

町政モニターアンケート
報告書
(H24. 1月実施)

平成23年度
横 瀬 町

【調査の概要】

1. 調査の目的

町政モニターの皆さんの要望を把握するとともに、町の事業や施策について、意見や考えを聞き、よりよい諸施策の推進に向けた基礎資料とするため実施する。

2. 調査内容

- (1) 基本的事柄について
- (2) 町職員の対応等について

3. 調査設計

- (1) 調査対象 横瀬町町政モニター 15名
- (2) 調査方法 郵送配布・郵送回収
- (5) 調査期間 2012年（平成24年）1月23日～2月6日

4. 回収結果

調査対象	対象者数	有効回収数	有効回収率
町政モニター	15	13	86.7%

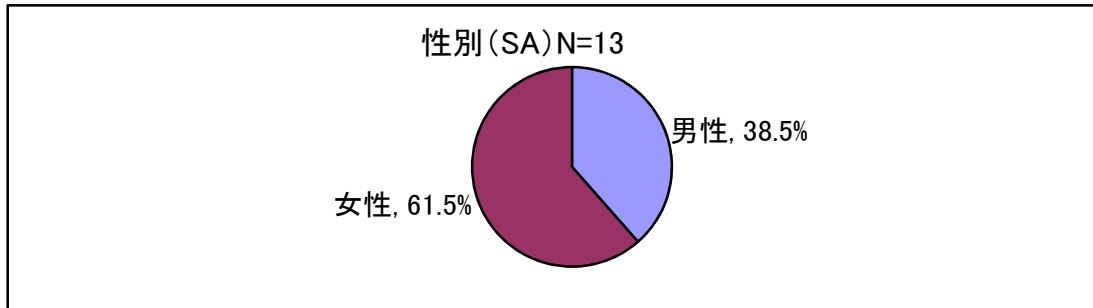
5. 集計結果の見方

- (1) 小数点第2位を四捨五入し、構成比率（％）で小数点第1位までを表示している。そのため、合計が100%にならない場合がある。
- (2) 「SA」は単数回答で、各設問について1つの選択肢のみの回答を示している。
- (3) 「MA」は複数回答で、各設問に対して複数の選択肢を回答している。

【あなたについて基本的な事柄をおうかがいします】

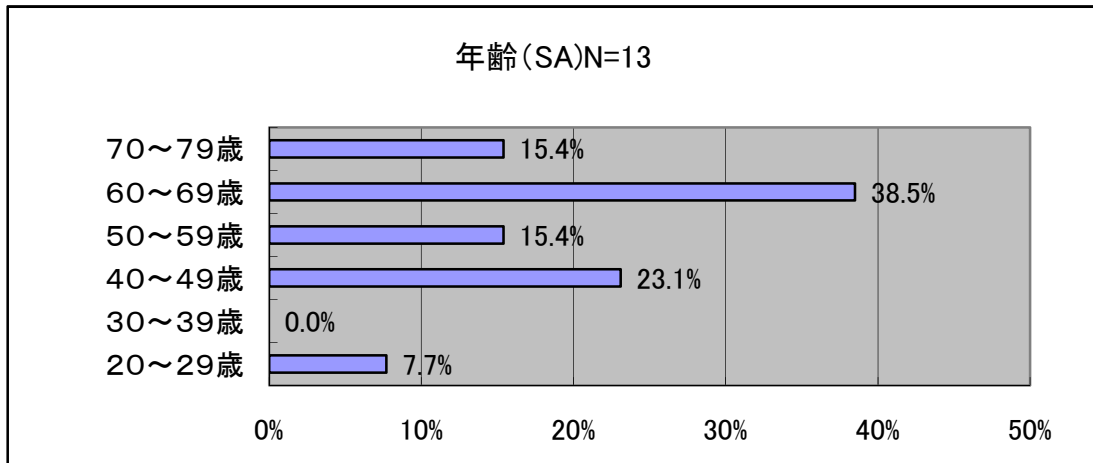
問1 あなたの性別を、お聞かせください。(1つに〇)

回答者の性別は、「男性」38.5%、「女性」61.5%となっている。



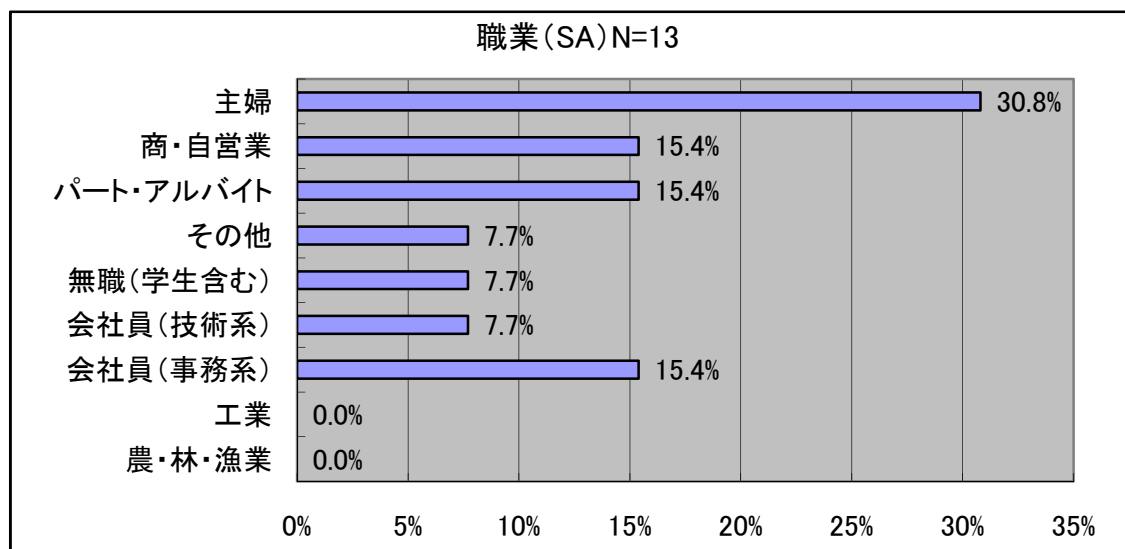
問2 あなたの年齢はおいくつですか。(1つに〇)

