放送.....	9.9%	9人
4 光化学スモッグ注意報・PM2.5情報.....	11.0%	10人
5 迷子・行方不明者.....	12.1%	11人
6 振り込め詐欺注意喚起.....	12.1%	11人
7 小学生帰宅時の見守り放送.....	12.1%	11人
8 イベント情報.....	12.1%	11人
9 交通事故防止・交通安全運動.....	5.5%	5人
10 その他.....	1.1%	1人
		計 91人



必要だと思う放送はどのような内容か聞いたところ、「防災情報(大雨・台風・大雪等)」と答えた方の割合が15.4%と最も多かった。

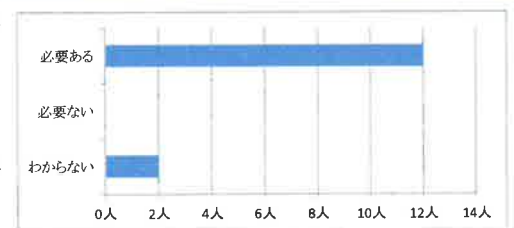
#### 【その他】

・観光にも取り組んでいるので、町内の人にも関心を持ってもらうように、芦ヶ久保のカタクリ、氷柱、寺坂棚田の彼岸花など(その他も含め)見ごろの時期に、案内放送をする。

・定期的に受信機の電池確認をするように知らせる。災害時の停電対策として。

問9 問8以外の放送とは別に、朝・昼・夕の時報チャイムを流しています。定時のチャイムは、必要だと思いますか。

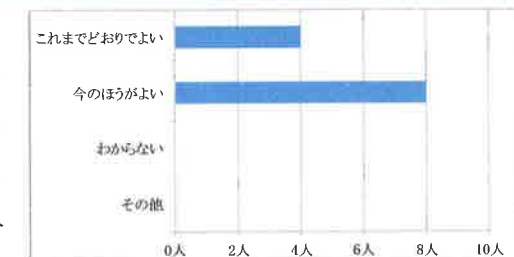
1 必要ある→問10へ.....	85.7%	12人
2 必要ない→問12へ.....	0.0%	0人
3 わからない→問11へ.....	14.3%	2人
		計 14人



定時のチャイムは必要か聞いたところ、「必要ある」と答えた方の割合が8割(85.7%)であった。

問10 問9で「必要ある」と答えた方にお聞きします。11月からチャイム放送を1日3回(朝:午前7時、昼:正午、夕方:午後6時)から1日4回(朝:午前7時、昼:正午、夕方:午後5時と6時)にメロディを増やしました。あなたはどのように思いますか。

1 これまでどおりでよい.....	33.3%	4人
2 今のほうがよい.....	66.7%	8人
3 わからない.....	0.0%	0人
4 その他.....	0.0%	0人
		計 12人



チャイム放送を1日3回から1日4回にメロディを増やしましたが、「今のほうがよい」と答えた方の割合が6割(66.7%)と最も多かった。

問11 現在、チャイム放送で流れているメロディは、エーデルワイス・野ばら・夕焼け小焼け・ふるさとの4曲です。  
メロディについて、ご意見・ご希望等ありましたらお聞かせください。

あつていて、良いと思います。

夕焼け小焼けは時間的にも良い選曲だと思うが、エーデルワイスや野ばらについては、他の選曲でも良い気がする。朝・昼感が薄いから。

現状で満足です。

聴いたことが無い。

横瀬でできた曲(旧芦小の校歌・横小の校歌など)、または秩父でできた曲(旅立ちの日に等)、を静かなイメージ、クラシック調にして流れたらいいかなと思いました。

季節に合った曲は・・・？三月は旅立ちの歌とか？

問12 防災行政無線について、ご意見やご提案などありましたら、ご自由にご記入ください。

実際、ずっと家に居るわけではないのでわかりませんが、お年寄りとか家に居る方には必要なのかも知れないですね。

避難所の開設など、いざというときに必ず作動するように常時の点検をおねがいします。

無線機を貸し出すなら、希望者ではなく全世帯に強制配布の方がよいのでは。そうでなければ、どこにいてもしっかりと聞き取れるようにしないと町民全体に伝えたい重要事項が伝わらないのではないかとも思う。

