

町政モニターアンケート  
報告書  
(H26. 8月実施)

平成26年度  
横瀬町

## 【調査の概要】

### 1. 調査の目的

町政モニターの皆さんの要望を把握するとともに、町の事業や施策について、意見や考えを聞き、よりよい諸施策の推進に向けた基礎資料とするため実施する。

### 2. 調査内容

- (1) 広報よこぜについて
- (2) 横瀬町ホームページについて
- (3) 横瀬町公式キャラクター「ブコーさん」ツイッターについて

### 3. 調査設計

- (1) 調査対象 横瀬町町政モニター 15名
- (2) 調査方法 メール送信・メール回答
- (5) 調査期間 2014年（平成26年）8月25日～9月25日

### 4. 回収結果

調査対象	対象者数	有効回収数	有効回収率
町政モニター	15	15	100.0%

### 5. 集計結果の見方

- (1) 小数点第2位を四捨五入し、構成比率（％）で小数点第1位までを表示している。そのため、合計が100%にならない場合がある。
- (2) 「SA」は単数回答で、各設問について1つの選択肢のみの回答を示している。
- (3) 「MA」は複数回答で、各設問に対して複数の選択肢を回答している。

●基本的な事柄についてうかがいます。

問1. 性別をお聞かせください。

- 男性  女性

問2. 年齢はおいくつですか。

- 10代以下  20代  30代  40代  
 50代  60代  70代  80代以上

問3. ご職業についてお聞かせください。

- 農・林・漁業  工業  商・自営業  会社員(事務系)  会社員(技術系)  
 公務員・教員  主婦  パート・アルバイト  無職(学生含む)  その他

問4. お住まいはどちらの地区ですか。

- 根古屋  苅米  宇根  中郷  
 川西  川東  芦ヶ久保

問5. 居住年数についてお聞かせください。

- 5年未満  5～10年未満  10～20年未満  20年以上

## ● 広報よこぜについてうかがいます。

問6. あなたは広報よこぜを読んでいますか。読んでいないと回答された方は問12にお進みください。

- 毎号読んでいる       ほとんど毎号読んでいる       たまに読んでいる(年に数回程度)       読んでいない

問7. 主に読む記事は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 町からのお知らせ       よこぜ情報掲示板       知って得するふくしのはなし       町の話       子育てふれあいコーナー  
 図書館だより       歴史民俗資料館だより       月1まちかどコンサート       各種情報       地域包括支援センター掲示板  
 入札結果       保健事業インフォメーション       子育て情報発信       こんにちは！保健師です       その他( )

問8. 広報よこぜは読みやすいですか。

- 読みやすい       どちらかといえば読みやすい       どちらともいえない       どちらかといえば読みにくい       読みにくい

問9. 問8で「読みやすい」「どちらかという読みやすい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 見出しや文章の内容がわかりやすい       写真が良い       デザインやページ構成、レイアウトが見やすい       その他( )

問10. 問8で「どちらかという読みにくい」「読みにくい」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 情報量や文章が多すぎる       見出しや文章の内容がわかりにく       文字が小さい       ページ構成、レイアウトが良くない       その他( )

問11. 広報よこぜでは、記事の内容に合わせ分類ごとに掲載しています。探したい情報は見つけやすいですか。

- 見つけやすい       どちらかといえば見つけやすい       どちらともいえない       どちらかといえば見つけにくい       見つけにくい

問12. 問6で「読んでいない」と回答された方にお聞きします。読まない理由は何ですか。

- 読まなくても困らないから(必要性を感じないから)       忙しくて読む時間がないから       興味がないから       その他( )

問13. どんな内容の記事を掲載してほしいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 災害や緊急時の連絡方法など安全・安心に関する情報       生活関連の手続きや各種制度       イベントや講座などの催し物       町が新たに実施する事業  
 重要な町の取り組み       市民の活躍や活動など地域の話       その他( )