年齢は、「60～69歳」が38.5%と多くなっている。



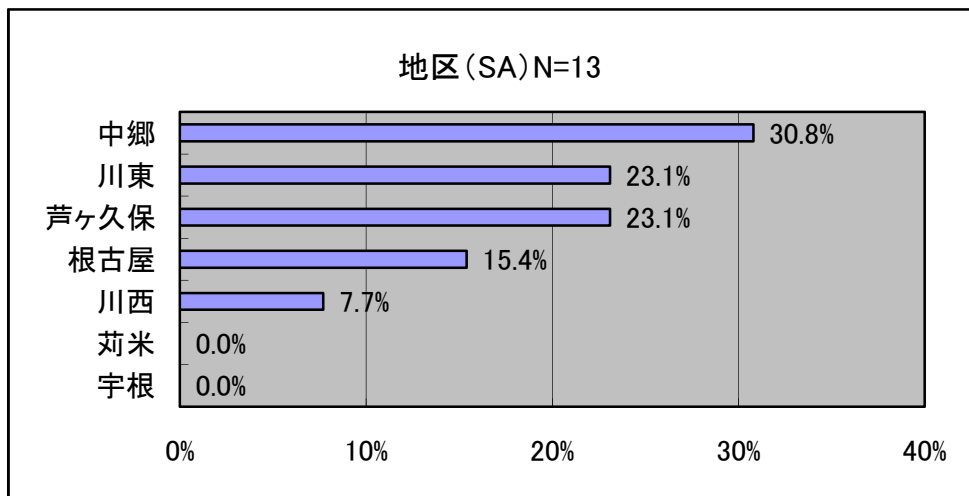
問3 あなたのご職業についてお答えください。(1つに〇)

職業は、「主婦」が30.8%で最も多くなっている。



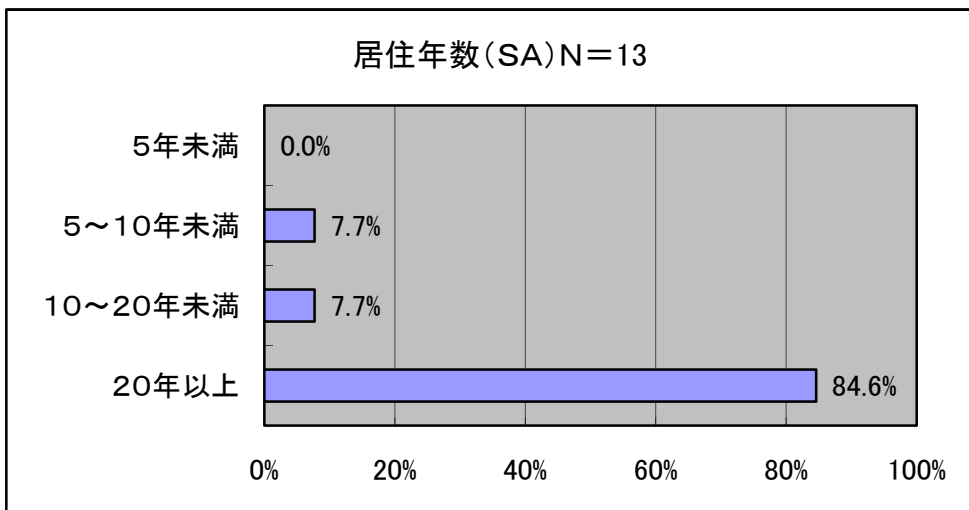
問4 あなたのお住まいは、どちらの地区ですか。(1つに〇)

居住地区は、「中郷」が30.8%と多くなっている。



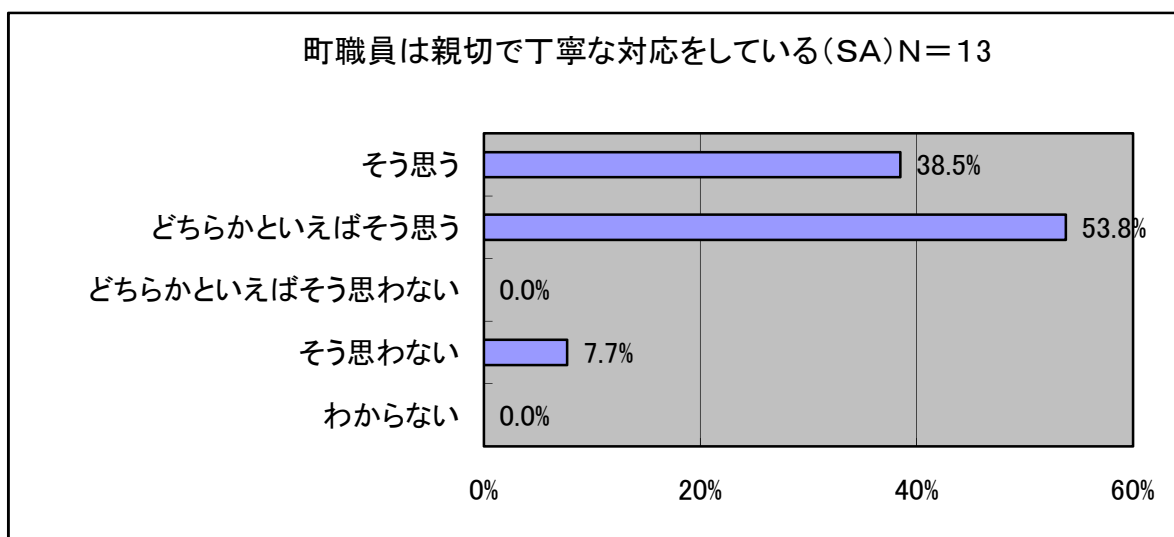
問5 居住年数についてお答えください。(1つに〇)