現状維持で。

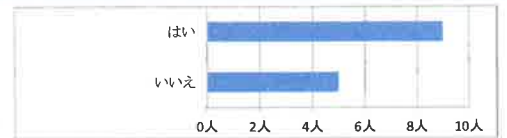
以前は、放送する人により音量のばらつきがあったが、最近は良いと思います。また、読む早さも良いと思います。

いつも役に立ってます。ありがとうございます。

3 よこぜまつりに関することについてお伺いします。

問13 あなたは、今年によこぜまつりに行きましたか。

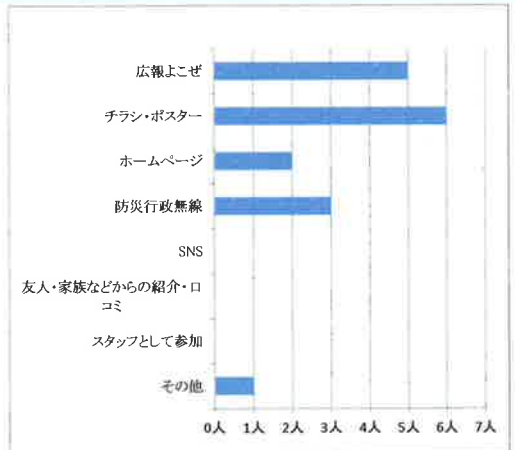
1 はい → 問14へ	64.3%	9人
2 いいえ → 問17へ	35.7%	5人
		計 14人



今年によこぜまつりに行きましたかと聞いたところ、「はい」と答えた方の割合が6割(64.3%)であった。

問14 問13で「はい」と答えた方にお聞きします。何をご覧になってよこぜまつりを知りましたか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

1 広報よこぜ	29.4%	5人
2 チラシ・ポスター	35.3%	6人
3 ホームページ	11.8%	2人
4 防災行政無線	17.6%	3人
5 SNS	0.0%	0人
6 友人・家族などからの紹介・口コミ	0.0%	0人
7 スタッフとして参加	0.0%	0人
8 その他	5.9%	1人
		計 17人



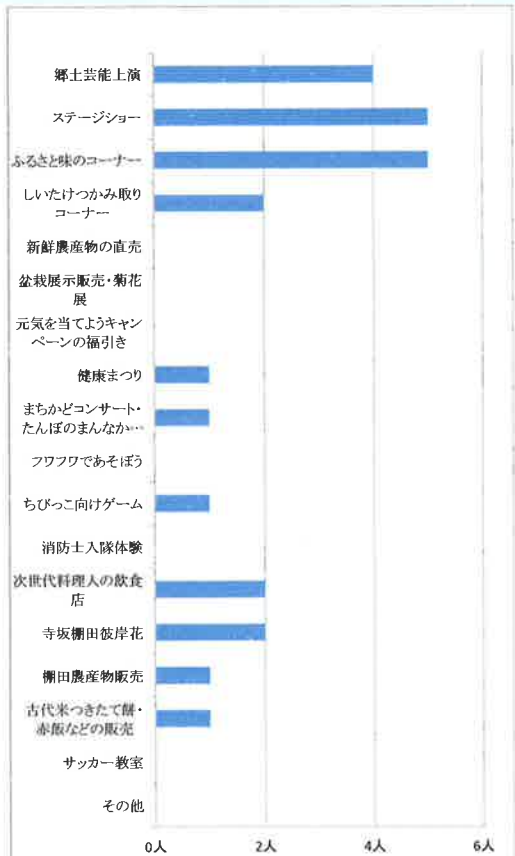
何をご覧になってよこぜまつりを知ったのか聞いたところ、「チラシ・ポスター」と答えた方の割合が35.3%、次いで「広報よこぜ」が29.4%であった。

【その他】

・参加団体の家族

問15 問13で「はい」と答えた方にお聞きします。今年によこぜまつりは、寺坂棚田彼岸花まつりと同時開催しました。あなたは、どの催しをご覧になりましたか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