問14. 広報よこぜは広告を掲載し、広告料を町の収入としています。広告掲載についてどう思われますか。

- 現状が良い       もっと増やすべき       もっと減らすべき       わからない

問15. 広報よこぜは現在20ページ前後です。ページ数についてどう思われますか。

- 現状が良い       もっと増やしてほしい       もっと減らしてほしい       わからない

問16. 広報よこぜは現在白黒印刷です。カラー印刷についてどう思われますか。

- 現状(白黒印刷)で良い     カラーページを増やしてほしい     わからない

問17. 広報よこぜの発行はどのくらいが適当だと思いますか。

- 月1回発行     月2回発行     わからない     その他(    )

問18. その他、広報よこぜに関するご意見があればご記入ください。

●横瀬町ホームページについてうかがいます。

問19. 横瀬町のホームページをご覧になったことはありますか。「ない」と回答された方は問31にお進みください。

- ある  ない

問20. どのくらいの頻度でご覧になりますか。

- ほぼ毎日  週2～3回  週1回程度  月2～3回  月1回以下

問21. どのような情報をご覧になりますか。あてはまるものをすべてお選び下さい。

- 災害などの緊急情報や防犯などの安心安全情報  イベント情報  町政に関わる最新情報  観光情報  
 文化や歴史など町の魅力に関する情報  手続きや各種申請など暮らしに必要な情報  その他( )

問22. 情報量についてどう思いますか。

- 多い  ちょうど良い  少ない  わからない

問23. 内容についてどう思いますか。

- 満足  どちらかといえば満足  どちらかといえば不満  不満

問24. トップページは見やすいですか。

- 見やすい  どちらかといえば見やすい  どちらかといえば見にくい  見にくい

問25. 問24で「どちらかといえば見にくい」「見にくい」と回答された方にお聞きます。見にくいと感じる理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選び下さい。

- 情報が多すぎる  情報が少なすぎる  ページ構成・レイアウトが良くない  探している情報がどこにあるのか分かりにくい  
 その他( )

問26. 知りたい情報にたどり着けるように様々な検索ルートを設定しています。どのルートから情報を探していますか。あてはまるものをすべてお選びください。

- 分類から  組織別一覧から  キーワード検索から  新着情報から  その他( )

問27. 情報は探しやすいですか。

- 探しやすい  どちらかといえば探しやすい  どちらかといえば探しにくい  探しにくい

問28. 問27で「どちらかといえば探しにくい」「探しにくい」と回答された方にお聞きます。探しにくいと感じる理由は何ですか。あてはまるものをすべてお選び下さい。

- 探している情報がどこに分類されているかわかりにくい  画面のどこから検索していいかわからない  
 キーワード検索で知りたい情報が出てこない  その他( )

問29. 現在公開している情報で、内容をもっと充実させてほしい項目や新たに追加してほしい項目があればご記入ください。

問30. トップページのパナー広告を見たことがありますか。

- よく見る       ときどき見る       あまり見ない       全く見ない

問31. 問19で「ない」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

- 広報よこぜなど紙ベースで十分情報を得ることができるから       ホームページが見にくいから  
 知りたい情報を見つけにくいから       ホームページを見ることができないから       その他(      )

問32. その他、ホームページに関するご意見があればご記入ください。

●横瀬町公式キャラクター「ブコーさん」のツイッターについてうかがいます。

問33. 「ブコーさん」のツイッターをご覧になったことはありますか。「ない」と回答された方は問36にお進みください。

- ある                       ない

問34. どのくらいの頻度でご覧になりますか。

- ほぼ毎日                       週2～3回                       週1回程度                       月2～3回                       月1回以下

問35. どのような情報をご覧になりたいですか。あてはまるものをすべてお選び下さい。

- 観光情報                       ブコーさん参加イベント情報                       ブコーさんグッズ情報                       町の気候などの様子                       ブコーさんの日常  
 文化や歴史や自然など町の魅力に関する情報                       特産品情報                       その他(                      )

問36. 問33で「ない」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。

- 広報よこぜなど紙ベースで十分情報を得ることができるから                       ホームページで十分情報を得ることができるから  
 ツイッターを見ることができないから                       興味がないから                       知らなかった                       その他(                      )

問37. その他、ツイッターに関するご意見があればご記入ください。

●町政全般についてうかがいます。

問38. 町政全般について、ご意見・ご提案などがあれば、ご自由にお書きください。