居住年数は、「20年以上」が84.6%で多数を占め、長期に居住している方が多い。



【町職員の対応等についておうかがいします】

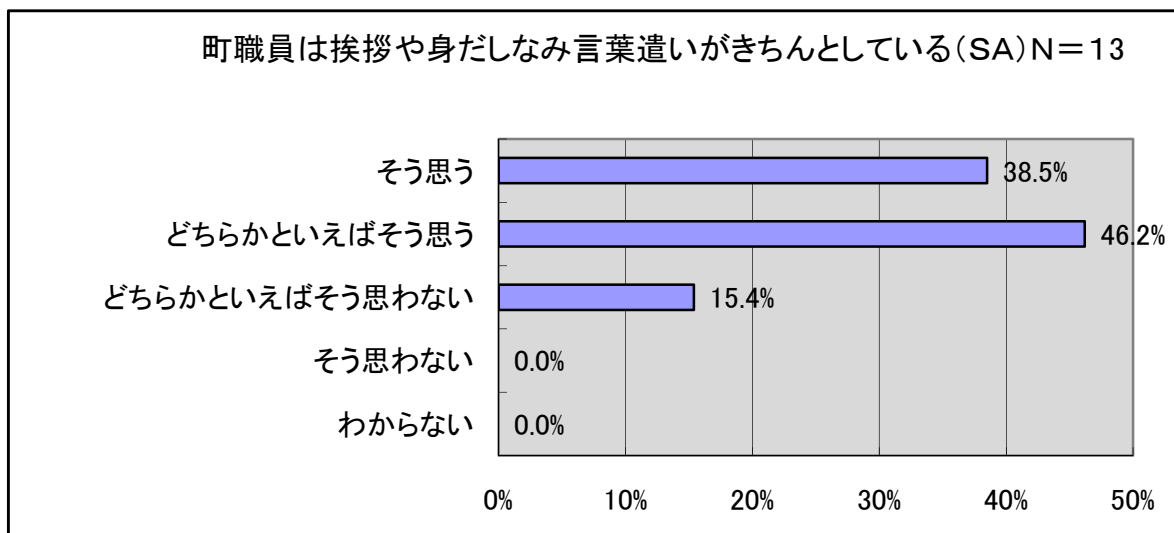
問6 町職員は、「親切で丁寧な対応をしている」と思いますか。(1つに○)



問6-1 問6で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・事務的対応の人が多い

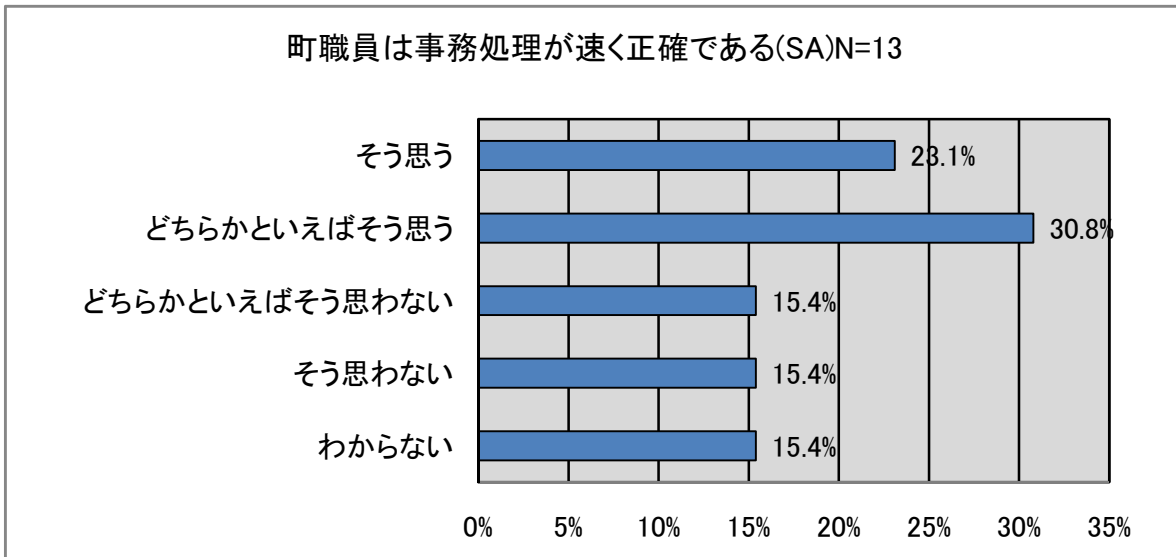
問7 町職員は、「挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」と思いますか。(1つに○)