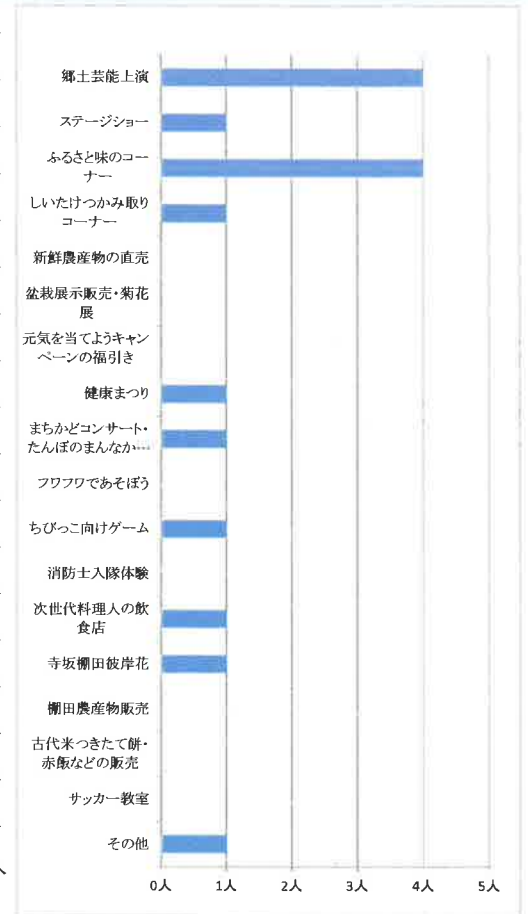
1 郷土芸能上演	16.0%	4人
2 ステージショー	20.0%	5人
3 ふるさと味のコーナー	20.0%	5人
4 しいたけつかみ取りコーナー	8.0%	2人
5 新鮮農産物の直売	0.0%	0人
6 盆栽展示販売・菊花展	0.0%	0人
7 元気を当てようキャンペーンの福引き	0.0%	0人
8 健康まつり	4.0%	1人
9 まちかどコンサート・たんぼのまんなか演奏会	4.0%	1人
10 フワフワであそぼう	0.0%	0人
11 ちびっこ向けゲーム	4.0%	1人
12 消防士入隊体験	0.0%	0人
13 次世代料理人の飲食店(秩父飲食店組合)	8.0%	2人
14 寺坂棚田彼岸花	8.0%	2人
15 棚田農産物販売	4.0%	1人
16 古代米つきたて餅・赤飯などの販売	4.0%	1人
17 サッカー教室	0.0%	0人
18 その他	0.0%	0人
		計 25人



どの催しをご覧になりましたかと聞いたところ、「ステージショー」、「ふるさと味のコーナー」と答えた割合が20.0%と最も多く、次いで「郷土芸能上演」が16.0%であった。

問16 問15をお答えいただいた方にお聞きます。最も興味深かった催しは何ですか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

1 郷土芸能上演	25.0%	4人
2 ステージショー	6.3%	1人
3 ふるさと味のコーナー	25.0%	4人
4 しいたけつかみ取りコーナー	6.3%	1人
5 新鮮農産物の直売	0.0%	0人
6 盆栽展示販売・菊花展	0.0%	0人
7 元気を当ようキャンペーンの福引き	0.0%	0人
8 健康まつり	6.3%	1人
9 まちかどコンサート・たんぼのまんなか演奏会	6.3%	1人
10 フワフワであそぼう	0.0%	0人
11 ちびっこ向けゲーム	6.3%	1人
12 消防士入隊体験	0.0%	0人
13 次世代料理人の飲食店(秩父飲食店組合)	6.3%	1人
14 寺坂棚田彼岸花	6.3%	1人
15 棚田農産物販売	0.0%	0人
16 古代米つきたて餅・赤飯などの販売	0.0%	0人
17 サッカー教室	0.0%	0人
18 その他	6.3%	1人
		計 16人



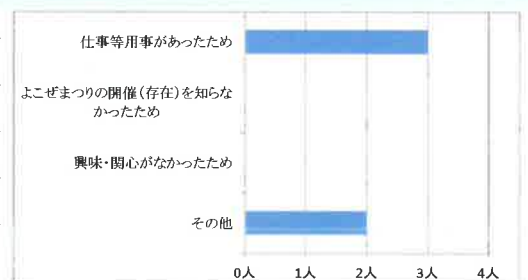
最も興味深かった催しを聞いたところ、「郷土芸能上演」、「ふるさと味のコーナー」と答えた方の割合が2割(25.0%)と最も多かった。

【その他】

・棚田の保存会のメンバーなので、メイン会場に行く余裕はありませんでした。

問17 問13で「いいえ」と答えた方にお聞きます。行かなかった理由は何ですか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

1 仕事等用事があったため	60.0%	3人
2 よこぜまつりの開催(存在)を知らなかったため	0.0%	0人
3 興味・関心がなかったため	0.0%	0人
4 その他	40.0%	2人
		計 5人



よこぜまつりに行かなかった理由を聞いたところ、「仕事等用事があった」と答えた方の割合が多く、6割(60.0%)であった。

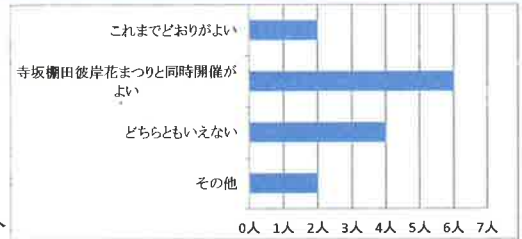
【その他】

・体調不良  
・孫の世話で東京に



問18 今年、よこぜまつりと寺坂柵田彼岸花まつりを同時開催しました。あなたは開催日についてどう思いますか。  
(あてはまる番号を選んでください。)

1	これまでどおりでよい	14.3%	2人
2	寺坂柵田彼岸花まつりと同時開催がよい	42.9%	6人
3	どちらともいえない	28.6%	4人
4	その他	14.3%	2人
		計	14人



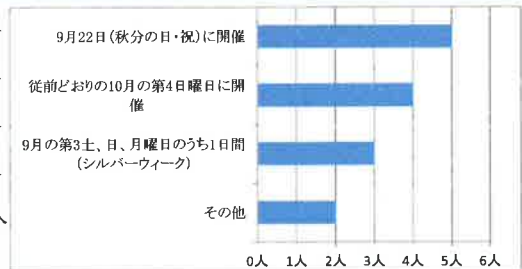
よこぜまつりの開催日について聞いたところ、「寺坂柵田彼岸花まつりと同時開催がよい」と答えた方の割合が最も多く、4割(42.9%)であった。

【その他】

- ・開催時期が少し早すぎた感じ。
- ・秋に行うなら同時開催が良い。時期を変更するなら問19も参考にしてください。
- ・雨だったので彼岸花の方は最悪でした。終りのころ、売れ残り品をメイン会場に運んで販売をして赤字を防ぎました。

問19 今年よこぜまつりは、9月22日(秋分の日・祝)の開催でしたが、開催日としてはどれが最も適当だと思いますか。

1	9月22日(秋分の日・祝)に開催	35.7%	5人
2	従前どおりの10月の第4日曜日に開催	28.6%	4人
3	9月の第3土、日、月曜日のうち1日間(シルバーウィーク)	21.4%	3人
4	その他	14.3%	2人
		計	14人



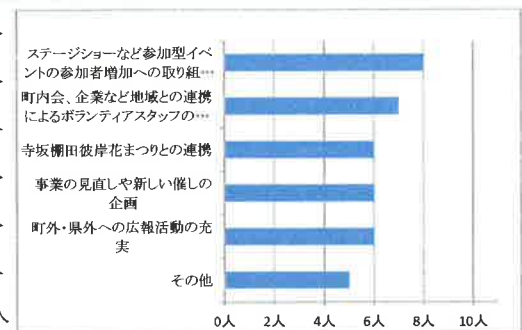
開催日としてはどれが最も適当かと聞いたところ、「9月22日(秋分の日・祝)に開催」と答えた方の割合が35.7%と最も多かった。

【その他】

- ・天気が悪かったので判断が付きません。晴れば9月でもいいのかと思います。
- ・秋には、他の町でも祭りがあるので春の新緑の時期を検討してはどうか。

問20 今後よこぜまつりをより多くの人が訪れる催事にするためにはどうすればよいと思いますか。

1	ステージショーなど参加型イベントの参加者増加への取り組み強化	21.1%	8人
2	町内会、企業など地域との連携によるボランティアスタッフの充実等	18.4%	7人
3	寺坂柵田彼岸花まつりとの連携	15.8%	6人
4	事業の見直しや新しい催しの企画	15.8%	6人
5	町外・県外への広報活動の充実	15.8%	6人
6	その他	13.2%	5人
		計	38人