問7-1 問7で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・一部の人が、町民をお客とっていない。挨拶しても気が付かぬ様子を見せる。カウンターへ寄っても座ったままの事がある。
- ・笑顔が少ない様に思う。

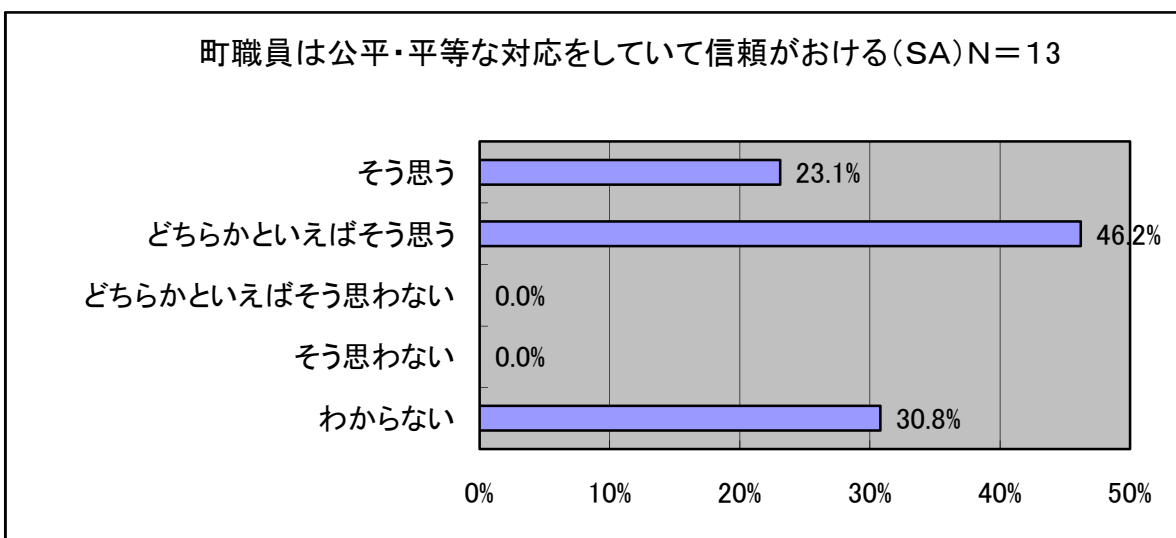
問8 町職員は、「事務処理が速く正確である」と思いますか。(1つに〇)



問8-1 問8で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

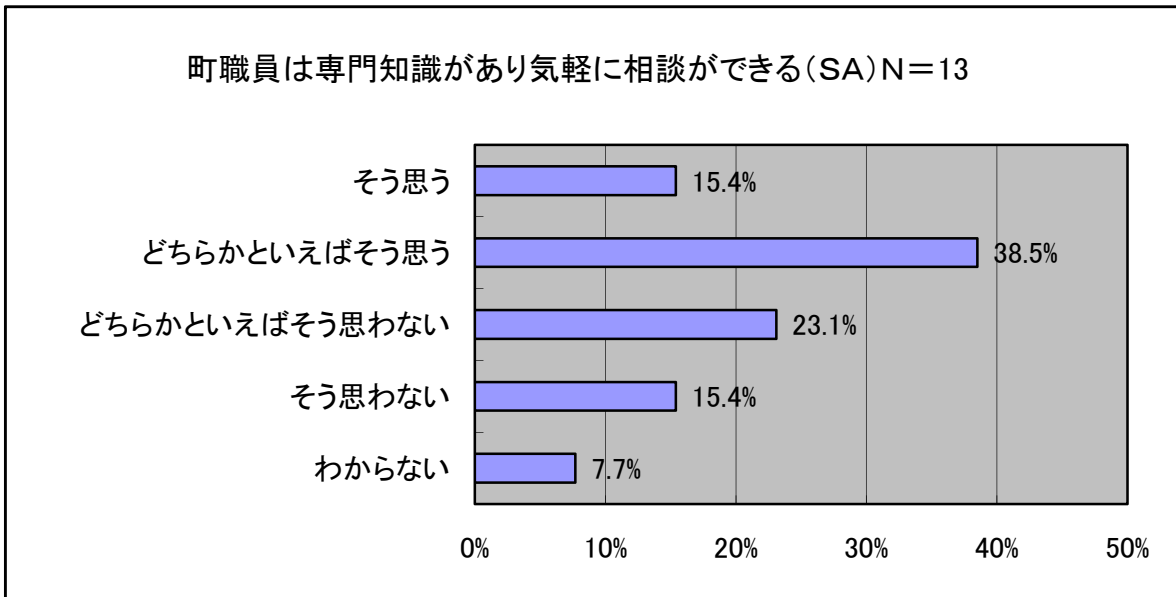
- ・行事のある時の文書の発送が遅い事があり、仕事をもっている人は、都合がつきにくい時がある。
- ・係によっては待たされることがある。
- ・一人の仕事量が多いのか……。手際が悪いのか……。
- ・広報に掲載された中身を理解していない職員がいた「たらいまわし」

問9 町職員は、「公平・平等な対応していて信頼がおける」と思いますか。(1つに〇)