多くの人が訪れる催事するためにはどうすればよいか聞いたところ、「ステージショーなど参加型イベントの参加者増加への取り組み強化」と答えた方の割合が21.1%と最も多く、次いで「町内会・企業など地域との連携によるボランティアスタッフの充実等」が18.4%であった。

【その他】

- ・事前に開催日を周知してもらえるような工夫
- ・西武と連携して沿線の駅前芸人？を召集し舞台上で競演
- ・各区から高齢ボランティア召集
- ・今までと同じ時期に行うのであれば、西武鉄道では、彼岸花の開花時期に毎年ハイキングを行っているので同日に行う。ただし、秩父鉄道との共催で、横瀬駅スタート大野原駅ゴールとしているのでコースを変更してもらい、大野原駅スタートで祭り会場をゴールにしてもらう。
- ・B1グランプリとか？
- ・柵田とメイン会場では客層が違うので上手に連携すれば参加者は増えるかもしれません。

問21 よこぜまつりについて、ご意見・ご提案などありましたら、ご自由にご記入ください。

やはり、福引きとかあると人は集まると思いますが、今年は、個人的なことですが、福引き券がもらえませんでした。協賛店を利用しなかった証拠です。

今年は棚田とメイン会場が分断されていて、棚田に足を運ぶ人はほとんどいませんでした。印象的には棚田には町外の方々が訪れ、町民はメイン会場だけで帰ってしまうようでした。この傾向は天気が良いても同じだと思います。この連携がうまくいけば町外からも人々を呼ぶことができ、参加者は増えるかもしれません。

幼稚園・保育所・小中学校などの町内の教育機関と連携して何か披露、参加する機会をしてみるとか。(町内にたくさんあるなら難しいけど、それぞれ一機関しないから出来ることもあったりするのでは)

地域の連携 7地区の対抗意識と活力発揮の為 (町の全体融和)

名物の発掘

- ①地域B級グルメ開催(料理・漬物・菓子 等何か)
- ②地域対抗演芸大会(カラオケ・かくし芸)
- ③地域名人大会(木工・ガラス工芸・編物・人形・他)
- ④地域別農産物自慢(椎茸・イチゴ・花・他) 参加者の投票で評価決定

観光客などを増やすには、西武鉄道との協力にも検討していくことが必要と思う。他の沿線自治体では、地域の祭りと西武鉄道のハイキングを一緒に行っているところもたくさんありますので。

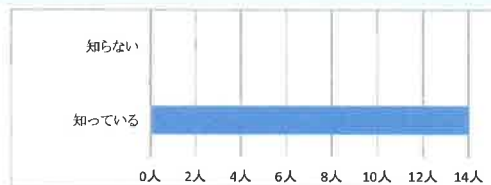
横瀬まつりには地元の人以外が来ているのでしょうか? 大々的に客を呼ぶには会場が狭すぎるので、フリマのようなイベントにしてみてもいいかでしょうか。

今回は雨で足元がわるかったですが、彼岸花祭りと同時に僕は面白いんじゃないかなと思います。仮に晴れていたら横瀬祭りについて彼岸花まで散歩して、また横瀬祭りと、1日飽きずに楽しめると思いました。

4 横瀬町コミュニティバスブコーさん号に関することについてお伺いします。

問22 横瀬町では、公共交通の支援のために町運営のコミュニティバスを運行しています。あなたは、コミュニティバスブコーさん号が運行していることを知っていますか。

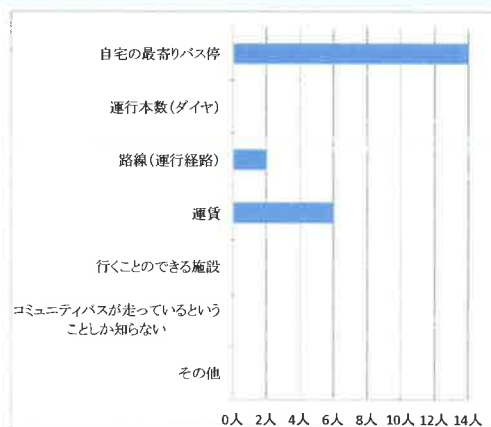
1 知っている → 問23へ	100.0%	14人
2 知らない → 問26へ	0.0%	0人
計		14人