問9-1 問9で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

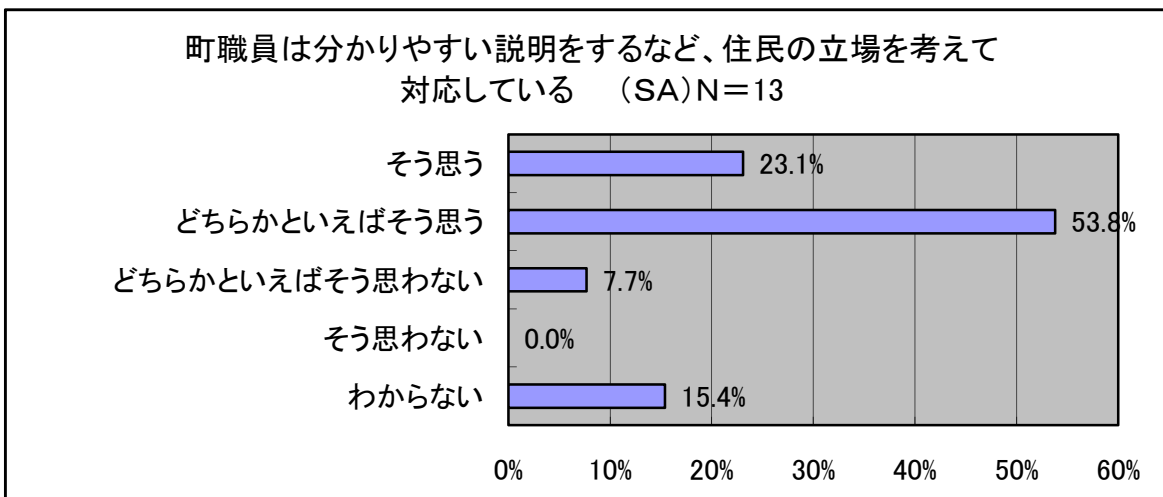
問10 町職員は、「専門知識があり気軽に相談ができる」と思いますか。(1つに○)



問10-1 問10で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・積極性に欠ける
- ・知識を持った各分野の人を採用されているのかね。
- ・異動でコロコロ変わるので、腰掛け仕事をしているような気がする。
- ・気軽に相談できる状態ではない。(忙しそうで)
- ・専門職ではないと思う。

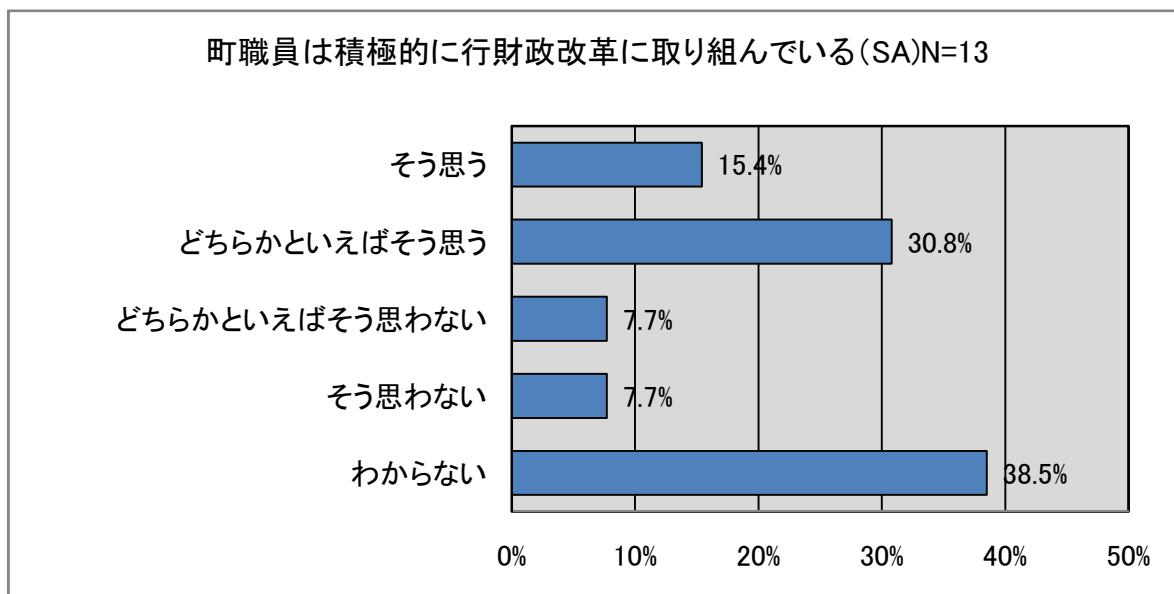
問11 町職員は、「わかりやすい説明をするなど、住民の立場を考えて対応している」と思いますか。(1つに○)



問11-1 問11で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・説明がまわり諄い事がある。総てに単刀直入に簡単に説明してほしい。

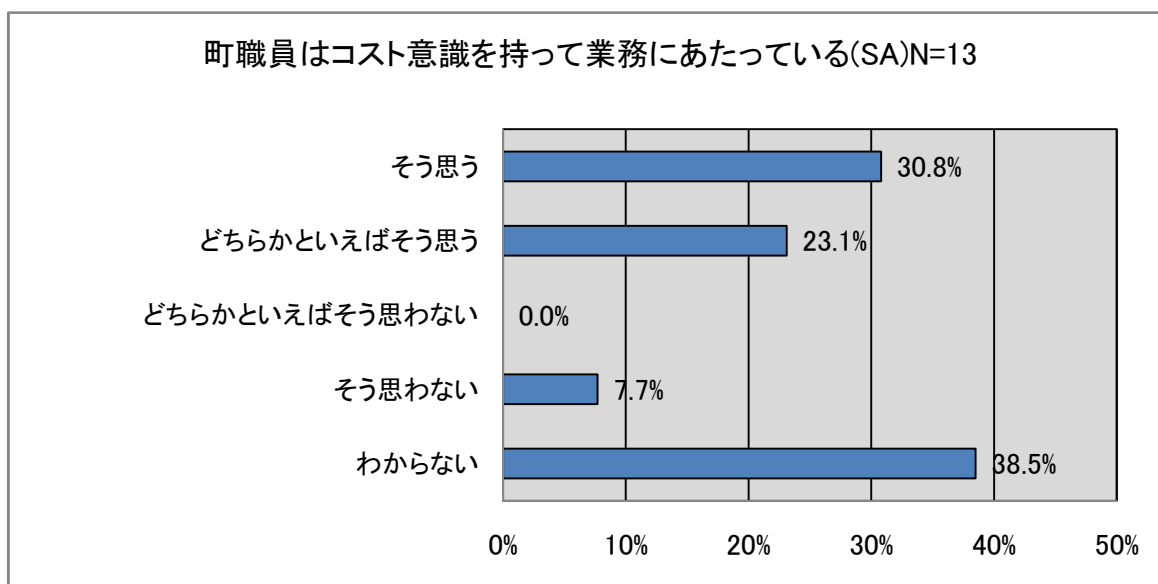
問12 町職員は、「積極的に行財政改革に取り組んでいる」と思いますか。(1つに○)



問12-1 問12で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・広報のみで行動力がいろいろな所でればより良いと思う。
- ・民間（企業など）のような厳しさが伝わらない。

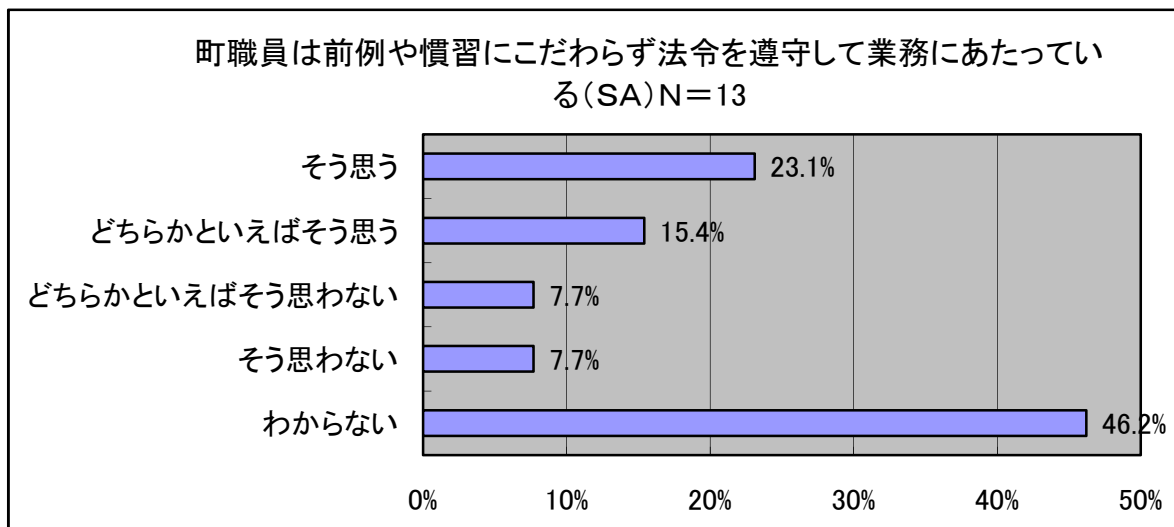
問13 町職員は、「コスト意識を持って業務にあたっている」と思いますか。(1つに○)



問13-1 問13で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・「そう思う」にしたが、1月29日の町民会館観劇で冷えて冷えて気分が悪くなった。暖房あるの？職員は2時間M20座席に座って見て下さいと思った。
- ・スピード感が感じられない。汗を流して…など感じられない。

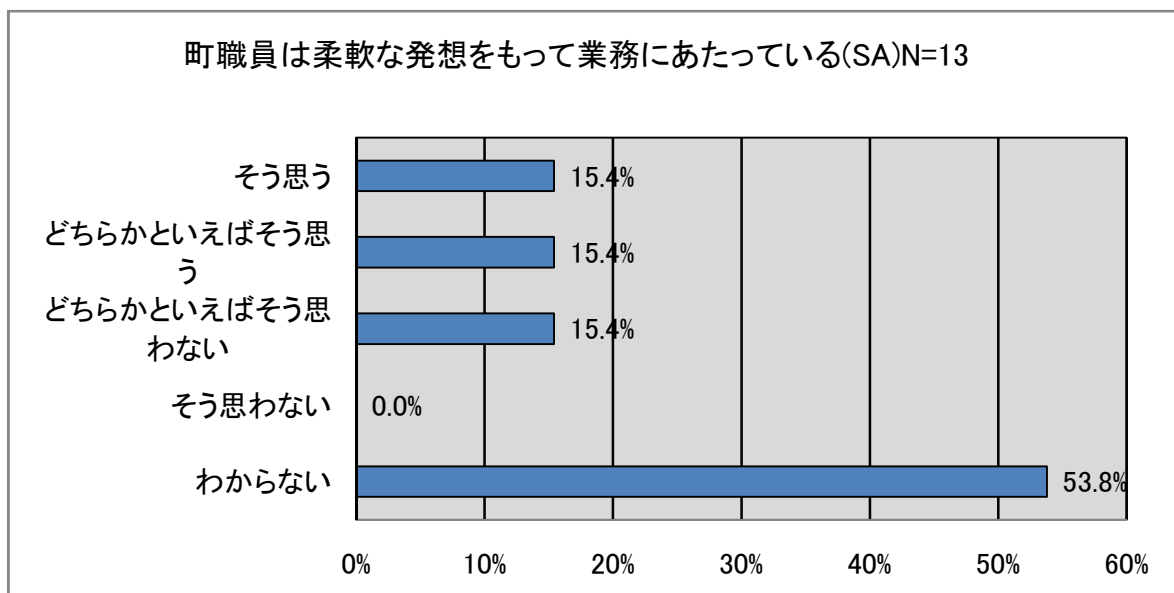
問 14 町職員は、「前例や慣習にこだわらず法令を遵守（コンプライアンス）して、業務にあたっている」と思いますか。（1つに〇）