コミュニティバスブコー号について聞いたところ、「知っている」と答えた方の割合が100%と認知度が高いことが伺えます。

問23 問22で「知っている」と答えた方にお聞きします。あなたは、コミュニティバスについてどの程度知っていますか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

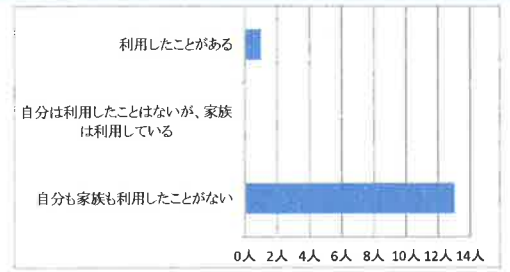
1 自宅の最寄りバス停	63.6%	14人
2 運行本数(ダイヤ)	0.0%	0人
3 路線(運行経路)	9.1%	2人
4 運賃	27.3%	6人
5 行くことのできる施設	0.0%	0人
6 コミュニティバスが走っているということしか知らない	0.0%	0人
7 その他	0.0%	0人
計		22人



コミュニティバスについてどの程度知っていますかと聞いたところ、「自宅の最寄りバス停」と答えた方の割合が6割(63.6%)と最も多く、次いで「運賃」が27.3%であった。

問24 あなたは、コミュニティバス プコーさん号を利用したことがありますか。

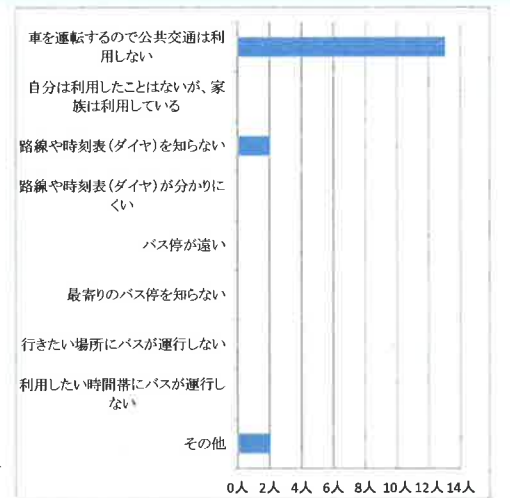
1 利用したことがある→問26へ	7.1%	1人
2 自分は利用したことはないが、家族は利用している→問25へ	0.0%	0人
3 自分も家族も利用したことがない→問25へ	92.9%	13人
		計 14人



コミュニティバス プコーさん号を利用したことがあるか聞いたところ、「自分も家族も利用したことがない」と答えた方の割合が9割(92.9%)と最も多かった。

問25 問24で「自分は利用したことはないが、家族は利用している」「自分も家族も利用したことがない」と答えた方にお聞きします。利用しない理由は何ですか。(あてはまる番号をすべて選んでください。)

1 車を運転するので公共交通は利用しない	76.5%	13人
2 自分は利用したことはないが、家族は利用している→問25へ	0.0%	0人
3 路線や時刻表(ダイヤ)を知らない	11.8%	2人
3 路線や時刻表(ダイヤ)が分かりにくい	0.0%	0人
5 バス停が遠い	0.0%	0人
6 最寄りのバス停を知らない	0.0%	0人
7 行きたい場所にバスが運行しない	0.0%	0人
8 利用したい時間帯にバスが運行しない	0.0%	0人
9 その他	11.8%	2人
		計 17人



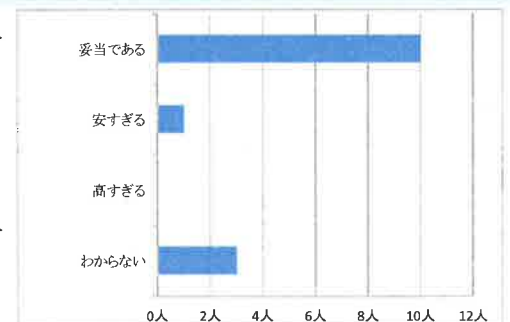
利用しない理由を聞いたところ、「車を運転するので公共交通は利用しない」と答えた方の割合が7割(76.5%)と最も多かった。

【その他】

- ・高齢者や障害者の方しか利用してはいけないような気がするから。
- ・お年寄りのみかと思ってました。

問26 コミュニティバスは、平成24年10月から試験運行を開始し、平成28年4月から1乗車につき100円(小学生未満無料)で有償運送を行っています。あなたは、利用運賃について、妥当だと思いますか。