問14-1 問14で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・新しいことを言うと前はとか予算がないとか言われることがある。

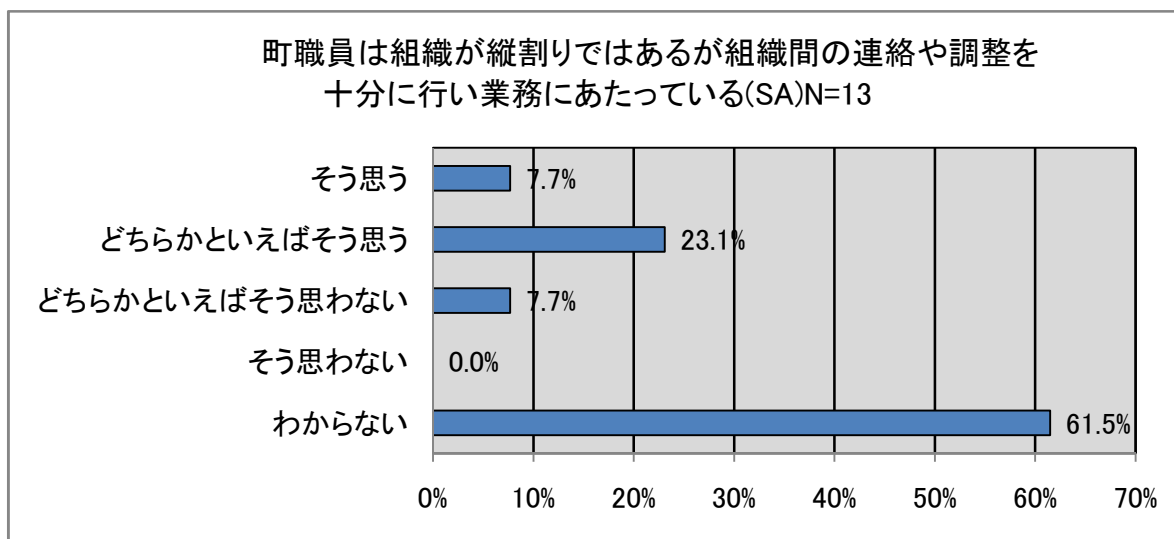
問 15 町職員は、「柔軟な発想をもって業務にあたっている」と思いますか。（1つに〇）



問15-1 問15で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・新しい発想が出てくれば町も随分変化していくのではと思います。
- ・簡単な連絡は、文書を出さなくて携帯のメールでもいいのでは？といっても行う様子はない。

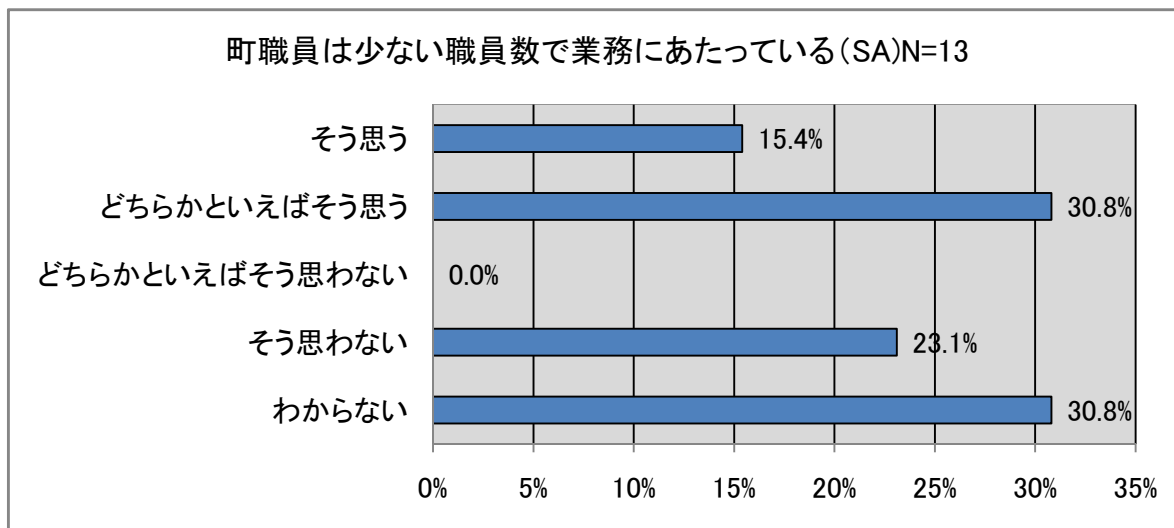
問 16 町職員は、「組織が縦割りではあるが、組織間の連絡や調整を十分に行い業務にあたっている」と思いますか。(1つに〇)