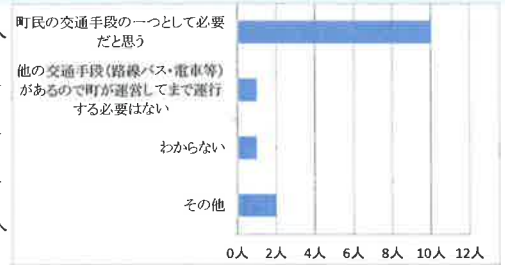
1 妥当である	71.4%	10人
2 安すぎる	7.1%	1人
3 高すぎる	0.0%	0人
4 わからない	21.4%	3人
		計 14人



利用運賃について、妥当か聞いたところ、「妥当である」と答えた方の割合が71.4%と最も多く、次いで「わからない」が21.4%であった。

問27 あなたは、コミュニティバス プコーさん号の運行は必要だと思いますか。(あてはまる番号を選んでください。)

1 町民の交通手段の一つとして必要だと思う	71.4%	10人
2 他の交通手段(路線バス・電車等)があるので町が運営してまで運行する必要はない	7.1%	1人
3 わからない	7.1%	1人
4 その他	14.3%	2人
		計 14人



コミュニティバス プコーさん号の運行は必要か聞いたところ、「町民の交通手段の一つとして必要だと思う」と答えた方の割合が7割(71.4%)と最も多かった。

【その他】

・これからは、必要になってくると思う。

問28 コミュニティバスについて、ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

使用頻度の高い路線に集中させるなど、コスト面とのバランスを見直してみてもどうか。

まだ、利用する機会はありませんが、みんないずれは年をとるので交通手段として使いたいと思います。

どのくらいの経費がかかっているかわからないので何とも言えません。莫大な費用がかかっているとしたらその費用でもっと利用者にも便利な方法を考えてもいいのかもしれない。

現在のワゴン型から、せめてマイクロ型くらいにしてもう少し本数増やしたり札所や観光者向けにも広くアピールして乗車率を上げれば、町民はもちろん、横瀬町を訪れる全ての人にとって、利便性があがると思う。高齢化していく中で、必要とされるものだからこそ運行縮小はしてはいけないと思う。拡大していくべき。高齢ドライバーの事故も増えているので。誰もが気軽にたくさん利用していけるように。

何れ近い時期に免許証を返納する身としてこの制度は必要不可欠です。停留所を明確にし屋根付きベンチが欲しいです。贅沢ですか。

秩父駅や、市立病院までいくので時間がかかる。横瀬駅や芦ヶ久保駅など町内の施設を中心に路線を検討してもよいのではないかな。

先日(12月中旬)芦ヶ久保駅においてあったパンフレットが以前のもので無料のものでした新しいものに変えてください。

たまに一人二人利用者がいるのを見る程度で、費用対効果は見込めない。公共団体なのでコストを無視しても町民福祉を優先しても良いだろうが、民間企業ならとくに撤退でしょう。

行政とは言え税金で運用しているわけで、同じ金額を使うなら移動手段の無い老人にタクシー券を配るとか、運転できるシルバーさんに送迎してもらおう方がずっと安上がりで便利だと思うのですが。

100円で運営していくのは大変だと思いますが、車にのらないお年寄りの方とかは、便利だと思いますし、外へ行く楽しみができてよいことだなと思いました。

小中学校前にも停留所を設け、芦ヶ久保から中学校へ通う生徒や、ねごや・うねの一時間歩いて登校している小学生に通学で利用できるように活用すると多くの生徒・児童が助かると思う。現在利用者は高齢者が大半をしめているが、いつみてもガラガラで、一人二人のために、大きなバスを音楽をならし走らせるのは維持費などと採算が合わず、税金の無駄使いをしているとしか思えません。せっかくのバスが有効に使われていないと思ひ、もったいないです。

役場では、コミュニティバスは福祉課なのでしょうか？教育委員会と管轄が違うようで意見が出ても却下されるようですが、それならば、あの大きさのバスじゃなくてもよいのではないのでしょうか？生徒・児童が通学で利用できれば、その分維持費も潤い、税金の負担が減ると思います。