問16-1 問16で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・係以外のことはできないので、その方がいないとなかなか用件がスムーズにいかないことがある。
- ・防犯などの面で、総務課と教育委員会で同じような事をしているが、全く連絡がとれていないことがある。

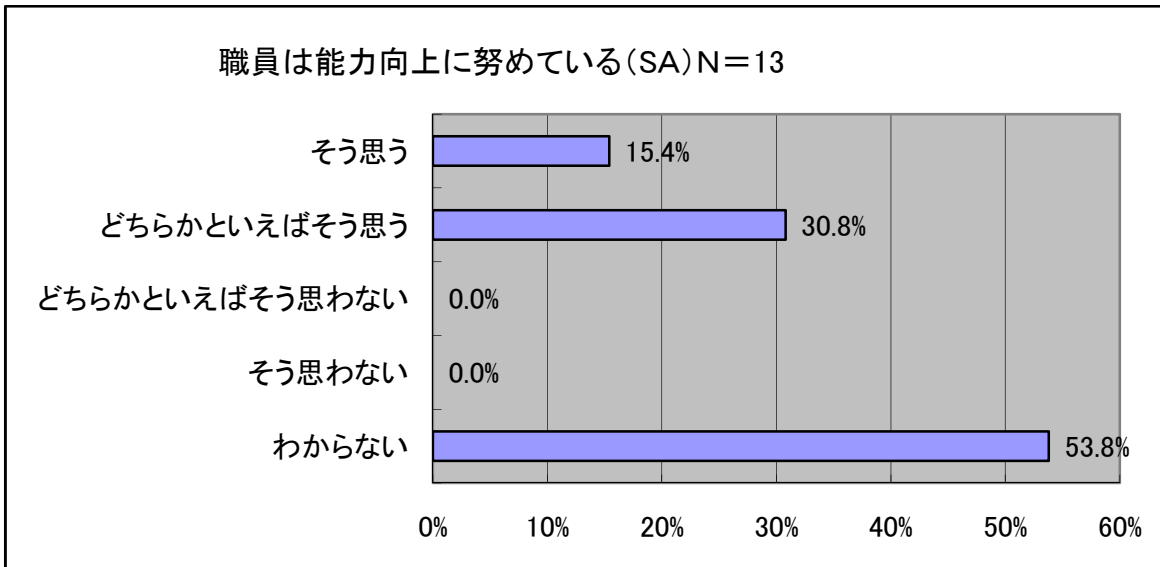
問 17 町職員は、「少ない職員数で業務にあたっている」と思いますか。(1つに〇)



問17-1 問17で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

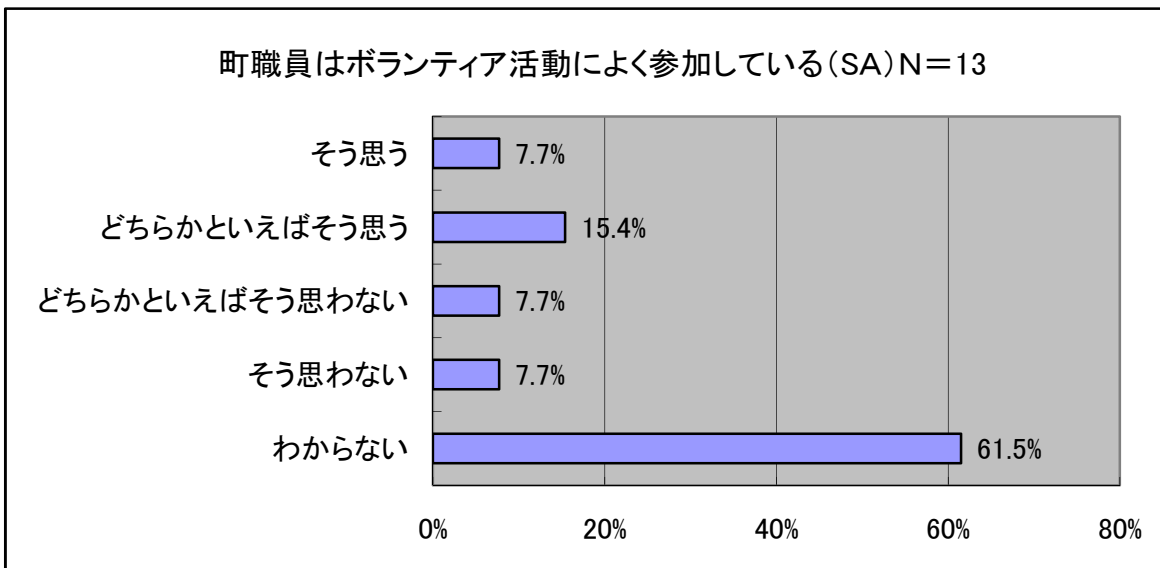
- ・人口比が不明
- ・人員削減は進んでいるが、企業並みとはなっていないと思う。
- ・まだまだ減らせると思う。他県の役所の人はだらだら歩いている人は見かけなかった。
- ・必要以上に職員の多い感じがする。

問18 町職員は、「能力の向上に努めている」と思いますか。(1つに○)



問18-1 問18で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

問19 町職員は、「ボランティア活動などによく参加している」と思いますか。(1つに○)



問19-1 問19で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えになった方は、理由や具体的事項をご記入ください。

- ・町の行事等にも多くの職員の方がみえると良いと思います。(講演会等)
- ・あまり発信されていない。しているなら大いに発信され町民の参加を求めて欲しい。